



**«ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΧΕΣΗ  
ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ASTROBANK PUBLIC COMPANY LIMITED»**

## Πίνακας Περιεχομένων

<b>1</b>	<b>ΓΕΝΙΚΑ</b>	<b>- 3 -</b>
1.1	Γενικοί Ορισμοί	- 3 -
1.2	Επικοινωνία με την Τράπεζα	- 3 -
1.3	Καταστάσεις Λογαριασμών	- 3 -
1.4	Τροποποιήσεις	- 4 -
1.5	Τερματισμός	- 4 -
1.6	Εποπτική Αρχή και Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών	- 4 -
1.7	Δικαιοδοσία	- 4 -
1.8	Ανωτέρα Βία	- 4 -
1.9	Προσωπικά Δεδομένα	- 4 -
1.10	Αλλαγή Στοιχείων Πελάτη	- 4 -
1.11	Αποκάλυψη Πληροφοριών σε Ανταποκρίτριες Τράπεζες	- 4 -
1.12	Διατήρηση Δεδομένων Συναλλαγών από SWIFT	- 5 -
1.13	Επιπρόσθετοι Όροι για Πελάτες της Μονάδας Διεθνών Τραπεζικών Εργασιών	- 5 -
1.14	Δήλωση Πελάτη	- 5 -
1.15	Δυνατότητα Ηλεκτρονική Υπογραφής (e-Signature)	- 5 -
<b>2</b>	<b>ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ</b>	<b>- 6 -</b>
2.1	Γενικές Πρόνοιες για Λογαριασμούς	- 6 -
2.2	Γενικοί Όροι που ισχύουν για Καταθετικούς Λογαριασμούς	- 7 -
2.3	Ειδικοί Όροι που ισχύουν για Τρεχούμενους Λογαριασμούς	- 7 -
2.4	Ειδικοί Όροι που ισχύουν για Λογαριασμούς Ταμιευτηρίου	- 7 -
2.5	Ειδικοί Όροι που ισχύουν για Εμπρόθεσμες Καταθέσεις	- 7 -
2.6	Ειδικοί Όροι που ισχύουν για Λογαριασμούς Προειδοποίησης	- 8 -
2.7	Ειδικοί Όροι για το άνοιγμα Trading Account	- 8 -
2.8	Αδρανείς Λογαριασμοί	- 8 -
2.9	Κοινοί Λογαριασμοί	- 8 -
2.10	Λογαριασμοί Ανηλίκων	- 9 -
<b>3</b>	<b>ΚΟΙΝΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΦΟΡΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΚΑΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΕΚΔΟΤΕΣ ΑΚΑΛΥΠΤΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ</b>	<b>- 10 -</b>
<b>4</b>	<b>ΣΥΜΒΑΣΗ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ASTROBANK PUBLIC COMPANY LIMITED ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ</b>	<b>- 11 -</b>
4.1	ΟΡΙΣΜΟΙ	- 11 -
4.2	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ	- 13 -
4.3	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	- 14 -
4.4	ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	- 15 -
4.5	ΧΡΟΝΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	- 15 -
4.6	ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ	- 16 -
4.7	ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	- 16 -
4.8	ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΞΙΑΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ	- 16 -
4.9	ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ Ή ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΟΤΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	- 18 -
4.10	ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ Ή ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΟΤΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	- 19 -
4.11	ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	- 19 -
4.12	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΓΙΑ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	- 19 -
4.13	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΓΙΑ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	- 20 -
4.14	ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΛΑΘΑΣΜΕΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	- 20 -
4.15	ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ Ή ΕΣΦΑΛΜΕΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΙΣΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΣΩΝ	- 21 -
4.16	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ	- 22 -
4.17	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΜΕΣΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ	- 22 -
4.18	ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	- 23 -
4.19	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	- 23 -
4.20	ΕΞΑΚΡΙΒΩΣΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ	- 24 -
4.21	ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ	- 24 -
4.22	ΝΟΜΙΣΜΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΤΟΥ	- 25 -
4.23	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	- 25 -
4.24	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ	- 25 -
4.25	ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ	- 26 -
4.26	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	- 26 -
4.27	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	- 26 -
4.28	ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ	- 27 -

4.29	ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΕΛΑΤΗ .....	- 28 -
4.30	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ .....	- 28 -
4.31	ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ .....	- 28 -
<b>5</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΜΕΣΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ SEPA ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΧΡΕΩΣΤΕΣ .....</b>	<b>- 30 -</b>
5.1	Ορισμοί .....	- 30 -
5.2	Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA .....	- 30 -
5.3	Έκταση.....	- 31 -
5.4	Εντολή.....	- 31 -
5.5	Προ-κοινοποίηση, είσπραξη και Χρέωση.....	- 31 -
5.6	Απαγόρευση, Περιορισμός, Εμπόδιση και Αρνήσεις .....	- 31 -
5.7	Απορρίψεις και Επιστροφές (Rejects & Returns).....	- 32 -
5.8	Επιστροφές Χρημάτων (Refunds).....	- 32 -
5.9	Αναστροφές.....	- 32 -
5.10	Κλειστός Λογαριασμός του Πελάτη .....	- 32 -
5.11	Υποχρεώσεις του Πελάτη στον Πιστωτή .....	- 33 -
5.12	Αλλαγή στοιχείων του Πελάτη.....	- 33 -
5.13	Έξοδα.....	- 33 -
5.14	Διαθεσιμότητα ποσών και ακύρωση Άμεσης Χρέωσης SEPA.....	- 33 -
5.15	Τερματισμός.....	- 33 -
<b>6</b>	<b>WINBANK.....</b>	<b>- 34 -</b>
6.1	Ορισμοί .....	- 34 -
6.2	Πρόσβαση στη WinBank .....	- 35 -
6.3	Ευθύνη και Υποχρεώσεις του Πελάτη και της Τράπεζας.....	- 35 -
6.4	Όροι Συναλλαγών.....	- 38 -
6.5	Κοινοί Λογαριασμοί .....	- 38 -
6.6	Επιβαρύνσεις .....	- 38 -
6.7	Καταστάσεις / Υπόλοιπα Λογαριασμών .....	- 39 -
6.8	Τροποποίηση των Παρόντων Όρων .....	- 39 -
6.9	Θάνατος ή Ανικανότητα Χρήστη .....	- 39 -
6.10	Αποζημίωση.....	- 39 -
6.11	Περιορισμός Ευθύνης (Disclaimer) .....	- 39 -
6.12	Διαδικασία Επίλυσης Παραπόνων .....	- 40 -
6.13	Τερματισμός.....	- 40 -
6.14	Διάφοροι Όροι .....	- 40 -
6.15	Υπηρεσία «Λεφτά στο Λεπτό» ("Instant Cash" Service).....	- 41 -
6.16	Κανάλι "WinBank Phone Banking" .....	- 41 -
<b>7</b>	<b>ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΤΗΣ ASTROBANK PUBLIC COMPANY LIMITED.....</b>	<b>- 43 -</b>
7.1	Ορισμοί .....	- 43 -
7.2	Όροι Χρήσης της Κάρτας.....	- 43 -
7.3	Ασφαλής Φύλαξη της Κάρτας και του PIN.....	- 44 -
7.4	Περιορισμοί Χρήσης της Κάρτας.....	- 44 -
7.5	Ευθύνη από τη Χρήση της Κάρτας και του PIN.....	- 44 -
7.6	Υποχρεώσεις της Τράπεζας .....	- 44 -
7.7	Κλοπή ή Απώλεια της Κάρτας .....	- 45 -
7.8	Καταστάσεις Λογαριασμού .....	- 46 -
7.9	Τερματισμός, Δικαίωμα Υπαναχώρησης.....	- 46 -
7.10	Λειτουργία Λογαριασμού Κάρτας.....	- 47 -
7.11	Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές .....	- 48 -
7.12	Διαδικασία Επίλυσης Παραπόνων και Διαφορών.....	- 48 -
7.13	Αλλαγή Διεύθυνσης.....	- 49 -
7.14	Τροποποιήσεις .....	- 49 -
7.15	Επικοινωνία.....	- 49 -
7.16	Τελικοί Όροι.....	- 49 -
7.17	Υπηρεσία Τηλεειδοποιήσεων.....	- 50 -

Οι πιο κάτω αποτελούν τους Βασικούς Όρους (στο εξής οι «Βασικοί Όροι») και Προϋποθέσεις που διέπουν τη σχέση μεταξύ Πελάτη (ο Πελάτης) και AstroBank Public Company Limited (η Τράπεζα) και εφαρμόζονται και ως συμπλήρωμα των ειδικών όρων που συμφωνούνται γραπτώς μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας (οι Ειδικοί Όροι) στο μέτρο που δεν έρχονται σε σύγκρουση με αυτούς. Οι παρόντες Βασικοί Όροι ισχύουν κατά το άνοιγμα και τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών, λογαριασμών δανείων, λογαριασμών ταμειυτηρίου, προειδοποίησης, εμπρόθεσμων καταθέσεων, χρεωστικών καρτών, της υπηρεσίας WinBank καθώς και οποιωνδήποτε τυχόν άλλων λογαριασμών του Πελάτη με την Τράπεζα, υφιστάμενων και μελλοντικών, περιλαμβανομένων και κοινών λογαριασμών καθώς και λογαριασμών που ανοίχθηκαν / θα ανοιχθούν ή των οποίων η αίτηση για άνοιγμα έγινε / θα γίνει μέσω της Υπηρεσίας WinBank. Σε περίπτωση αμφιβολίας, οι τυχόν έγγραφοι Ειδικοί Όροι που έχουν συμφωνηθεί ή που θα συμφωνηθούν στο μέλλον μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας σε σχέση με συγκεκριμένο είδος λογαριασμού, υπερισχύουν των πιο κάτω αναφερομένων όρων εκτός εάν υπάρχει περί του αντιθέτου ρητή πρόνοια σε τέτοιους ειδικούς όρους.

**Οι Πελάτες πρέπει να διαβάσουν προσεκτικά τους Βασικούς Όρους πριν συμπληρώσουν οποιαδήποτε αίτηση για άνοιγμα λογαριασμού και πριν να δώσουν εντολές για την παροχή οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες πληρωμών ή τις άλλες υπηρεσίες και/ή προϊόντα που αναφέρονται στους Βασικούς Όρους, αφού υπογράφοντας οποιαδήποτε αίτηση επιβεβαιώνουν ότι έχουν διαβάσει, αποδεχτεί και συμφωνήσει ανεπιφύλακτα με αυτούς.**

## 1.1 Γενικοί Ορισμοί

«**Δήλωση Τελών**» σημαίνει κάθε γραπτή επικοινωνία από την Τράπεζα προς τον Πελάτη σχετικά με όλα τα τέλη που καταβάλλονται από τον Καταναλωτή για τις υπηρεσίες που συνδέονται με κάθε Λογαριασμό Πληρωμών τον οποίο διατηρεί στην Τράπεζα, το επιτόκιο του ακάλυπτου χρέους και το πιστωτικό επιτόκιο που ισχύουν για το Λογαριασμό Πληρωμών και το συνολικό ποσό των τόκων που εφαρμόζονται σχετικά με την υπερανάληψη ή που εισπράχθηκαν κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης περιόδου, κατά περίπτωση.

«**Ημερολογιακή Ημέρα**» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα του έτους.

«**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο, όσον αφορά την παρούσα σύμβαση, ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.

«**Πελάτης**» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο (και συμπεριλαμβάνει εκτελεστές, διαχειριστές περιουσίας και κληρονόμους ή διαδόχους και εκδοχείς, παραλήπτες και εκκαθαριστές, θεματοφύλακες και εμπιστευματοδόχους) που είναι Πελάτης της Τράπεζας και τηρεί ένα ή περισσότερους Λογαριασμούς με την Τράπεζα.

«**Πολύ Μικρή Επιχείρηση**» σημαίνει επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από δέκα εργαζόμενους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ κατά την έννοια του άρθρου 1 και του άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3 του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/EK.

«**Σύμβαση-Πλαίσιο**» σημαίνει τη σύμβαση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, ως το Τμήμα 4 των παρόντων Βασικών Όρων, που διέπει την εκτέλεση μεμονωμένων και διαδοχικών Πράξεων Πληρωμής και περιλαμβάνει τις υποχρεώσεις, τα δικαιώματα και τους όρους παροχής, λειτουργίας και χρήσης του/ων Λογαριασμού/ων Πληρωμών.

«**Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς**» είναι η ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση υπολογισμού της συναλλαγματικής ισοτιμίας για συγκεκριμένη μετατροπή νομίσματος, προέρχεται από πηγή η οποία κρίνεται κατάλληλη από την Τράπεζα και καθίσταται διαθέσιμη στους Πελάτες από την Τράπεζα στα καταστήματά της.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την AstroBank Public Company Limited, Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία και περιλαμβάνει τους διαδόχους και εκδοχείς αυτής.

«**Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει κάθε ημέρα (εκτός Σαββάτου, Κυριακής και τραπεζικών αργιών) κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοικτές για κανονικές τραπεζικές εργασίες τόσο στην Κύπρο, όσο και στην χώρα και πόλη του εξωτερικού με την οποία πιθανόν να συνδέεται οποιαδήποτε συγκεκριμένη τραπεζική συναλλαγή.

«**Τιμοκατάλογος**» σημαίνει τον κατάλογο χρεώσεων και/ή επιβαρύνσεων και/ή προμηθειών και/ή τραπεζικών δικαιωμάτων και/ή εξόδων τα οποία βρίσκονται σε ισχύ κατά την στιγμή εκτέλεσης πράξης πληρωμής ή/και οποιασδήποτε άλλης συναλλαγής με την Τράπεζα, ο οποίος είναι διαθέσιμος στα καταστήματα της Τράπεζας σε έντυπη μορφή καθώς και στο διαδικτυο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com) και μπορεί να μεταβάλλεται από καιρού εις καιρόν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας.

## 1.2 Επικοινωνία με την Τράπεζα

Τα Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας βρίσκονται στην Λεωφόρο Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία, Τ.Θ 25700, 1393 Λευκωσία και υπηρεσίες πληρωμών/εμβασμάτων/μεταφορών παρέχονται από όλα τα Καταστήματά της, οι διευθύνσεις των οποίων βρίσκονται καταχωρισμένες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com). Οι Πελάτες μπορούν επίσης να επικοινωνούν με την Τράπεζα μέσω της Γραμμής Εξυπηρέτησης τηλ.80011800 (από Κύπρο) και +35722575555 (από εξωτερικό) ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας [info@astrobank.com](mailto:info@astrobank.com).

