



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ

Αντιμετωπίζετε δυσκολίες στην αποπληρωμή των δανείων σας;



Υποστήριξη Καθυστερήσεων

Στην AstroBank αναγνωρίζοντας ότι η παρούσα οικονομική κρίση έχει προκαλέσει οικονομικές δυσκολίες σε μερίδα πελατών μας έχουμε υιοθετήσει τις πρόνοιες του "Κώδικα Συμπεριφοράς για τον χειρισμό δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες" της Κεντρικής Τράπεζας Κύπρου.

Έχουμε καθορίσει μια απλή διαδικασία με 4 βήματα για να σας βοηθήσουμε να ανταπεξέλθετε στις δύσκολες στιγμές.

Βήμα 1: Επικοινωνήστε μαζί μας το συντομότερο δυνατόν

Μόλις αντιληφθείτε ότι αντιμετωπίζετε πρόβλημα να ανταποκριθείτε στις Υποχρεώσεις σας με την Τράπεζα επικοινωνήστε μαζί μας. Στην AstroBank **έχουμε έμπειρο προσωπικό που θα σας καθοδηγήσει, ώστε να βρείτε λύση.** Επικοινωνήστε άμεσα με τον αρμόδιο λειτουργό που χειρίζεται τον λογαριασμό σας.

Βήμα 2: Συμπληρώστε την ΚΠΟΣ

Το επόμενο βήμα είναι να συμπληρώσετε και να προσκομίσετε την ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΚΠΟΣ – όπως έχει καθοριστεί από την Κεντρική Τράπεζα Κύπρου), ώστε να μας δώσετε μια λεπτομερή εικόνα των νέων οικονομικών σας δεδομένων. Οι έμπειροι λειτουργοί μας είναι στη διάθεση σας να σας βοηθήσουν και να λύσουν οποιοσδήποτε απορίες σας.

Βήμα 3: Αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης

Με την παραλαβή των οικονομικών σας στοιχείων θα είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε σωστά την οικονομική σας κατάσταση και να εξετάσουμε λύσεις αναδιάρθρωσης με βάση τα νέα σας οικονομικά δεδομένα και την ικανότητα αποπληρωμής σας.

Βήμα 4: Επιτροπή επίλυσης διαφορών

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με την προτεινόμενη από την Τράπεζα λύση αναδιάρθρωσης, ή η Τράπεζα καταλήξει σε αρνητική απόφαση, έχετε δικαίωμα να προσφύγετε εντός ενός μηνός από την ημερομηνία που σας κοινοποιήθηκε τέτοια απόφαση στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της Τράπεζας, όπως καθορίζεται στον "Κώδικα Συμπεριφοράς για τον χειρισμό δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες" της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.



ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- Είναι σημαντικό να διατηρείτε συχνή επικοινωνία με τον λειτουργό που χειρίζεται τον λογαριασμό σας και να τον ενημερώνετε έγκαιρα όταν αντιμετωπίζετε ή εκτιμάτε ότι θα αντιμετωπίσετε οικονομικές δυσκολίες στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων σας προς την Τράπεζα.
- Είναι επίσης σημαντικό να παρέχετε έγκαιρα πλήρη, ολοκληρωμένα και ορθά οικονομικά στοιχεία αναφορικά με την οικονομική σας κατάσταση.