## 1.3 Καταστάσεις Λογαριασμών

**1.3.1** Η Τράπεζα για να βοηθήσει τον Πελάτη στη διαχείριση του λογαριασμού του και στον έλεγχο των σχετικών με αυτό συναλλαγών θα στέλνει στον Πελάτη περιοδικά καταστάσεις λογαριασμών (μηνιαίως, τριμηνιαίως ή τουλάχιστον μία φορά το χρόνο) εκτός εάν αυτό δεν προβλέπεται για το είδος του λογαριασμού του Πελάτη ή εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Τράπεζα καταστάσεις του λογαριασμού του πιο συχνά από το προβλεπόμενο για το είδος του λογαριασμού του, αλλά θα υπάρχει χρέωση για την παροχή αυτής της υπηρεσίας. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται καθόλου για αλληλογραφία που χάθηκε στο ταχυδρομείο ή άλλως πως, ή που δεν ζητήθηκε από τον Πελάτη. Νοείται πως για καταστάσεις λογαριασμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης-Πλαίσιο, εφαρμόζονται οι όροι 4.28.3 και 4.28.4, πιο κάτω.

**1.3.2** Τηρουμένων των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, εάν ο Πελάτης έχει αντιρρήσεις, επιφυλάξεις ή παρατηρήσεις για τις καταστάσεις λογαριασμών του, πρέπει να τις υποβάλλει έγγραφα στην Τράπεζα μέσα σε 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες από το τέλος του μήνα που έγιναν οι σχετικές πράξεις και εγγραφές. Η παραίτηση της εμπρόθεσμης υποβολής των αντιρρήσεων αποτελεί έγκριση και αποδοχή από τον Πελάτη των πιο πάνω εγγράφων και η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε είδους ευθύνη.

**1.3.3** Η Τράπεζα θα παράγει Δήλωση Τελών για Λογαριασμούς Πληρωμών σε ετήσια βάση η οποία θα καθίσταται στη διάθεση των Πελατών χωρίς χρέωση νοουμένου ότι είναι Καταναλωτές. Η Τράπεζα δύναται να παρέχει τη Δήλωση Τελών σε ηλεκτρονική μορφή ή κατόπιν αίτησης του Πελάτη σε έντυπη μορφή.

#### **1.4 Τροποποιήσεις**

Η Τράπεζα θα δικαιούται, οποτεδήποτε να τροποποιεί τους παρόντες Βασικούς Όρους, δίδοντας στον Πελάτη προειδοποίηση δύο μηνών πριν την ημερομηνία κατά την οποία τέτοια τροποποίηση πρόκειται να τεθεί σε ισχύ σε περιπτώσεις που ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση και με μικρότερη ή και καθόλου ειδοποίηση σε περιπτώσεις που ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση. Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη για τέτοιες μεταβολές με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο ή μέσω ταχυδρομείου ή με την ανάρτηση τέτοιας πρότασης στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή με οποιαδήποτε άλλα μέσα που η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλα κατά την απόλυτη κρίση της. Κάθε τροποποίηση που προτείνει η Τράπεζα θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Πελάτη εάν αυτός δεν γνωστοποιήσει τη μη αποδοχή πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Σε περίπτωση μη αποδοχής, ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει τη σύμβαση αμέσως και, εφόσον είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, χωρίς επιβάρυνση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Κατά την πρόταση της τροποποίησης η Τράπεζα θα υπενθυμίσει στον Πελάτη το περιεχόμενο της παρούσας παραγράφου και το δικαίωμα του για τερματισμό.

#### **1.5 Τερματισμός**

Οι συναλλαγές της Τράπεζας με τον Πελάτη, διέπονται επίσης από τους γενικούς όρους και κανονισμούς που επιβάλλονται και ισχύουν κάθε φορά από τις Αρμόδιες Αρχές. Η τυχόν αντίθεση των όρων και κανονισμών αυτών προς τους παρόντες Βασικούς Όρους ή άλλους όρους που συμφωνήθηκαν μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη αποτελεί λόγο τερματισμού της σχέσης μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη με αμοιβαίο αποκλεισμό από αξιώσεις αποζημιώσεως από την αιτία αυτή.

Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμα να τερματίσει μονομερώς την λειτουργία οποιουδήποτε λογαριασμού που ανοίχθηκε βάσει των παρόντων Βασικών Όρων, με την παροχή εύλογης σχετικής έγγραφης ειδοποίησης στον Πελάτη εκτός εάν ο τερματισμός είναι για λόγους συμμόρφωσης με την εκάστοτε νομοθεσία (σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα μπορεί να το εφαρμόσει άμεσα).

Νοείται πως στην περίπτωση τερματισμού λογαριασμού που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης-Πλαίσιο, εφαρμόζεται ο όρος 4.25, πιο κάτω

#### **1.6 Εποπτική Αρχή και Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών**

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα υποβολής καταγγελίας προς την Κεντρική Τράπεζα η οποία είναι η Αρμόδια Εποπτική Αρχή και η οποία δύναται να οργανώνει διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ως οι πρόνοιες του Νόμου. Περαιτέρω, στην περίπτωση διαφοράς που αφορά σε Υπηρεσία Πληρωμών και/ή προκύπτουν σε σχέση με τη Σύμβαση-Πλαίσιο, εφαρμόζεται ο όρος 4,27 πιο κάτω.

#### **1.7 Δικαιοδοσία**

Οι παρόντες Βασικοί Όροι θα διέπονται από τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχουν μη αποκλειστική δικαιοδοσία για να αποφανθούν επί οποιασδήποτε διαφωνίας που δυνατό να προκύψει αλλά αυτό δεν θα επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας να προχωρήσει με δικαστικά μέτρα εναντίον Πελάτη σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία.

#### **1.8 Ανωτέρα Βία**

Η Τράπεζα ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει για ζημιές που δυνατόν να προκληθούν από γεγονότα ανωτέρας βίας, αναστολή ολική ή μερική ή περιορισμό των εργασιών της, από πράξεις Δημοσίων ή Διοικητικών Αρχών στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, απεργίες, στάσεις εργασιών, εμπόλεμες ή καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης για όσο χρόνο διαρκούν.

#### **1.9 Προσωπικά Δεδομένα**

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τις προσωπικές σας πληροφορίες σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (Ν.138(1)/2001), ως τροποποιείται ή καταργείται και αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 «ΓΚΠΔ»).

Μεταξύ άλλων, η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώνει και να αποκαλύψει στο Τμήμα Εσωτερικών Προσόδων της Κύπρου και/ή σε οποιαδήποτε άλλη Αρμόδια Αρχή στην Κύπρο, προσωπικά στοιχεία του Πελάτη και πληροφορίες για φορολογικούς σκοπούς, έτσι ώστε να συμμορφώνεται με οποιοδήποτε νομικές υποχρεώσεις που τηγάζουν από οποιαδήποτε νομοθεσία και/ή κανόνες ή κανονισμούς και/ή οποιαδήποτε Διακρατική Συμφωνία, και/ή όπου αυτό επιβάλλεται. Τα δεδομένα αυτά ενδέχεται να αποκαλυφθούν από τις αρμόδιες αρχές της Κύπρου σε αρμόδιες αρχές στο εξωτερικό, σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο. Αναφορικά με τα πιο πάνω η Τράπεζα απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη κάτω από το άρθρο 29(1) του Περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμου του 1997, ως αυτός δύναται να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

Ειδικότερα η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη ως καθορίζεται στην Δήλωση Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας ως αυτή δύναται να τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Βασικών Όρων σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του Πελάτη τα συναφή δικαιώματά του.

#### **1.10 Αλλαγή Στοιχείων Πελάτη**

Ο Πελάτης αναλαμβάνει να κοινοποιεί στην Τράπεζα γραπτώς οποιαδήποτε αλλαγή στα προσωπικά του δεδομένα που φαίνονται στο έντυπο κάρτας αρχείου Πελάτη, διαφορετικά η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για ενδεχόμενη μη λήψη των καταστάσεων λογαριασμού / αλληλογραφίας στην τελευταία γνωστή διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη.

#### **1.11 Αποκάλυψη Πληροφοριών σε Ανταποκρίτριες Τράπεζες**

Η Τράπεζα πιθανόν να χρειαστεί να αποκαλύψει μεταξύ άλλων πληροφορίες σε Ανταποκρίτρια Τράπεζα, που συναλλάσσεται με δολάρια Αμερικής, που αφορούν τον Πελάτη, τον τελικό δικαιούχο ή την οικονομική φύση τέτοιας συναλλαγής είτε εκ των προτέρων ή αναδρομικά. Η ευθύνη αποκάλυψης των εν λόγω πληροφοριών προκύπτει από νομικές υποχρεώσεις που αφορούν Ανταποκρίτρια Τράπεζα που συναλλάσσεται με δολάρια Αμερικής για την παρεμπόδιση ξεπλύματος χρήματος και την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να προωθήσει τις πιο πάνω αναφερόμενες πληροφορίες αναφορικά με συναλλαγές δολαρίων, όπου είναι ο εντολέας ή ο δικαιούχος τέτοιας συναλλαγής, όταν τέτοια πληροφόρηση απαιτείται από Ανταποκρίτρια Τράπεζα που συναλλάσσεται με δολάρια Αμερικής. Σε περίπτωση που η Τράπεζα αδυνατεί να συμμορφωθεί σε μία τέτοια υποχρέωση αποκάλυψης λόγω έλλειψης στοιχείων, τότε ο Πελάτης αναλαμβάνει να προσκομίσει τα εν λόγω στοιχεία χωρίς καθυστέρηση. Εάν ο Πελάτης δεν ανταποκριθεί, η Τράπεζα επιφυλάσσει ρητά το δικαίωμα να μην εκτελέσει την συναλλαγή του σε δολάρια.

Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι η προώθηση πληροφοριών σε Ανταποκρίτρια Τράπεζα που συναλλάσσεται με δολάρια Αμερικής προϋποθέτει την μετάδοση και φύλαξη τέτοιας πληροφόρησης στο εξωτερικό. Ως αποτέλεσμα, η μεταδιδόμενη αυτή πληροφόρηση υπόκειται σε άλλες νομικές διατάξεις και ιδιαίτερα σε διατάξεις νόμων που αφορούν την τήρηση απορρήτου και προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ο Πελάτης περαιτέρω αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν μπορεί να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιοδήποτε συνέπειες που προκύπτουν από την αποκάλυψη των πιο πάνω αναφερόμενων πληροφοριών. Η παρούσα δήλωση δεν παύει να ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης ως νομικό πρόσωπο διαλυθεί και/ή εκκαθαριστεί αλλά συνεχίζει να παραμένει σε ισχύ.

#### 1.12 Διατήρηση Δεδομένων Συναλλαγών από SWIFT

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε διεθνείς πιστωτικές μεταφορές και εμβάσματα, προωθούνται στην Τράπεζα του δικαιούχου μέσω του παγκόσμιου δικτύου μηνυμάτων πληρωμών που είναι η Βελγική Society of Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT). Για λόγους ασφάλειας του συστήματός της, η SWIFT διατηρεί τα δεδομένα των συναλλαγών σε κέντρα επιχειρήσεων στην Ευρώπη και τις Ηνωμένες Πολιτείες και ως αποτέλεσμα, προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται στις Ηνωμένες Πολιτείες. Στα δεδομένα αυτά μπορούν να έχουν πρόσβαση οι αρμόδιες αρχές των Ηνωμένων Πολιτειών σε συμμόρφωση με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία για σκοπούς καταπολέμησης της τρομοκρατίας.

#### 1.13 Επιπρόσθετοι Όροι για Πελάτες της Μονάδας Διεθνών Τραπεζικών Εργασιών

Για τους Πελάτες με τους οποίους έχει συναφθεί επιχειρηματική σχέση μετά από σύσταση από τρίτο πρόσωπο, η Τράπεζα υποχρεούται, για σκοπούς συμμόρφωσης με την Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου Περί Παρεμπόδισης Ξεπλύματος Παράνομου Χρήματος και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας, όπως διευθετήσει κατ' ιδίαν συνάντηση με τους εν λόγω Πελάτες για να επιβεβαιώσει τις πληροφορίες και τα στοιχεία που συνθέτουν το οικονομικό προφίλ και προφίλ κινδύνου του Πελάτη και που έχει λάβει από το τρίτο πρόσωπο, καθώς και για να συλλέξει οποιαδήποτε άλλα στοιχεία και πληροφορίες κρίνονται ως απαραίτητα για να αποδειχθεί ότι η Τράπεζα αποκτά ιδίαν γνώση των Πελατών αυτών. Η συνάντηση μπορεί να πραγματοποιείται διαδικτυακά, να ηχογραφείται / οπτικογραφείται και να διατηρείται στα ηλεκτρονικά αρχεία της Τράπεζας για μελλοντική αναφορά/επεξεργασία.

#### 1.14 Δήλωση Πελάτη

Ο Πελάτης δηλώνει ότι κατανοεί πλήρως το δικαίωμά του να ανασκοπήσει όλες τις όψεις των παρόντων Βασικών Όρων, του Τιμοκαταλόγου, καθώς και οποιωνδήποτε όρων που περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε Ειδική Συμφωνία, με δικηγόρο της επιλογής του, ότι είχε την ευκαιρία να συμβουλευτεί δικηγόρο της επιλογής του, ότι έχει προσεκτικά αναγνώσει και πλήρως κατανοήσει όλες τις πρόνοιες των παρόντων όρων, του Τιμοκαταλόγου καθώς και οποιωνδήποτε όρων που περιλαμβάνονται σε Ειδική Συμφωνία και ότι ελεύθερα, εγνωσμένα και εθελούσια συμβάλλεται και αποδέχεται αυτόν/αυτούς. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι παρόντες Βασικοί Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν όλες τις τραπεζικές υπηρεσίες τις οποίες έχει τώρα και θα έχει στο μέλλον με την Τράπεζα.

#### 1.15 Δυνατότητα Ηλεκτρονική Υπογραφής (e-Signature)

Η Τράπεζα παρέχει την τεχνική δυνατότητα να θέτει ο Πελάτης με ασφάλεια την ιδίόχειρη υπογραφή του με χρήση ειδικής γραφίδας επί ηλεκτρονικής ταμπλέτας (pad) (εφεξής «e-Signature»), σε παραστατικά τα οποία κατά τη σύνταξή τους αποτυπώνονται και αποθηκεύονται στην κεντρική ή περιφερειακή μνήμη ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας ή σε οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό ή ψηφιακό μέσο αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων (εφεξής «H/Y»), από τα οποία και δύνανται να αναπαραχθούν και τα οποία έγγραφα φέρουν την κατά τα παραπάνω ιδίόχειρη υπογραφή του, που θέτει με τρόπο μοναδικό σε κάθε ένα από αυτά και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτών. Η e-Signature, που τίθεται με τα παραπάνω μέσα και τρόπο σε σχετικό έγγραφο, πιστοποιεί την ταυτότητα και αποδεικνύει τη βούληση του Πελάτη αναφορικά με οποιαδήποτε έννομη σχέση ή/και συναλλαγή με την Τράπεζα, εγχρήματα ή μη, καθώς και την προέλευση της υπογραφής αποκλειστικά και μόνο από αυτό τον ίδιο. Η κατά τα παραπάνω e-Signature έχει έγκυρη νομική ισχύ και γίνεται αποδεκτή ως αποδεικτικό στοιχείο ενώπιον δικαστηρίου ή διοικητικού οργάνου.

Νοείται ότι ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα του να υπογράψει είτε ιδιοχείρως με φυσική υπογραφή επί εκτυπωμένων παραστατικών είτε ηλεκτρονικά όπως περιγράφεται πιο πάνω.

## 2.1 Γενικές Πρόνοιες για Λογαριασμούς

2.1.1 Τηρουμένων των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται:

- (α) Να πληρώνει και χρεώνει οποιουδήποτε λογαριασμούς καλύπτονται από αυτούς τους όρους με όλες τις επιταγές, εντολές πληρωμής, συναλλαγματικές και υποσχητικές (bills of exchange and promissory notes) που έχουν εκδοθεί, υπογραφεί ή έχουν γίνει αποδεκτές από ή εκ μέρους ή για λογαριασμό του Πελάτη, είτε ο λογαριασμός είναι πιστωτικός είτε χρεωστικός, είτε θα καταστεί χρεωστικός ως αποτέλεσμα τέτοιας χρεώσεως.
- (β) Να ενεργεί σύμφωνα με οποιεσδήποτε οδηγίες του Πελάτη και/ή των δεόντως εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων του σε σχέση με τον λογαριασμό του (είτε ο εν λόγω λογαριασμός είναι πιστωτικός, χρεωστικός ή θα καταστεί χρεωστικός λόγω των οδηγιών αυτών).
- (γ) Να χρεώνει τον λογαριασμό με προμήθειες και τραπεζικά έξοδα κατά τέτοια χρονικά διαστήματα ως η Τράπεζα δυνατό να καθορίσει κατά την απόλυτη κρίση της από καιρού εις καιρόν. Οι εν λόγω προμήθειες και τραπεζικά έξοδα θα υπολογίζονται στο ψηλότερο χρεωστικό υπόλοιπο που εμφανίζεται στον λογαριασμό κατά την σχετική προαναφερθείσα περίοδο.
- (δ) Να χρεώνει οποιαδήποτε άλλα τραπεζικά έξοδα και χρεώσεις τα οποία δυνατό να επιβληθούν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας μετά από γραπτή ειδοποίηση στον Πελάτη. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει κατά την απόλυτη κρίση της τις εν λόγω χρεώσεις και/ή έξοδα, δίδοντας σχετική σύμφωνα με τους παρόντες όρους ειδοποίηση περί τούτου στον Πελάτη.
- (ε) Ανά πάσα στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί περισσότερους από ένα λογαριασμούς στην Τράπεζα, να ανοίγει και/ή να κλείνει λογαριασμούς με ή χωρίς εγγραφές στους λογαριασμούς αυτούς, να διενεργεί μεταφορές υπολοίπων, να χρεώνει και να πιστώνει από ένα λογαριασμό σε άλλο, να συμψηφίζει απαιτήσεις που προκύπτουν από ένα λογαριασμό προς αντίθετη απαίτηση από άλλο λογαριασμό και να αλλάζει αριθμούς λογαριασμών. Προκειμένου για λογαριασμούς σε ξένο νόμισμα, οι υπολογισμοί γίνονται με βάση τις επίσημες τιμές ξένου συναλλάγματος που αναφέρονται στο επίσημο δελτίο της Τράπεζας κατά την ημέρα που γίνεται η πιο πάνω πράξη ή προτείνεται ο πιο πάνω συμψηφισμός.
- (στ) Ανοίγει επ' ονόματι του Πελάτη οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό όποτε η ίδια κρίνει σκόπιμο υπό τις περιστάσεις χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Πελάτη για σκοπούς χρέωσης οποιωνδήποτε δικαιωμάτων, εξόδων ή/και άλλων χρεώσεων που δυνατόν να προκύψουν από ή/και σύμφωνα με τις μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη συμφωνίες πιστωτικών διευκολύνσεων ή/και συναφών εξασφαλίσεων ή/και για σκοπούς χρέωσης οποιωνδήποτε ποσών για διόρθωση οποιωνδήποτε λαθών ή/και παραλείψεων εκ μέρους της Τράπεζας αναφορικά με χρεοπιστώσεις που δυνατόν να εντοπιστούν κατά ή μετά το κλείσιμο του λογαριασμού/ών του Πελάτη.

**2.1.2 Χρεωστικό Επιτόκιο:** το χρεωστικό επιτόκιο αποτελείται από τη βάση επιτοκίου που σημαίνει είτε τη βάση επιτοκίου που καθορίζεται από την Τράπεζα ή το Επιτόκιο Αναφοράς (ως ο όρος αυτός ορίζεται στο μέρος 4 του παρόντος) πλέον περιθώριο που ισχύει για το συγκεκριμένο είδος λογαριασμού ή ένα σταθερό επιτόκιο. Επιπλέον ο λογαριασμός θα επιβαρύνεται με επιπρόσθετη χρέωση επιτοκίου υπερημερίας προς 2% επί του χρεωστικού υπολοίπου. Για το σκοπό του υπολογισμού του χρεωστικού τόκου θα λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των ημερών που έχει ο κάθε μήνας ξεχωριστά και θα χρησιμοποιείται ως διαίρετης το έτος που αποτελείται από 365/366 μέρες. Ο χρεωστικός τόκος κεφαλαιοποιείται την 30<sup>η</sup> Ιουνίου και 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου κάθε έτους και χρεώνεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις, προμήθειες οι έξοδα υπολογίζονται στο εν λόγω υπόλοιπο με βάση τους παρόντες Βασικούς Όρους. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να καθορίζει και να τροποποιεί οποτεδήποτε το Βασικό Επιτόκιο, την Προμήθεια και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις ή έξοδα ως αυτά φαίνονται στις υποπαραγράφους 2.1.1 (γ) και 2.1.1 (δ), καθώς επίσης και τη μέθοδο υπολογισμού του Βασικού Επιτοκίου και το χρόνο πληρωμής/χρέωσης των πιο πάνω λογαριασμών, λαμβάνοντας υπόψη τους χρηματικούς και πιστωτικούς κανόνες οι οποίοι βρίσκονται ή δυνατό να βρίσκονται σε ισχύ, τις μεταβαλλόμενες καταστάσεις της αγοράς, την αξία του χρήματος, οποιεσδήποτε αλλαγές στην οικονομική κατάσταση του Πελάτη, την παρούσα και/ή συμφωνηθείσα ευρύτερη συνεργασία του Πελάτη με την Τράπεζα ή κατά την απόλυτη κρίση της. Τέτοιος καθορισμός ή/και μεταβολή θα είναι δεσμευτική και ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση τέτοιου καθορισμού ή/και μεταβολής με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο ή μέσω ταχυδρομείου ή με μέσα που η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλα κατά την απόλυτη κρίση της. Τέτοια μεταβολή θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται σε τέτοια ανακοίνωση ή ειδοποίηση.

**2.1.3 Πιστωτικό Επιτόκιο:** Ο πιστωτικός τόκος υπολογίζεται στο πιστωτικό υπόλοιπο ενός λογαριασμού και κεφαλαιοποιείται στο τέλος κάθε χρόνου δηλ. στις 31/12 ή κατά το κλείσιμο του λογαριασμού ή την ημερομηνία λήξης της περιόδου αν είναι λογαριασμός προθεσμιακής κατάθεσης. Ο υπολογισμός βασίζεται είτε στο ημερήσιο υπόλοιπο ή στο ελάχιστο μηνιαίο υπόλοιπο ανάλογα με το προϊόν. Το επιτόκιο δύναται να είναι σταθερό ή κυμαινόμενο. Κατά την κεφαλαιοποίηση των τόκων το ποσό των συσσωρευμένων τόκων προστίθεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού μετά την αφαίρεση της έκτακτης αμυντικής εισφοράς ή οποιουδήποτε άλλου φόρου εφαρμόζεται. Το πιστωτικό επιτόκιο μπορεί να είναι μηδενικό, αρνητικό ή θετικό.

**2.1.4** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παρακρατεί και να συμψηφίζει κατά την απόλυτη κρίση της, οποιανδήποτε απαίτηση ή ανταπαιτήση του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιανδήποτε αιτία και αν απορρέει και οποτεδήποτε και αν δημιουργήθηκε, έστω και μη ληξιπρόθεσμη, σε οποιοδήποτε νόμισμα ή συνάλλαγμα και αν συνίσταται αυτή καθώς επίσης και κάθε τέτοια που θα δημιουργηθεί, οποτεδήποτε κατά την κρίση και βούληση της, με οποιανδήποτε προς αυτή οφειλή του από οποιανδήποτε αιτία και ο Πελάτης παρέχει από τώρα τη σχετική προς τούτο εντολή. Επίσης ο Πελάτης αναγνωρίζει στην Τράπεζα το δικαίωμα να χρεώνει οποιονδήποτε λογαριασμό του με οποιοδήποτε ποσό, το οποίο αυτός οφείλει προς την Τράπεζα από οποιανδήποτε αιτία.

**2.1.5** Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιοδήποτε παρατράβηγμα, δάνειο ή οποιεσδήποτε άλλες πιστωτικές διευκολύνσεις ή παραχωρήσεις τυχόν χορηγηθούν προς τον Πελάτη μαζί με όλους τους τόκους, προμήθειες και άλλα τραπεζικά δικαιώματα και έξοδα.

**2.1.6** (α) Τηρουμένων των όρων 4.31.1 και 4.31.3 πιο κάτω, όπου αυτοί τυγχάνει εφαρμογής, εκτός της περιπτώσεως του δόλου, η ευθύνη της Τράπεζας για οποιανδήποτε ζημιά που ο Πελάτης ή τρίτο πρόσωπο τυχόν υποστεί από καθυστέρηση, λάθος ή αμέλεια των υπαλλήλων της Τράπεζας, περιορίζεται μόνο στην αποκατάσταση της ζημιάς από την απώλεια των τόκων. Σε καμία περίπτωση η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την αποκατάσταση ζημιάς που επήλθε από τυχόν μεταβολή των τιμών ξένου συναλλάγματος ή της ισοτιμίας νομισμάτων ή μεταβολής επιτοκίων.

- (β) Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για:
- Ζημιά που τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία έχει προκληθεί από λόγους πέραν του ελέγχου της Τράπεζας
  - Ζημιά που τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία έχει προκληθεί από λόγους τους οποίους η Τράπεζα εύλογα δεν ανέμενε
  - Ζημιά που τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία έχει προκληθεί από την άρνηση της Τράπεζας να εκτελέσει οποιαδήποτε οδηγία του Πελάτη αν:
    - Η οδηγία του Πελάτη δεν είναι ξεκάθαρη και δεν πληροί οποιαδήποτε προϋπόθεση που τυχόν απαιτείται για συγκεκριμένη υπηρεσία που προσφέρεται από την Τράπεζα
    - Η εκτέλεση της οδηγίας του Πελάτη θα οδηγούσε την Τράπεζα σε παραβίαση οποιασδήποτε νομοθεσίας και/ή κανονισμού.

## 2.2 Γενικοί Όροι που ισχύουν για Καταθετικούς Λογαριασμούς

- 2.2.1** Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των ημερών που έχει ο κάθε μήνας ξεχωριστά και θα χρησιμοποιείται ως διαιρέτης το έτος που αποτελείται από 365 μέρες και δε θα κεφαλαιοποιείται περισσότερο από μία φορά τον χρόνο.
- 2.2.2** Όταν οι καταθέσεις υπόκεινται σε καταβολή φορολογίας δυνάμει των σχετικών νόμων για την καταβολή φόρου ή/και τέλους για το κέρδος από τόκο του λογαριασμού του Πελάτη, η Τράπεζα θα αφαιρεί όλο το σχετικό ποσό από τον τόκο που έχει αποδοθεί στο λογαριασμό του Πελάτη.
- 2.2.3** Μόνο ξεκαθαρισμένα ποσά θα γίνονται αποδεχτά για καταθέσεις. Επιταγές που έχουν κατατεθεί στον λογαριασμό του Πελάτη θα είναι αποδεκτές από την Τράπεζα με επιφύλαξη, μέχρι τα ποσά αυτά να καταστούν διαθέσιμα.
- 2.2.4** Σε περίπτωση του θανάτου του Πελάτη, η Τράπεζα θα πληρώσει την κατάθεση του Πελάτη στους προσωπικούς του αντιπροσώπους στο τέλος της καταθετικής περιόδου, νοουμένου ότι όλα τα απαιτούμενα έγγραφα από δικαστικές φορολογικές ή άλλες αρχές έχουν προσκομιστεί. Αν η κατάθεση έχει γίνει σε κοινό λογαριασμό η Τράπεζα θα διατηρήσει το υπόλοιπο στο όνομα του επιζώντος καταθέτη ή στον προσωπικό αντιπρόσωπο του τελευταίου επιζώντος, χωρίς επηρεασμό από επίσχεση, επιβάρυνση, ενεχυρίαση, δικαίωμα συμψηφισμού, ανταπαίτηση (counterclaim) ή για οποιοδήποτε άλλη αιτία που μπορεί να έχει η Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα έχει απόλυτο δικαίωμα, πριν τη διεξαγωγή οποιασδήποτε πληρωμής, να απαιτήσει την παρουσίαση εγγράφου από το σχετικό Κυβερνητικό τμήμα που να επιτρέπει την σχετική συναλλαγή.
- 2.2.5** Σε περίπτωση που η κατάθεση είναι σε λογαριασμό στο όνομα περισσοτέρων από ενός ατόμου, η Τράπεζα θα δέχεται οδηγίες για ανάληψη ή για το κλείσιμο του λογαριασμού ή για την τροποποίηση του είδους της κατάθεσης σύμφωνα με τις υπάρχουσες εντολές σχετικά με τους κοινούς λογαριασμούς.

## 2.3 Ειδικό Όροι που ισχύουν για Τρεχούμενους Λογαριασμούς

- 2.3.1** Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα έχει απόλυτη διακριτική ευχέρεια να πιστώνει το λογαριασμό του Πελάτη με πιστωτικό τόκο σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 2.1.3.
- 2.3.2** Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να φυλάσσει όλα τα βιβλιάρια επιταγών σε ασφαλές μέρος και θα ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα, (γραπτά ή μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής) σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής είτε του βιβλιαρίου επιταγών είτε συγκεκριμένης επιταγής. Συνεπώς, η Τράπεζα δε θα σταματήσει την πληρωμή επιταγής εκτός εάν λάβει προηγουμένως οδηγίες του Πελάτη. Οι σχετικές επιταγές θα πρέπει να περιγράφονται λεπτομερώς στις προαναφερόμενες γραπτές οδηγίες.
- 2.3.3** Περαιτέρω ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει, ή θα διαβάσει πριν την έκδοση οποιασδήποτε επιταγών τους όρους έκδοσης των βιβλιαρίων επιταγών όπως αυτοί είναι τυπωμένοι στο εσωτερικό του βιβλιαρίου επιταγών και συμφωνεί να δεσμεύεται από τους όρους αυτούς και οποιουδήποτε άλλους σχετικούς όρους που ισχύουν από καιρού εις καιρόν.
- 2.3.4** Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί πλήρως με τους κανονισμούς για την έκδοση επιταγών και τις πρόνοιες των Οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας και/ή Εντολών και/ή Οδηγιών σχετικά με το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών για Ακάλυπτες Επιταγές. Σχετικά ο Πελάτης συμφωνεί ότι δεν έχει επισύρει τους τελευταίους 12 μήνες ακάλυπτες επιταγές σε σχέση με λογαριασμό που διατηρεί με οποιαδήποτε Τράπεζα ή Συνεργατική Εταιρεία.
- 2.3.5** Όλες οι καταθέσεις σε μετρητά ή επιταγές που εκτελούνται από τρίτο πρόσωπο γίνονται αποδεκτές και κατατίθενται από την Τράπεζα στο λογαριασμό του Πελάτη, εκτός εάν έχει δοθεί οποιαδήποτε προηγούμενη αντίθετη οδηγία από τον Πελάτη προς την Τράπεζα.

## 2.4 Ειδικό Όροι που ισχύουν για Λογαριασμούς Ταμειτηρίου

- 2.4.1** Ο τόκος των Λογαριασμών Ταμειτηρίου θα υπολογίζεται σε σχέση με το ελάχιστο μηνιαίο υπόλοιπο του λογαριασμού για κάθε μήνα. Ο λογαριασμός θα πιστώνεται με πιστωτικό τόκο με επιτόκιο που θα καθορίζεται από την Τράπεζα και θα πιστώνεται στις 31 Δεκεμβρίου κάθε χρόνο.
- 2.4.2** Η Τράπεζα δύναται, κατά την απόλυτη κρίση της, να παρέχει στον Πελάτη βιβλιάριο συνδεδεμένο με τον καταθετικό λογαριασμό και σε κάθε ενδεχόμενο το ισχύον υπόλοιπο του λογαριασμού είναι αυτό που εμφανίζεται στα αρχεία της Τράπεζας. Ανάληψη μπορεί να γίνει από τον καταθέτη με την παρουσίαση της ταυτότητας του και την υπογραφή του εντύπου ανάληψης.

## 2.5 Ειδικό Όροι που ισχύουν για Εμπρόθεσμες Καταθέσεις

- 2.5.1** Το ποσό της κατάθεσης μαζί με τους αναλογούντες τόκους είναι πληρωτέο μόνο κατά την λήξη της κατάθεσης στον Πελάτη, ή στον πληρεξούσιο αντιπρόσωπο του ή στους διαχειριστές της περιουσίας του ή εκτελεστές της διαθήκης του.
- 2.5.2** Το επιτόκιο της κατάθεσης είναι αυτό που καθορίζεται επίσημα από την Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της για πιστωτικά υπόλοιπα αυτής της κατηγορίας λογαριασμών και μπορεί να είναι σταθερό, κλιμακωτό ή μεταβαλλόμενο (θετικό ή αρνητικό). Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να μεταβάλει το επιτόκιο στη λήξη της κατάθεσης ή στην ημερομηνία αναπροσαρμογής του επιτοκίου, ανάλογα με το πρόϊόν.
- 2.5.3** Η Τράπεζα δύναται, κατά την απόλυτη κρίση της και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις άμεσης ανάγκης και με σκοπό να αποφευχθεί προσωπική δυσχέρεια του Πελάτη, να επιτρέψει στον Πελάτη να αποσύρει ολόκληρο ή μέρος του ποσού της κατάθεσης πριν την λήξη της κατάθεσης νοουμένου ότι θα αφαιρεθεί η σχετική επιβάρυνση όπως αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.
- 2.5.4** Νοείται ότι σε περίπτωση που οι αναλογούντες τόκοι της κατάθεσης δεν επαρκούν για την είσπραξη της πιο πάνω επιβάρυνσης,



η Τράπεζα δύναται να αφαιρέσει σχετικό ποσό από το ποσό της κατάθεσης.

**2.5.5** Ο Πελάτης κατά το άνοιγμα του λογαριασμού της εμπρόθεσμης κατάθεσης θα δίδει οδηγίες προς την Τράπεζα σχετικά με τη διαχείριση της κατάθεσης κατά τη λήξη της. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αναθεωρήσει τέτοιες οδηγίες με ειδοποίηση του προς την Τράπεζα τουλάχιστον 3 εργάσιμες μέρες πριν τη λήξη της κατάθεσης. Στην απουσία τέτοιας ειδοποίησης, κατά τη λήξη της κατάθεσης, η Τράπεζα θα ανανεώνει την κατάθεση για το ίδιο διάστημα της αρχικής κατάθεσης ή των αρχικών οδηγιών ανανέωσης. Το επιτόκιο της εμπρόθεσμης κατάθεσης που θα ανανεωθεί θα είναι αυτό που εφαρμόζεται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν. Οποιοσδήποτε καταθέσεις έχουν γίνει πριν από την τροποποίηση των επιτοκίων δε θα επηρεάζονται από οποιαδήποτε αλλαγή στα επιτόκια ή στις χρεώσεις. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέσει ως όρο αποδοχής της εμπρόθεσμης κατάθεσης ο Πελάτης να ανοίξει και να διατηρεί σε λειτουργία τρεχούμενο λογαριασμό ή λογαριασμό προειδοποίησης ή οποιοδήποτε άλλο καταθετικό λογαριασμό, εκτός του λογαριασμού εμπρόθεσμης κατάθεσης, με την Τράπεζα. Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να παραμένει ανοικτός για όλη τη διάρκεια της εμπρόθεσμης κατάθεσης.

**2.5.6** Δεν θα εκδίδονται βιβλιάρια επιταγών σε σχέση με το λογαριασμό αυτό, ούτε θα μπορεί αυτός να συνδεθεί με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα και/ή να χρησιμοποιείται για την εκτέλεση αυτόματων πληρωμών οφειλών και/ή να πιστώνεται με το προϊόν τέτοιων εντολών ή πληρωμών.

## **2.6 Ειδικοί Όροι που ισχύουν για Λογαριασμούς Προειδοποίησης**

**2.6.1** Το επιτόκιο των Λογαριασμών Προειδοποίησης είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται από την Τράπεζα βάσει της εκάστοτε πολιτικής της σε σχέση με καταθετικά προϊόντα, ανάλογα με την περίοδο προειδοποίησης και το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού.

**2.6.2** Αναλήψεις από Λογαριασμό Προειδοποίησης γίνονται εφόσον ο Πελάτης δώσει την απαιτούμενη προειδοποίηση ανάλογα με την περίοδο προειδοποίησης του λογαριασμού του (π.χ. 7 ημέρες, 1 μήνας, 3 μήνες ή 6 μήνες). Η προειδοποίηση θα πρέπει να δίδεται πριν την προτιθέμενη ημερομηνία ανάληψης, για περίοδο ίση ή μεγαλύτερη από την περίοδο προειδοποίησης του λογαριασμού.

**2.6.3** Η Τράπεζα δύναται κατά την απόλυτη κρίση της και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις άμεσης ανάγκης και με σκοπό να αποφευχθεί προσωπική δυσχέρεια του Πελάτη, να επιτρέψει στον Πελάτη να αποσύρει ολόκληρο ή μέρος του ποσού της κατάθεσης χωρίς να δώσει την απαιτούμενη προειδοποίηση ανάλογα με την περίοδο προειδοποίησης του λογαριασμού του (π.χ. 7 ημέρες, 1 μήνας, 3 μήνες ή 6 μήνες) νοουμένου ότι θα αφαιρεθεί η σχετική επιβάρυνση όπως αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.

**2.6.4** Νοείται ότι σε περίπτωση που οι αναλογούντες τόκοι της κατάθεσης δεν επαρκούν για την είσπραξη της πιο πάνω επιβάρυνσης, η Τράπεζα δύναται να αφαιρέσει σχετικό ποσό από το ποσό της κατάθεσης.

**2.6.5** Δεν θα εκδίδονται βιβλιάρια επιταγών εν σχέση με το λογαριασμό αυτό ούτε θα μπορεί αυτός να συνδεθεί με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα και/ή να χρησιμοποιείται για την εκτέλεση αυτόματων πληρωμών οφειλών και/ή να πιστώνεται με το προϊόν τέτοιων εντολών ή πληρωμών.

## **2.7 Ειδικοί Όροι για το άνοιγμα Trading Account**

**2.7.1** Οι κανονισμοί και η γενική πρακτική που διέπουν την τήρηση και λειτουργία των λογαριασμών της κατηγορίας αυτής έχουν επεξηγηθεί και είναι πλήρως κατανοητοί από τον Πελάτη και συμφωνεί με αυτούς.

**2.7.2** Δεν θα εκδίδονται βιβλιάρια επιταγών εν σχέση με το λογαριασμό αυτό ούτε θα μπορεί αυτός να συνδεθεί με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα και/ή να χρησιμοποιείται για την εκτέλεση αυτόματων πληρωμών οφειλών και/ή να πιστώνεται με το προϊόν τέτοιων εντολών ή πληρωμών.

**2.7.3** Δεν επιτρέπονται αναλήψεις από το λογαριασμό παρά μόνο με τη προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Τράπεζας.

## **2.8 Αδρανείς Λογαριασμοί**

**2.8.1** Ένας λογαριασμός κατατάσσεται ως αδρανής όταν δεν παρουσιάσει οποιαδήποτε κίνηση και/ή παραμένει ακίνητος για περίοδο μεγαλύτερη των δύο ετών από την ημερομηνία εκτέλεσης της τελευταίας συναλλαγής.

**2.8.2** Νοείται ότι χρεώσεις εξόδων που διενεργούνται στο λογαριασμό του Πελάτη από την Τράπεζα, σύμφωνα πάντοτε με τον εκάστοτε εν ισχύ Τιμοκατάλογο της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, κεφαλαιοποιήσεις τόκων, αποκοπής άμυνας κ.λ.π., δεν θεωρείται συναλλαγή για σκοπούς της παρούσας παραγράφου.

**2.8.3** Όταν ο λογαριασμός καταταχθεί ως αδρανής, η Τράπεζα θα δεσμεύει το λογαριασμό και δεν θα επιτρέπει τη διενέργεια οποιασδήποτε χρεωστικής ή πιστωτικής συναλλαγής μέχρι την επαναδραστηριοποίηση του λογαριασμού από τον Πελάτη. Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμά της να δεσμεύει μονομερώς το λογαριασμό του Πελάτη όταν αυτός δεν ανταποκρίνεται στις προσπάθειες της Τράπεζας να επικαιροποιήσει τα στοιχεία του Πελάτη, όπως προνοείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

**2.8.4** Για επαναδραστηριοποίηση αδρανούς λογαριασμού ο Πελάτης θα πρέπει να προσέλθει στην Τράπεζα για να επικαιροποιήσει τα στοιχεία του.

**2.8.5** Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμά της να κλείνει αδρανείς λογαριασμούς με μηδενικό υπόλοιπο.

**2.8.6** Η παρούσα παράγραφος δεν καλύπτει τις εμπρόθεσμες καταθέσεις.

## **2.9 Κοινοί Λογαριασμοί**

**2.9.1** Σε περίπτωση συναλλαγών σε σχέση με κοινό λογαριασμό η Τράπεζα θα πρέπει να λάβει σχετικές οδηγίες με βάση τις εντολές ανοίγματος κοινού λογαριασμού που υπογράφονται από τους Πελάτες.

**2.9.2** Σε περίπτωση επιθυμίας των Πελατών για κλείσιμο κοινού λογαριασμού, η Τράπεζα θα πρέπει να λαμβάνει σχετικές οδηγίες και/ή εντολές περί τούτου υπογραμμένες από όλους τους κατόχους του εν λόγω λογαριασμού, εκτός εάν ρητά αναφέρεται κάτι διαφορετικό στις εντολές ανοίγματος που αφορούν τέτοιο κοινό λογαριασμό.

**2.9.3** Εάν οποιαδήποτε στιγμή η Τράπεζα λάβει ειδοποίηση για οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ των κατόχων του κοινού λογαριασμού σε σχέση με οποιοδήποτε λογαριασμό τους, ανεξάρτητα από τα όσα μπορεί να περιέχονται σε οποιοδήποτε υφιστάμενες εντολές ανοίγματος που αφορούν τέτοιο κοινό λογαριασμό, τότε η Τράπεζα δύναται να θεωρήσει ότι έχουν ανακληθεί οι εν λόγω εντολές των κοινών κατόχων του λογαριασμού προς την Τράπεζα. Σε τέτοια δε περίπτωση η Τράπεζα δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με το λογαριασμό, εκτός κι αν λάβει νέες γραπτές οδηγίες από όλους τους κατόχους του κοινού λογαριασμού σχετικά με τον περαιτέρω χειρισμό του λογαριασμού.

**2.9.4** Κάθε κάτοχος του κοινού λογαριασμού ευθύνεται εξ'ολοκλήρου έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση που απορρέει από το

λογαριασμό αυτό.

## **2.10 Λογαριασμοί Ανηλίκων**

**2.10.1** Οι λογαριασμοί ανηλίκων ανοίγονται κατόπιν οδηγιών που δίνονται στην Τράπεζα από ενήλικες οι οποίοι είναι είτε γονείς / κηδεμόνες ή ο παππούς ή η γιαγιά του ανήλικου ή από πρόσωπο που διορίζεται από το δικαστήριο. Όλα τα σχετικά έγγραφα για άνοιγμα του εν λόγω λογαριασμού θα υπογράφονται από οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα άτομα (ανάλογα με την περίπτωση).

**2.10.2** Από τους λογαριασμούς ανηλίκων επιτρέπονται αναλήψεις:

- (α) Μετά τη συμπλήρωση του 18ου έτους της ηλικίας του ανήλικου και αφού το ενηλικιωμένο άτομο προσέλθει στην Τράπεζα για μετατροπή του λογαριασμού σε κανονικό λογαριασμό ενήλικα.
- (β) Σε περιπτώσεις όπου υπάρχει διάταγμα δικαστηρίου ή σε άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία.
- (γ) Σε περιπτώσεις όπου ο ανήλικος δεν έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και η ανάληψη γίνεται από ενήλικα, ως αυτός ορίζεται στην υποπαράγραφο 2.10.1 πιο πάνω, με σκοπό τη μεταφορά των χρημάτων σε άλλο λογαριασμό στο όνομα του ανήλικου και μόνο εφόσον παρουσιαστούν τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία/έγγραφα προς το σκοπό αυτό.

**3 ΚΟΙΝΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΦΟΡΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΚΑΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΕΚΔΟΤΕΣ ΑΚΑΛΥΠΤΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ**

Οι Κοινές Οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και του Εφόρου Συνεργατικών Εταιρειών και Συνεργατικής Ανάπτυξης αναφορικά με το άνοιγμα και τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών, τη δημιουργία Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών για εκδότες ακάλυπτων επιταγών<sup>1</sup> και «άλλα» συναφή θέματα, σκοπό έχουν να καθορίσουν τις διαδικασίες και τον τρόπο λειτουργίας του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών στο οποίο θα καταχωρίζονται, σύμφωνα με τα κριτήρια που καθορίζονται στις Οδηγίες, οι εκδότες ακάλυπτων επιταγών.

Σκοπός των Οδηγιών, που τέθηκαν σε εφαρμογή την 1η Φεβρουαρίου 2003 και κατ' επέκταση του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών είναι η αντιμετώπιση και πρόληψη του σοβαρού προβλήματος των ακάλυπτων επιταγών, που υποσκάπτει το ρόλο της επιταγής ως βασικού και αξιόπιστου μέσου διενέργειας πληρωμών και αποτελεί αποσταθεροποιητικό παράγοντα για τη βιωσιμότητα και φερεγγυότητα των επιχειρήσεων και των εμπορευόμενων με αρνητικές επιπτώσεις στην οικονομία.

Οι Οδηγίες εκδίδονται με βάση τον Περί Τραπεζικών Εργασιών Νόμο 1997-2000 και τον Περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμο 1985-2001. Την ευθύνη για την τήρηση και λειτουργία του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών έχει η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Την ευθύνη, όμως για την ορθή, έγκαιρη και πλήρη καταχώριση στο Αρχείο, των στοιχείων για εκδότες ακάλυπτων επιταγών και για τις ίδιες τις ακάλυπτες επιταγές έχουν οι Τράπεζες και τα Συνεργατικά Πιστωτικά Ιδρύματα.

Σύμφωνα με τις Οδηγίες, καταχώριση προσώπου στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών γίνεται μόνο αν συντρέχει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κριτήρια ή προϋποθέσεις:

- (α) (1) Σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα δώδεκα μηνών φυσικό ή νομικό πρόσωπο εκδώσει τρεις τουλάχιστον ακάλυπτες επιταγές ή
- (2) Το συνολικό ποσό οποιασδήποτε ακάλυπτης ή ακάλυπτων επιταγών υπερβαίνει το ποσό των EUR2.000
- (β) Έχει εκδοθεί εναντίον φυσικού ή νομικού προσώπου καταδικαστική απόφαση δικαστηρίου για αδίκημα σε σχέση με έκδοση ακάλυπτης επιταγής.

Η Διαχειριστική Επιτροπή του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών μπορεί, με δεόντως αιτιολογημένη απόφαση της, να επεκτείνει την καταχώριση στο Αρχείο, πέραν των προσώπων για τα οποία συντρέχει οποιοδήποτε από τα κριτήρια καταχώρισης που αναφέρονται πιο πάνω, και να καλύψει:

- (α) Τον εντολοδόχο ή εντολοδόχους του καταχωρισμένου προσώπου ο οποίος ή οι οποίοι έχουν εξουσία να εκδίδουν επιταγές ως αντιπρόσωποι ή πληρεξούσιοι του εκδότη
- (β) Το συγκάτοχο ή συγκάτοχους κοινών τρεχούμενων λογαριασμών με το καταχωρισμένο πρόσωπο
- (γ) Όλων ή οποιοδήποτε από τα μέλη διοικητικού συμβουλίου εταιρείας που καταχωρίστηκε, ή οποιωνδήποτε άλλων αξιωματούχων που κρίνεται ότι καθ' όποιονδήποτε τρόπο προκάλεσαν ή συμμετείχαν στην έκδοση ακάλυπτης ή ακάλυπτων επιταγών.

Με την καταχώριση προσώπου στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών, όλες οι τράπεζες και τα Συνεργατικά Ιδρύματα οφείλουν άμεσα να παγώσουν όλους τους τρεχούμενους λογαριασμούς που τηρούν στο όνομα του προσώπου αυτού και να ζητήσουν την επιστροφή, εντός δέκα ημερών, όλων των χρησιμοποιηθέντων εντύπων επιταγών. Νοείται ότι ο πιο πάνω περιορισμός δεν εμποδίζει την Τράπεζα ή το Συνεργατικό Ίδρυμα να προβεί σε πληρωμή ή να επιτρέψει την χρέωση του λογαριασμού για εξόφληση ακάλυπτων επιταγών οι οποίες εκδόθηκαν πριν από την γνωστοποίηση της καταχώρισης του εκδότη τους ή για πληρωμή ασφαλισμένων εκχωρημένων προς την Τράπεζα ή το Συνεργατικό Ίδρυμα. Για όσο, δε, χρόνο διαρκεί η ισχύς της καταχώρισης στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών, καμιά Τράπεζα και κανένα Συνεργατικό Ίδρυμα δεν επιτρέπεται να ανοίξει οποιοδήποτε τρεχούμενο λογαριασμό σε καταχωρισμένο πρόσωπο.

Διαγραφή από το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών είναι δυνατή αφού τηρούνται όλες οι πιο κάτω προϋποθέσεις:

- (α) Έχουν παρέλθει 3 χρόνια από την ημερομηνία καταχώρισης του προσώπου
- (β) Το καταχωρισμένο πρόσωπο μπορεί να αποδείξει ότι έχει τακτοποιήσει όλες τις ακάλυπτες επιταγές που έχει εκδώσει και που έχουν καταχωριστεί στο Αρχείο
- (γ) Έχουν παρέλθει 12 μήνες από την ημερομηνία της τελευταίας τακτοποίησης.

Ανεξάρτητα από τα πιο πάνω η διαχειριστική Επιτροπή δύναται μετά από αίτηση καταχωρισμένου προσώπου να εξετάσει την διαγραφή του εν λόγω προσώπου από το ΚΑΠ μετά την παρέλευση χρονικής διάρκειας 12 μηνών από την αποδεδειγμένη τακτοποίηση όλων των ακάλυπτων επιταγών του.

Η χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών σε κάτοχο τρεχούμενου λογαριασμού γίνεται, τηρουμένων των εσωτερικών διαδικασιών και κανονισμών της Τράπεζας ή της Συνεργατικής Πιστωτικής Εταιρείας, μετά την παράδοση στον κάτοχο του λογαριασμού εγγράφου που περιλαμβάνει σύντομη περιγραφή του περιεχομένου των Οδηγιών και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτές και αφού αυτός υπογράψει, μεταξύ άλλων, έγγραφο στο οποίο περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δηλώσεις ή ρήτρες:

- (α) Δήλωση ότι ενημερώθηκε δεόντως για το περιεχόμενο των Οδηγιών.
- (β) Ρήτρα για ανάληψη ευθύνης άμεσης επιστροφής όλων των μη χρησιμοποιημένων εντύπων επιταγών ευθύς ως κληθεί προς τούτο από την Τράπεζα ή την Συνεργατική Πιστωτική Εταιρεία.
- (γ) Δήλωση ότι συμφωνεί ότι σε περίπτωση που εκδώσει ακάλυπτη επιταγή τα στοιχεία του θα υποβάλλονται στη Διαχειριστική Επιτροπή του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών.
- (δ) Δήλωση ότι κατά την προηγούμενη της ημερομηνίας της αίτησης δωδεκάμηνη περίοδο δεν έχει εκδώσει οποιαδήποτε ακάλυπτη επιταγή επί οποιουδήποτε λογαριασμού με οποιαδήποτε Τράπεζα ή Συνεργατική Πιστωτική Εταιρεία.

Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη σας τις πιο πάνω αλλαγές ώστε να προστατευτεί η αξιοπιστία σας.

<sup>1</sup> «Ακάλυπτη Επιταγή» σημαίνει επιταγή συνρόμνη επί οποιασδήποτε Τράπεζας ή οποιασδήποτε Συνεργατικής / Πιστωτικής Εταιρείας, η οποία με την επαναπαρουσίαση της στην πληρώτρια Τράπεζα ή την Συνεργατική Πιστωτική Εταιρεία, νοουμένου ότι έχουν παρέλθει 15 τουλάχιστον ημέρες από την πρώτη παρουσίαση της, παραμένει απλήρωτη λόγω έλλειψης ή ανεπάρκειας διαθέσιμων κεφαλαίων του εκδότη της στην εν λόγω Τράπεζα ή Συνεργατική Πιστωτική Εταιρεία.

Οι παρόντες όροι αφορούν την διενέργεια πράξεων πληρωμών από και προς λογαριασμούς πληρωμών των Πελατών, είτε οι εντολές για την εκτέλεση των πράξεων πληρωμών δίδονται ή διαβιβάζονται στην Τράπεζα κατευθείαν είτε μέσω του Δικαιούχου ή (όπου εφαρμόζεται) του παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, οποιουδήποτε εμβάσματος, μεταφοράς ή πληρωμής.

#### 4.1 ΟΡΙΣΜΟΙ

«POS» σημαίνει αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ή αναλήψεις μετρητών μέσω ηλεκτρονικών τερματικών στο σημείο πώλησης.

«Άμεση Χρέωση SEPA» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο 5.1 των παρόντων Βασικών Όρων.

«Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης» σημαίνει συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που ορίζει για τη χρήση Υπηρεσιών Πληρωμών ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών και τον οποίο πρέπει να διαβιβάσει ο χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών για τη βέβαιη ταυτοποίηση του άλλου χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών ή/και του Λογαριασμού Πληρωμών του άλλου χρήστη Υπηρεσιών για μια Πράξη Πληρωμής (συμπεριλαμβάνει τον αριθμό του Λογαριασμού Πληρωμών και το IBAN).

«Αριθμός Λογαριασμού Συνδρομητή» είναι ο αριθμός με τον οποίο ο Δικαιούχος εντολής αυτόματης πληρωμής (direct debit) ταυτοποιεί τον Πελάτη.

«ΑΤΜ» σημαίνει Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή από την οποία/στην οποία γίνονται μεταξύ άλλων αναλήψεις και καταθέσεις.

«Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» ή «Προσωπικά Δεδομένα» σημαίνει κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε υποκείμενο των δεδομένων που βρίσκεται εν ζωή. Δε λογίζονται ως Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα στατιστικής φύσεως συγκεντρωτικά στοιχεία, από τα οποία δε δύνανται πλέον να προσδιορισθούν τα υποκείμενα των Προσωπικών Δεδομένων.

«Δικαιούχος» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και το οποίο είναι ο σκοπούμενος αποδέκτης, στον εν λόγω Λογαριασμό Πληρωμών, των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο μιας Πράξης Πληρωμής.

«Ειδική Συμφωνία» σημαίνει συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, η οποία περιλαμβάνει τους ειδικούς όρους που αφορούν τις συγκεκριμένες τραπεζικές υπηρεσίες και/ή διευκολύνσεις που παρέχονται στον Πελάτη και είναι συμπληρωματικοί όροι των όρων της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο, της οποίας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος.

«Εμβάσμα» σημαίνει την υπηρεσία πληρωμών κατά την οποία λαμβάνεται χρηματικό ποσό από Πληρωτή, χωρίς να δημιουργείται Λογαριασμός Πληρωμών στο όνομα του Πληρωτή ή του Δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά αντίστοιχου ποσού σε Δικαιούχο ή σε άλλο πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που ενεργεί για λογαριασμό του Δικαιούχου, και/ή κατά την οποία αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του Δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του.

«Εντολή Πληρωμής» σημαίνει την οδηγία εκ μέρους του Πληρωτή ή του Δικαιούχου προς την Τράπεζα, με την οποία ζητά την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής.

«Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» ή «Επεξεργασία» σημαίνει κάθε εργασία ή σειρά εργασιών που πραγματοποιείται από οποιοδήποτε πρόσωπο με ή χωρίς τη βοήθεια αυτοματοποιημένων μεθόδων και που εφαρμόζεται σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και περιλαμβάνει τη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση.

«Επιτόκιο Αναφοράς» έχει την έννοια που του δίδει ο Νόμος και σημαίνει επιτόκιο που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό των τόκων, και το οποίο προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό που μπορεί να ελεγχθεί τόσο από την Τράπεζα όσο και από τον Πελάτη.

«Εργάσιμη Ημέρα» σημαίνει την ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα που συμμετέχει στην εκτέλεση Πράξης Πληρωμής ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες, όπως απαιτείται για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής.

«Ηλεκτρονικό Χρήμα» σημαίνει νομισματική αξία αποθηκευμένη σε ηλεκτρονική μορφή, περιλαμβανομένης της μαγνητικής μορφής, όπως αυτή η αξία αντιπροσωπεύεται από μία απαίτηση έναντι του εκδότη Ηλεκτρονικού Χρήματος, η οποία εκδίδεται επί την παραλαβή χρηματικού ποσού για το σκοπό πραγματοποίησης Πράξεων Πληρωμής και γίνεται δεκτή από άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα πέραν του εκδότη.

«Ημερομηνία Αξίας» σημαίνει το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιεί ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για τον υπολογισμό των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας Λογαριασμός Πληρωμών.

«Κάρτα» σημαίνει την/τις πιστωτική/ές και/ή χρεωστική/ές Κάρτα/ες που εκδίδεται/ονται από την Τράπεζα προς τον χρήστη Κάρτας και πιστωτική/ές και/ή χρεωστική/ές Κάρτα/ες που εκδίδεται/ονται σε αντικατάσταση της/ων υφιστάμενης/ων.

«Κανονισμός (ΕΕ) 2015/751» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/751 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29<sup>ης</sup> Απριλίου 2015 σχετικά με τις διατραπεζικές προμήθειες για πράξεις πληρωμών με κάρτες.

«Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 924/2009» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 924/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2009 για τις διασυνοριακές πληρωμές στην Κοινότητα και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2560/2001.

«Καταναλωτής» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, όσον αφορά την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο.

«Κράτος Μέλος» σημαίνει Κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλο κράτος που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

«Λογαριασμός Πληρωμών» σημαίνει λογαριασμό ο οποίος τηρείται στην Τράπεζα στο όνομα ενός ή περισσότερων Πελατών και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών υπό την έννοια του Νόμου. Ο ορισμός περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τρεχούμενους λογαριασμούς (current accounts), λογαριασμούς προειδοποίησης (notice accounts) και λογαριασμούς Κάρτας (card accounts), ενώ **δεν** περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, λογαριασμούς δανείων (loan accounts) και εμπρόθεσμες καταθέσεις (fixed term deposit accounts).

«Μέσο Πληρωμών» σημαίνει κάθε εξατομικευμένη συσκευή ή/και σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας και τα οποία χρησιμοποιεί ο Πελάτης προκειμένου να κινήσει Εντολή Πληρωμής και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, Κάρτες, την Υπηρεσία WinBank, τον καθένα από τους κωδικούς εισόδου, κωδικούς ασφαλείας και τον κωδικό που εκδίδεται μέσω του extra PIN

Generator που παραχωρείται από την Τράπεζα σε σχέση με την Υπηρεσία WinBank, τις οδηγίες μέσω τηλεομοιότυπου μηνύματος (facsimile message) ή και άλλες υπηρεσίες.

«**Μέσο Πληρωμών Μικρής Αξίας**» σημαίνει Μέσα Πληρωμών τα οποία, σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο, αφορούν αποκλειστικά επιμέρους Πράξεις Πληρωμής που δεν υπερβαίνουν τα 30 Ευρώ, ή έχουν όριο δαπανών 150 Ευρώ, ή αποθηκεύουν χρηματικά ποσά που δεν υπερβαίνουν ποτέ τα 150 Ευρώ.

«**Νόμος**» σημαίνει τον περί Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο, του 2018 (Ν. 31(Ι)/2018), όπως αυτός τυχόν να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

«**Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366**» σημαίνει την **Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, την τροποποίηση των οδηγιών 2002/65/ΕΚ, 2009/110/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 και την κατάργηση της οδηγίας 2007/64/ΕΚ (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)**, ως αυτή τυχόν να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών**» έχει την έννοια που δίδει στον όρο αυτό ο Νόμος και περιλαμβάνει, *μεταξύ άλλων*, (α) τα πιστωτικά ιδρύματα όπως ορίζονται στο άρθρο 4(1)(1) του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 575/2013, περιλαμβανομένων των καταστημάτων τους όπως ορίζονται στο άρθρο 4(1)(17) του εν λόγω Κανονισμού, που έχουν το δικαίωμα να παρέχουν τις υπηρεσίες τους στην Κυπριακή Δημοκρατία, (β) τα ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 του περί Ηλεκτρονικού Χρήματος Νόμου, περιλαμβανομένων των καταστημάτων τους, που έχουν το δικαίωμα να παρέχουν τις υπηρεσίες τους στην Κυπριακή Δημοκρατία, αποκλειστικά και μόνο στο βαθμό που οι υπηρεσίες πληρωμών που προσφέρουν τα εν λόγω καταστήματα συνδέονται με την έκδοση Ηλεκτρονικού Χρήματος, και (γ) τα ιδρύματα πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής και των παρόχων Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού που έχουν το δικαίωμα να παρέχουν τις υπηρεσίες τους στην Κυπριακή Δημοκρατία, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου.

«**Πελάτης**» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο (συμπεριλαμβάνει εκτελεστές, διαχειριστές περιουσίας και κληρονόμους ή διαδόχους και εκδοχείς, παραλήπτες και εκκαθαριστές, θεματοφύλακες και εμπιστευματοδόχους) που διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών στην Τράπεζα και που χρησιμοποιεί την Τράπεζα ως Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για Πράξη Πληρωμής είτε ως ο Πληρωτής είτε ως ο Δικαιούχος. Όταν η έκφραση «Πελάτης» συμπεριλαμβάνει περισσότερα από ένα πρόσωπα θα εννοείται ότι σημαίνει όλους ή οποιοδήποτε από αυτούς και η υποχρέωση τους θα είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένη.

«**Πληρωτής**» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και επιτρέπει εντολή εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής ή, αν δεν υπάρχει Λογαριασμός Πληρωμών, το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίνει Εντολή Πληρωμής.

«**Πολύ Μικρή Επιχείρηση**» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο 1.1 των παρόντων Βασικών Όρων.

«**Πράξη Πληρωμής**» σημαίνει πράξη ή έναρξη της οποίας διενεργείται από τον Πληρωτή ή για λογαριασμό του ή από τον Δικαιούχο και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου.

«**Σταθερό Μέσο**» σημαίνει το μέσο που επιτρέπει στον Πελάτη να αποθηκεύει τις πληροφορίες που του απευθύνονται προσωπικά κατά τρόπο ώστε να συνεχίζει να έχει πρόσβαση σε αυτές μελλοντικά επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες, και να αναπαράγει αυτούσιες τις αποθηκευμένες πληροφορίες, όπως τα αποσπάσματα λογαριασμών που εκτυπώνονται από ειδικούς εκτυπωτές, τα CD-ROM, τα DVD, τους σκληρούς δίσκους προσωπικών υπολογιστών στους οποίους μπορεί να αποθηκεύεται το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, και τις ιστοσελίδες.

«**Σύμβαση-Πλαίσιο**» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο 1.1 των παρόντων Βασικών Όρων.

«**Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς**» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο 1.1 των παρόντων Βασικών Όρων.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την AstroBank Public Company Limited με αριθμό εγγραφής 189515 από Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία, τους διαδόχους, εκδοχείς και εκχωροαποδέκτες της. Για σκοπούς της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο, η Τράπεζα δύναται να ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών είτε του Πληρωτή ή του Δικαιούχου, αναλόγως της περίπτωσης.

«**Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμής**» σημαίνει την υπηρεσία για την έναρξη Εντολής Πληρωμής κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, σε σχέση με Λογαριασμό Πληρωμών που παρέχεται στον Πελάτη βάσει της συμβατικής του σχέσης με τον πάροχο της εν λόγω υπηρεσίας.

«**Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού**» σημαίνει τη διαδικτυακή υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Πληρωμών του Πελάτη, που παρέχεται στον Πελάτη βάσει της συμβατικής του σχέσης με τον πάροχο της εν λόγω υπηρεσίας.

«**Υπηρεσία WinBank**» έχει την έννοια που του αποδίδεται στον όρο 6.1 των παρόντων Βασικών Όρων.

«**Υπηρεσία Πληρωμών SEPA**» σημαίνει τις υπηρεσίες που διέπονται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 260/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14<sup>ης</sup> Μαρτίου του 2012 σχετικά με την καθιέρωση τεχνικών απαιτήσεων και επιχειρηματικών κανόνων για τις μεταφορές πίστωσης και τις άμεσες χρεώσεις σε ευρώ και με την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 924/2009.

«**Υπηρεσίες Πληρωμών**» σημαίνει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που καταγράφονται στο Παράρτημα Ι του Νόμου και τις οποίες παρέχει η Τράπεζα είτε ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή είτε ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου, συμπεριλαμβανομένων:

- (α) Κατάθεση σε και ανάληψη από Λογαριασμό Πληρωμών, καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση Λογαριασμών Πληρωμών.
- (β) Έμβασμα/μεταφορά προς ή από Λογαριασμό Πληρωμών περιλαμβανομένων Εμβασμάτων/μεταφορών που διενεργούνται προς εκτέλεση πάγιων εντολών.
- (γ) Πράξη άμεσης χρέωσης Λογαριασμού Πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης.
- (δ) Πράξη Πληρωμής με Κάρτα ή ανάλογο Μέσο Πληρωμών.
- (ε) Έκδοση Μέσων Πληρωμής και/ή αποδοχή Πράξεων Πληρωμής.

«**Υπηρεσία Τηλεϊδοποιήσεων**» σημαίνει την υπηρεσία Τηλεϊδοποιήσεων Χρεωστικών Καρτών της Τράπεζας, όπως αυτή

περιγράφεται και προνοείται στον όρο 7.17 των παρόντων Βασικών Όρων, η οποία προσφέρεται στους Κατόχους Κάρτας.

- 4.1.1 Οι ορισμοί στη Σύμβαση-Πλαίσιο χρησιμοποιούνται μόνο για εύκολη αναφορά και παραπομπή και δεν θα περιορίζουν ή επηρεάζουν οποιουσδήποτε όρους της Σύμβασης-Πλαίσιο ή την ερμηνεία τους.
- 4.1.2 Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των πιο κάτω όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο και των λοιπών Βασικών Όρων, θα υπερισχύουν οι παρόντες όροι της Σύμβασης-Πλαισίου.
- 4.1.3 Λέξεις με κεφαλαίο γράμμα αλλά και άλλες που δεν ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στους λοιπούς Βασικούς Όρους.
- 4.1.4 Λέξεις σε οποιοδήποτε αριθμό ή γένος θα ερμηνεύονται τόσο για τον ενικό, όσο και για τον πληθυντικό αριθμό, ή τόσο στο αρσενικό γένος όσο και στο θηλυκό γένος αναλόγως της περίπτωσης.
- 4.1.5 Η αναφορά σε οποιοδήποτε νόμο, οδηγία ή κανονισμό περιλαμβάνει οποιαδήποτε τροποποιητική ή/και συμπληρωματική πράξη ή/και τεθεί σε ισχύ από καιρό σε καιρό.

#### 4.2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ

- 4.2.1 Η Σύμβαση-Πλαίσιο διέπει τη συμβατική σχέση της Τράπεζας με τον Πελάτη της αναφορικά με όλες τις Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχει η Τράπεζα.
- 4.2.2 Άνευ βλάβης του όρου 4.2.1 ανωτέρω, η Σύμβαση-Πλαίσιο εφαρμόζεται, εκτός όπου ρητά προνοείται διαφορετικά:
  - (1) σε Πράξεις Πληρωμής σε Ευρώ όταν τόσο ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή όσο και ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ή ο μοναδικός πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για την Πράξη Πληρωμής βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και
  - (2) σε Πράξεις Πληρωμής σε νόμισμα που δεν είναι Ευρώ, όταν τόσο ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή όσο και ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ή ο μοναδικός πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για την Πράξη Πληρωμής, βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, και
  - (3) σε Πράξεις Πληρωμής σε όλα τα νομίσματα όταν μόνο ο ένας από τους παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- 4.2.3 Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο **δεν** εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που απαριθμούνται στο άρθρο 3(3) του Νόμου, και συγκεκριμένα σε:
  - (1) Πράξεις Πληρωμών που διενεργούνται αποκλειστικά σε μετρητά απευθείας από τον Πληρωτή στον Δικαιούχο, χωρίς καμία ενδιάμεση παρέμβαση,
  - (2) Πράξεις Πληρωμών από τον Πληρωτή στον Δικαιούχο μέσω εμπορικού αντιπροσώπου εξουσιοδοτημένου μέσω συμφωνίας να διαπραγματεύεται ή να συνάπτει την πώληση ή αγορά αγαθών ή υπηρεσιών εκ μέρους μόνο του Πληρωτή ή μόνο του Δικαιούχου,
  - (3) κατ' επάγγελμα υλική μεταφορά χαρτονομισμάτων και κερμάτων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, της επεξεργασίας και της παράδοσής τους,
  - (4) Πράξεις Πληρωμής συνιστάμενες σε μη επαγγελματική συγκέντρωση και παράδοση μετρητών στο πλαίσιο μη κερδοσκοπικής ή φιλανθρωπικής δραστηριότητας,
  - (5) υπηρεσίες κατά τις οποίες καταβάλλονται μετρητά από τον Δικαιούχο στον Πληρωτή ως μέρος Πράξης Πληρωμής, κατόπιν ρητής αίτησης του Πελάτη αμέσως πριν την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής μέσω πληρωμής για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών,
  - (6) επιχειρήσεις μετατροπής συναλλάγματος, δηλαδή σε πράξεις «μετρητά έναντι μετρητών» (cash to cash), όταν τα μετρητά δεν τηρούνται σε Λογαριασμό Πληρωμών,
  - (7) Πράξεις Πληρωμής που βασίζονται σε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα αξιόγραφα, τα οποία εκδίδονται επί της Τράπεζας για να τεθούν χρηματικά ποσά στη διάθεση του Δικαιούχου:
    - i. έντυπες επιταγές, που διέπονται από τη σύμβαση της Γενεύης της 19ης Μαρτίου 1931 που θεσπίζει ενιαίο νόμο για τις επιταγές,
    - ii. έντυπες επιταγές, παρόμοιες με αυτές που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (i) και οι οποίες από τη νομοθεσία Κράτους Μέλους που δεν είναι μέρος στη σύμβαση της Γενεύης της 19ης Μαρτίου 1931 που θεσπίζει ενιαίο νόμο για τις επιταγές,
    - iii. έντυπες Εντολές Πληρωμών, σύμφωνα με τη σύμβαση της Γενεύης της 7ης Ιουνίου 1930 που θεσπίζει ενιαίο νόμο για τις συναλλαγματικές και τα γραμμάτια,
    - iv. έντυπες Εντολές Πληρωμών παρόμοιες με αυτές που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (iii) και που διέπονται από τη νομοθεσία Κράτους Μέλους που δεν είναι μέρος στη σύμβαση της Γενεύης της 7ης Ιουνίου 1930 που θεσπίζει ενιαίο νόμο για τις συναλλαγματικές και τα γραμμάτια,
    - v. έντυπα παραστατικά,
    - vi. έντυπες ταξιδιωτικές επιταγές
    - vii. έντυπες ταχυδρομικές επιταγές όπως ορίζονται από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση,

- (8) Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συστήματος πληρωμών ή διακανονισμού τίτλων μεταξύ αντιπροσώπων διακανονισμού, κεντρικών αντισυμβαλλομένων, γραφείων συμψηφισμού και/ή κεντρικών τραπεζών και άλλων συμμετεχόντων στο σύστημα, και παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών,
- (9) Πράξεις Πληρωμής που αφορούν την εξυπηρέτηση περιουσιακών στοιχείων αποτελούμενο από τίτλους, περιλαμβανομένων μερισμάτων, εισοδήματος ή άλλων διανεμόμενων ποσών, ή της εξαγοράς ή πώλησης που διενεργούνται από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο ή από επιχειρήσεις επενδύσεων, πιστωτικά ιδρύματα, οργανισμούς συλλογικών επενδύσεων ή επιχειρήσεις διαχείρισης που παρέχουν υπηρεσίες επενδύσεων και κάθε άλλη οντότητα που επιτρέπεται να φυλάσσει χρηματοοικονομικά μέσα,
- (10) υπηρεσίες παρόχων τεχνικών υπηρεσιών, οι οποίες υποστηρίζουν την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών, χωρίς ποτέ να περιέρχονται στην κατοχή τους τα υπό μεταφορά χρηματικά ποσά,
- (11) υπηρεσίες οι οποίες βασίζονται σε συγκεκριμένα Μέσα Πληρωμών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο με περιορισμένο τρόπο και που πληρούν μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- μέσα που επιτρέπουν στον κάτοχο να αποκτήσει αγαθά ή υπηρεσίες μόνο στην επαγγελματική στέγη που χρησιμοποιεί ο εκδότης ή εντός περιορισμένου δικτύου παρόχων υπηρεσιών στο πλαίσιο απευθείας εμπορικής συμφωνίας με επαγγελματία εκδότη,
  - μέσα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για την απόκτηση ενός πολύ περιορισμένου φάσματος αγαθών ή υπηρεσιών,
  - μέσα που ισχύουν μόνο σε ένα Κράτος Μέλος, παρέχονται κατ' αίτηση επιχείρησης ή οντότητας του δημόσιου τομέα και ρυθμίζονται από εθνική ή περιφερειακή δημόσια αρχή για ειδικούς κοινωνικούς ή φορολογικούς σκοπούς για την απόκτηση συγκεκριμένων αγαθών ή υπηρεσιών από προμηθευτές που έχουν συνάψει εμπορική συμφωνία με τον εκδότη,
- (12) Πράξεις Πληρωμής από πάροχο δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες παρέχονται επιπλέον των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για συνδρομητή του εν λόγω δικτύου ή της υπηρεσίας (α) για την αγορά ψηφιακού περιεχομένου και φωνητικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από τη συσκευή που χρησιμοποιείται για την αγορά ή την κατανάλωση του ψηφιακού περιεχομένου και οι οποίες χρεώνονται στον σχετικό λογαριασμό, ή (β) οι οποίες πραγματοποιούνται από ή μέσω ηλεκτρονικής συσκευής και χρεώνονται στον σχετικό λογαριασμό στο πλαίσιο φιλανθρωπικής δραστηριότητας ή για την αγορά εισιτηρίων, υπό την προϋπόθεση ότι η αξία οποιασδήποτε μεμονωμένης Πράξης ως ανωτέρω δεν υπερβαίνει τα πενήντα (50) Ευρώ, και (α) η συνολική αξία των πράξεων πληρωμής για έναν μεμονωμένο συνδρομητή δεν υπερβαίνει τα τριακόσια (300) Ευρώ ανά μήνα, ή (β) όταν ο συνδρομητής προχρηματοδοτεί τον λογαριασμό του στον πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η συνολική αξία των Πράξεων Πληρωμής δεν υπερβαίνει τα τριακόσια (300) Ευρώ ανά μήνα,
- (13) Πράξεις Πληρωμής οι οποίες πραγματοποιούνται μεταξύ παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, αντιπροσώπων ή καταστημάτων τους για ίδιο λογαριασμό,
- (14) Πράξεις Πληρωμής και σχετικές υπηρεσίες μεταξύ μητρικής και θυγατρικής επιχείρησης ή μεταξύ θυγατρικών επιχειρήσεων της ίδιας μητρικής επιχείρησης, χωρίς καμία ενδιάμεση παρέμβαση της Τράπεζας, εκτός από επιχείρηση που ανήκει στον ίδιο όμιλο,
- (15) υπηρεσίες ανάληψης μετρητών που προσφέρονται μέσω ATM από παρόχους οι οποίοι ενεργούν εξ ονόματος ενός ή περισσότερων εκδοτών καρτών, οι οποίοι δεν είναι συμβαλλόμενα μέρη της Σύμβασης-Πλαισίου με τον Πελάτη που αναλαμβάνει μετρητά από Λογαριασμό Πληρωμών, εφόσον οι πάροχοι αυτοί δεν παρέχουν άλλες Υπηρεσίες Πληρωμών όπως αναφέρονται στο Παράρτημα Ι του Νόμου.

**4.2.4** Για Πράξεις Πληρωμών με Κάρτες, άμεσες χρεώσεις, μόνιμες εντολές, μέσω Υπηρεσίας WinBank και/ή άλλως πως, θα έχουν εφαρμογή και οι όροι που περιλαμβάνονται στις Ειδικές Συμφωνίες και/ή στους ειδικούς όρους που περιλαμβάνονται στους παρόντες Βασικούς Όρους που αφορούν τις υπηρεσίες αυτές. Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίφαση μεταξύ των όρων που περιέχονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και των όρων των Ειδικών Συμφωνιών και/ή των λοιπών Βασικών Όρων, θα υπερισχύουν οι όροι της παρούσας Σύμβασης-Πλαισίου, εκτός στο βαθμό που οι όροι των Ειδικών Συμφωνιών αφορούν παραχώρηση, συνέχιση παραχώρησης και συνθήκες τερματισμού (events of default) της πιστωτικής διευκόλυνσης, οπότε και θα ισχύουν οι όροι της Ειδικής Συμφωνίας.

### 4.3 ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

**4.3.1** Σε σχέση με **εξερχόμενες πράξεις πληρωμής** όπου η Τράπεζα ενεργεί ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, για να μπορεί η Τράπεζα να προχωρήσει στην εκτέλεση Πράξης Πληρωμής, πρέπει ο Πληρωτής να την προμηθεύσει με τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Αριθμό λογαριασμού ή IBAN του Δικαιούχου (Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης)
- Όνομα και διεύθυνση του Δικαιούχου
- Τον κωδικό ταυτοποίησης του πιστωτικού ιδρύματος (BIC) ή όνομα και διεύθυνση του παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου
- Ποσό και νόμισμα στο οποίο πρέπει να αποσταλεί η εξερχόμενη Πράξη Πληρωμής
- Οποιαδήποτε άλλα στοιχεία επιθυμεί ο Πληρωτής να διαβιβάσει στον Δικαιούχο με το Έμβασμα, άλλα στοιχεία που πιθανόν να ζητά ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, στοιχεία που ζητά/επιβάλλει η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου κατά καιρούς ή στοιχεία που μπορεί κατά καιρούς να απαιτούνται με βάση οποιοδήποτε νόμο όπως αυτά καθορίζονται στο έντυπο οδηγιών.

**4.3.2** Για Εμβάσματα που αποστέλλονται σε Ιδρύματα που λειτουργούν στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) / Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο σε νομίσματα των κρατών μελών, η επιλογή χρεώσεων BEN δεν είναι επιτρεπτή. Σε περίπτωση όπου αυτή επιλεγεί, θα μετατρέπεται από την Τράπεζα σε SHA, χωρίς οποιαδήποτε ειδοποίηση προς τον πελάτη.

- 4.3.3** Σε σχέση με **εισερχόμενες Πράξεις Πληρωμής** όπου η Τράπεζα ενεργεί ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, τον αριθμό του Λογαριασμού Πληρωμών ή το IBAN του Δικαιούχου (Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης).
- 4.3.4** Σε σχέση με εντολές για την εκτέλεση **άμεσων χρεώσεων** (direct debits) που τυχόν να δώσει ο Πληρωτής, τον αριθμό εντολής (order number) τον κωδικό του Δικαιούχου, τον αριθμό Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή και τον Αριθμό Λογαριασμού Συνδρομητή (Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης).
- 4.3.5** Σε σχέση με εντολές για την εκτέλεση **πάγιων εντολών** (standing orders) ο Πελάτης πρέπει να δώσει στην Τράπεζα επιπρόσθετα από τα στοιχεία του Δικαιούχου, την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών, τη συχνότητα και τη διάρκεια εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής, το ποσό αυτής ως επίσης και οποιανδήποτε αναφορά που προσδιορίζει την πληρωμή.
- 4.3.6** Σε σχέση με συναλλαγές Κάρτας τις πληροφορίες που καθορίζονται στον όρο 4.4.1 (δ) πιο κάτω.
- 4.3.7** Η Τράπεζα δεν φέρει την ευθύνη να εξετάζει την ορθότητα των στοιχείων που υποβάλλονται.

#### **4.4 ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

**4.4.1** Η Τράπεζα δεν θα διενεργεί οποιανδήποτε Εντολή Πληρωμής εκτός εάν ο Πελάτης δώσει την εξουσιοδότησή και/ή συγκατάθεση του για τη διενέργεια της συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- (1) Με τη συμπλήρωση σχετικού έντυπου οδηγιών ή εφοδιάζοντας την Τράπεζα με γραπτές οδηγίες σε οποιοδήποτε άλλο έντυπο το οποίο περιέχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται από την Τράπεζα υπογραμμένες από τον Πελάτη ή από τον εξουσιοδοτημένο του αντιπρόσωπο.
- (2) Εάν έχει εκτελεστεί Ειδική Συμφωνία σχετικά, με οδηγίες που δίδονται από τον Πελάτη ή από τον εξουσιοδοτημένο του αντιπρόσωπο προφορικά ή μέσω τηλεφώνου, τηλεομοίτυπου (fax), telex, τηλεγραφικά, ηλεκτρονικά ή με οποιοδήποτε μηχανικό ή ηλεκτρονικό μέσο ή μέθοδο ή άλλως πως.
- (3) Εάν έχει εκτελεστεί Ειδική Συμφωνία σχετικά, με οδηγίες μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων, περιλαμβανομένου χωρίς περιορισμό μέσω της Υπηρεσίας WinBank, εφόσον κάτι τέτοιο έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή βάσει Ειδικής Συμφωνίας. Η εξουσιοδότηση σε σχέση με την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων και/ή της Υπηρεσίας WinBank, θα γίνεται με τη χρήση κωδικών/συνθημάτων ασφαλείας ή/και συσκευής extra PIN Generator της Υπηρεσίας WinBank ως προνοείται στην Ειδική Συμφωνία για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
- (4) Εάν έχει εκτελεστεί Ειδική Συμφωνία σχετικά με τη παραχώρηση και/ή χρήση Κάρτας, με την λήψη από την Τράπεζα της εντολής για την διενέργεια της συναλλαγής Κάρτας η οποία αποστέλλεται απευθείας στην Τράπεζα ή μέσω του Δικαιούχου στην Τράπεζα. Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα να παρασχεθούν από τον Πελάτη ούτως ώστε η συναλλαγή Κάρτας να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη από τον κάτοχο Κάρτας και να εκτελεστεί είναι τα στοιχεία που αναφέρονται κατωτέρω αναλόγως της περίπτωσης:
  - i. Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον κάτοχο Κάρτας να πληκτρολογήσει το PIN σε σημείο πώλησης POS (electronic payment system at the point of sale) στο οποίο έχει τεθεί η Κάρτα, από τον κωδικό PIN.
  - ii. Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον κάτοχο Κάρτας να υπογράψει δελτίο πώλησης στο οποίο φαίνονται οι πληροφορίες της Κάρτας, με την υπογραφή του δελτίου πώλησης.
  - iii. Σε περίπτωση αγοράς υπηρεσιών και/ή αγαθών μέσω άλλων καναλιών (π.χ. μέσω Διαδικτύου ή μέσω τηλεφώνου ή μέσω ταχυδρομείου) με την καταχώριση των ακόλουθων στοιχείων της κάρτας που ζητούνται κατά περίπτωση:
    - Αριθμό Κάρτας,
    - Ημερομηνία λήξης της Κάρτας,
    - Ονοματεπώνυμο κατόχου Κάρτας,
    - Τον αριθμό αναγνώρισης της Κάρτας ο οποίος αποτελείται από τους τρεις τελευταίους αριθμούς που αναγράφονται στο πίσω μέρος της Κάρτας,
    - Διεύθυνση του κατόχου Κάρτας.
- (5) Με οδηγίες μέσω οποιωνδήποτε Μέσων Πληρωμών τυχόν η Τράπεζα να θέσει κατά καιρούς στη διάθεση των Πελατών σύμφωνα με τους όρους των Ειδικών Συμφωνιών που διέπουν ή θα διέπουν τη παραχώρηση και/ή χρήση των εν λόγω Μέσων Πληρωμών.

**4.4.2** Η εξουσιοδότηση για την διενέργεια Πράξης Πληρωμής μπορεί κατά την κρίση της Τράπεζας να έπεται της εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

**4.4.3** Η Πράξη Πληρωμής θα θεωρείται εγκεκριμένη μόνο αν ο Πληρωτής έχει συναινέσει στην εκτέλεση μίας Πράξης Πληρωμής ή μίας σειράς Πράξεων Πληρωμής. Η συγκατάθεση για την εκτέλεση μίας Πράξης Πληρωμής ή μίας σειράς Πράξεων Πληρωμής δίνεται κατά τους τρόπους που αναφέρονται πιο πάνω στον παρόν όρο και μπορεί να παρέχεται μέσω του Δικαιούχου ή του παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής. Στην απουσία συγκατάθεσης, η πράξη θεωρείται μη εγκεκριμένη.

**4.4.4** Νοούμενου ότι είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεση του σε οποιαδήποτε στιγμή, αλλά όχι αργότερα από τη στιγμή που αυτή καθίσταται ανέκκλητη ως ορίζεται κατωτέρω στον όρο 4.7.

**4.4.5** Στην περίπτωση που χρησιμοποιείται συγκεκριμένο Μέσο Πληρωμών για την κοινοποίηση συγκατάθεσης εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα δύναται να καθορίζει τα όρια δαπάνης για τις Πράξεις Πληρωμής που εκτελούνται μέσω του συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών, τα οποία θα συμφωνούνται στις σχετικές Ειδικές Συμφωνίες.

#### **4.5 ΧΡΟΝΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

**4.5.1** Ως χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής, θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Πληρωμής, εκτός εάν είναι εκτός Εργάσιμης Ημέρας της Τράπεζας σε σχέση με τη συγκεκριμένη υπηρεσία/τύπο πληρωμών/μεταφορών/Εμβασμάτων, όπως αυτά τα χρονικά πλαίσια καθορίζονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com). Στην περίπτωση αυτή, ως χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής θα θεωρείται η επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Νοείται ότι όπου η Τράπεζα ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών του Πληρωτή, δεν χρεώνει τον Λογαριασμό Πληρωμών του πριν την παραλαβή της Εντολής Πληρωμής.



**4.5.2** Στην περίπτωση συμφωνίας για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ως χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής θεωρείται η συμφωνηθείσα ημέρα. Εάν συμφωνήθηκε ημέρα μη εργάσιμη για την Τράπεζα, η Εντολή Πληρωμής θα θεωρείται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

#### **4.6 ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ**

**4.6.1** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί για νόμιμους και εύλογους λόγους, κατά την κρίση της, να εκτελέσει οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των ακόλουθων περιπτώσεων:

- (1) Όταν ο Πελάτης παραβιάσει οποιαδήποτε πρόνοια του Περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμος του 2007 έως 2016 (Ν. 188(Ι)/2007), ως αυτός εκάστοτε τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται, και/ή καθυστερεί ή αμελεί ή αρνείται την προσκόμιση των απαραίτητων στοιχείων που ζητά η Τράπεζα για σκοπούς προσδιορισμού της ταυτότητας του Πελάτη και άσκηση δέουσας επιμέλειας και/ή στην παροχή επαρκών στοιχείων ή πληροφοριών για τη φύση και οικονομικό ή εμπορικό σκοπό της συναλλαγής ή/και για τα εμπλεκόμενα μέρη της συναλλαγής, ή
- (2) Όταν η Τράπεζα γνωρίζει ή υποπτεύεται ότι η εκτέλεση Εντολής Πληρωμής και/ή η διενέργεια της συναλλαγής συνδέεται με αδικήματα νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, ή
- (3) Όταν η Τράπεζα κρίνει ότι έχει γίνει μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Λογαριασμού Πληρωμών ή/και προκύπτει απάτη, ή
- (4) Όταν ο Λογαριασμός Πληρωμών δεν έχει επαρκές υπόλοιπο για να καλυφθεί η συναλλαγή, ή
- (5) Όταν ο Πελάτης δεν έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα που απορρέουν από τη συμβατική τους σχέση, ή
- (6) Όταν έχουν εντοπιστεί λάθη ή/και ελλείψεις στις οδηγίες για την Πράξη Πληρωμής, ή
- (7) Όταν το συγκεκριμένο Μέσο Πληρωμής έχει δεσμευτεί ή έχει υπερβεί το όριο χρήσης του, ή
- (8) Όταν η Εντολή Πληρωμής αφορά μελλοντική Πράξη Πληρωμής που θα εκτελεστεί μετά την πάροδο των τεσσάρων (4) βδομάδων από την ημέρα που θα δοθεί η Εντολή Πληρωμής, ή
- (9) Δυνάμει οποιασδήποτε υποχρέωσης της Τράπεζας σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

**4.6.2** Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί στον Πελάτη, προφορικά, ή γραπτώς και/ή μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, της Υπηρεσίας Τηλεϊδοιοποιήσεων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) κατά την κρίση της, τυχόν άρνηση εκτέλεσης ή εκκίνησης Εντολής Πληρωμής, και, εάν αυτό είναι δυνατόν, τους λόγους της άρνησης και τη διαδικασία αποκατάστασης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, εκτός αν τέτοια γνωστοποίηση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί δυνάμει σχετικής διάταξης της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Η Τράπεζα δύναται να επιβάλλει εύλογη επιβάρυνση στον Πελάτη για οποιαδήποτε έξοδα προκύπτουν από την αντικειμενικώς αιτιολογημένη άρνηση της.

Στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής αν ο λόγος μη εκτέλεσης είναι πρόδηλος.

**4.6.3** Εντολή Πληρωμής που η Τράπεζα αρνείται να εκτελέσει θα θεωρείται ως μη ληφθείσα.

#### **4.7 ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

**4.7.1** Εντολή Πληρωμής που κινείται από τον Πληρωτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από την Τράπεζα.

**4.7.2** Ανεξάρτητα από του πιο πάνω όρου 4.7.1, στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας, ο Πελάτης, ως Πληρωτής, δεν επιτρέπεται να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής αφού διαβιβάσει την Εντολή Πληρωμής ή τη συγκατάθεση του για εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής από τον Δικαιούχο.

**4.7.3** Εντολή Πληρωμής που κινείται προς την Τράπεζα από πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής ή το Δικαιούχο ή μέσω αυτού, καθίσταται ανέκκλητη για τον Πληρωτή μόλις ο Πληρωτής διαβιβάσει στον πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής ή στο Δικαιούχο την εξουσιοδότηση για την Πράξη Πληρωμής.

**4.7.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης, ως Πληρωτής, είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και τηρουμένων των προνοιών πιο κάτω, η εξουσιοδότηση του Πληρωτή για την εκτέλεση σειράς Πράξεων Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί οποιαδήποτε στιγμή ως προς τις μελλοντικές Πράξεις Πληρωμής, οπότε κάθε μελλοντική Πράξη Πληρωμής θεωρείται μη εγκεκριμένη.

**4.7.5** Σε περίπτωση που ο Πελάτης, ως Πληρωτής, είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και τηρουμένων των προνοιών του όρου 4.7.6 πιο κάτω, νοείται ότι σε περίπτωση που συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, ως Πληρωτή, ότι η εκτέλεση Πράξης Πληρωμής θα γίνει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται του συμφωνηθέντος χρόνου. Εάν ο Πελάτης, ως Πληρωτής, δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Εντολή Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή, ως ο όρος 4.7.7 πιο κάτω.

**4.7.6** Στην περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής διενεργείται με άμεση χρέωση (direct debit), και χωρίς επηρεασμό των δικαιωμάτων επιστροφής, ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής, με σχετική ειδοποίηση προς την Τράπεζα και το Δικαιούχο το αργότερο ως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της ημέρας χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών του.

**4.7.7** Μετά τα χρονικά όρια που ορίζονται πιο πάνω, η Εντολή Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί με συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή, νοούμενου ότι στην περίπτωση των όρων 4.7.3 και 4.7.6, απαιτείται επιπρόσθετα η συμφωνία του Δικαιούχου. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρέωση.

#### **4.8 ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΞΙΑΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ**

**4.8.1** Για Πράξεις Πληρωμών που η Τράπεζα ενεργεί ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή:

- (1) για Πράξεις Πληρωμής **εκτός** της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Τράπεζα μεριμνά ώστε μετά τη λήψη της Εντολής Πληρωμής ως προβλέπεται πιο πάνω, το ποσό της Πράξης Πληρωμής να πιστώνεται στον λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου ως το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας, προθεσμία η οποία δύναται να παραταθεί κατά μια επιπλέον Εργάσιμη Ημέρα για τις Πράξεις Πληρωμής των οποίων η έναρξη διενεργείται σε έγχαρτη μορφή.
- (2) για Πράξη Πληρωμής **εντός** της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμφωνείται ότι η μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής είναι τέσσερεις (4) Εργάσιμες Ημέρες μετά τον χρόνο λήψης της Εντολής Πληρωμής, ως προβλέπεται στον όρο 4.5 πιο πάνω.

**4.8.2** Για Πράξεις Πληρωμών που η Τράπεζα ενεργεί ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου:

- (1) Καθορίζει Ημερομηνία Αξίας και καθιστά διαθέσιμο το ποσό της Πράξης Πληρωμής στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου μετά από την παραλαβή των χρηματικών ποσών από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, σύμφωνα με την Ημερομηνία Αξίας που προνοείται στον παρόν όρο πιο κάτω.
- (2) Διαβιβάζει Εντολή Πληρωμής της οποίας η έναρξη διενεργήθηκε από τον Πελάτη της, ως Δικαιούχο ή μέσω αυτού, στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή εντός της προθεσμίας που συμφωνήθηκε μεταξύ τους, καθιστώντας δυνατή την τακτοποίησή της, όσον αφορά την άμεση χρέωση, κατά τη συμφωνηθείσα καταληκτική ημερομηνία.

**4.8.3** Για τους σκοπούς των όρων 4.8.1 και 4.8.2 εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

- (1) Εντολή Πληρωμής της οποίας η εκτέλεση απορρίφθηκε θεωρείται ως μη ληφθείσα,
- (2) στην περίπτωση Πράξης Πληρωμής με Μέσο Μικρής Αξίας, δύνανται να εφαρμοστούν άλλες προθεσμίες εκτέλεσης από αυτές που προβλέπονται στους όρους αυτούς, όπως εκάστοτε καθορίζονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com).

**4.8.4** Η Ημερομηνία Αξίας του Λογαριασμού Πληρωμών καθορίζεται ως εξής:

**4.8.4.1 Όσον αφορά τον Δικαιούχο:**

- (1) Για την πίστωση του, είναι το αργότερο η Εργάσιμη Ημέρα κατά την οποία πιστώνεται ο Λογαριασμός του παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου με το ποσό της Πράξης Πληρωμής,
- (2) Η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, μεριμνά ώστε το ποσό της Πράξης Πληρωμής να είναι στη διάθεση του Δικαιούχου αμέσως μόλις ο λογαριασμός της πιστωθεί με το ποσό της Πράξης Πληρωμής, όταν από την πλευρά της:
  - i. δεν υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος, ή
  - ii. υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος μεταξύ του Ευρώ και νομίσματος Κράτους Μέλους ή μεταξύ δύο νομισμάτων Κρατών Μελών.

Νοείται ότι τα πιο πάνω εφαρμόζονται και όταν η Τράπεζα λειτουργεί ως ο μόνος Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών.

**4.8.4.2 Όσον αφορά τον Πληρωτή:**

Για τη χρέωση του, η Ημερομηνία Αξίας δεν είναι προγενέστερη του χρόνου κατά τον οποίο γίνεται η χρέωση του εν λόγω Λογαριασμού Πληρωμών με το ποσό της Πράξης Πληρωμής.

**4.8.5** Νοούμενο ότι ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, όταν καταθέτει μετρητά σε Λογαριασμό Πληρωμών στο νόμισμα του εν λόγω Λογαριασμού Πληρωμών, η Τράπεζα μεριμνά ώστε το ποσό να καθίσταται διαθέσιμο αμέσως μετά από τη λήψη του ποσού, με την αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, το ποσό καθίσταται διαθέσιμο με Ημερομηνία Αξίας το αργότερο την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα μετά από τη λήψη του.

**4.8.6** Οι όροι 4. 8.1 έως 4.8.5 εφαρμόζονται σε:

- (α) Πράξεις Πληρωμών σε Ευρώ,
- (β) Εθνικές Πράξεις Πληρωμών στο νόμισμα του Κράτους Μέλους εκτός της ζώνης του Ευρώ, και
- (γ) Πράξεις Πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του Ευρώ και του επίσημου νομίσματος Κράτους Μέλους εκτός της ζώνης του Ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο Κράτος Μέλος εκτός της ζώνης του Ευρώ και, στην περίπτωση διασυνοριακών συναλλαγών πληρωμών, η διασυνοριακή μεταφορά πραγματοποιείται σε Ευρώ.

Σε αντίθετη περίπτωση, θα εφαρμόζονται οι προθεσμίες και οι ημερομηνίες αξίας που αναγράφονται στον Πίνακα «Πληρωμές/Εμβάσματα-Ημερομηνίες Αξίας/Διαθεσιμότητα», ως αυτός διατίθεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com) και στα καταστήματα της Τράπεζας.

Νοείται ότι οι όροι 4.8.1-4.8.3 και 4.8.5 εφαρμόζονται και επί Πράξεων Πληρωμών που δεν αναφέρονται στον παρόν όρο, εκτός αν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας.

- 4.8.7** Οι όροι 4.8.1-4.8.3 και 4. 8.5 **δεν** εφαρμόζονται σε Πράξεις Πληρωμής σε νόμισμα που δεν είναι Ευρώ, όταν τόσο ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή όσο και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ή ο μοναδικός πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για την Πράξη Πληρωμής, βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Σε τέτοια περίπτωση, θα τυγχάνουν εφαρμογής τα χρονικά πλαίσια που εκάστοτε καθορίζονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com). Σε αυτήν την περίπτωση, θα εφαρμόζονται οι προθεσμίες και οι ημερομηνίες αξίας που αναγράφονται στον Πίνακα «Πληρωμές/Εμβάσματα-Ημερομηνίες Αξίας/Διαθεσιμότητα», ως αυτός διατίθεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com) και στα καταστήματα της Τράπεζας.
- 4.8.8** Ο όρος 4.8.1 **δεν** εφαρμόζεται σε Πράξεις Πληρωμής σε όλα τα νομίσματα όταν μόνο ένας από τους παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Σε αυτήν την περίπτωση, θα εφαρμόζονται οι προθεσμίες και οι ημερομηνίες αξίας που αναγράφονται στον Πίνακα «Πληρωμές/Εμβάσματα-Ημερομηνίες Αξίας/Διαθεσιμότητα», ως αυτός διατίθεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com) και στα καταστήματα της Τράπεζας.
- 4.8.9** Οι προθεσμίες που αναφέρονται στον παρόν όρο ανωτέρω δύναται να τροποποιηθούν και/ή αναθεωρηθούν με σχετικές οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κυπριακής Δημοκρατίας, αναφορικά με Πράξεις Πληρωμής που διενεργούνται στην Κυπριακή Δημοκρατία. Σε τέτοια περίπτωση, οι εν λόγω τροποποιήσεις θα τίθενται σε ισχύ από την ημέρα έκδοσης και δημοσίευσης των οδηγιών, χωρίς ανάγκη τροποποίησης της Σύμβασης-Πλαισίου.

#### **4.9 ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ Ή ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΟΤΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**

- 4.9.1** Άνευ βλάβης των όρων 4.15.1 έως 4.15.4, 4.14.2, 4.14.3 και 4.31.3 της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο, όταν η έναρξη της Εντολής Πληρωμής διενεργείται απευθείας από τον Πληρωτή, η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη της για την ορθή εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, εκτός αν η Τράπεζα μπορεί να αποδείξει στον Πελάτη της και, κατά περίπτωση, στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ότι ο τελευταίος έλαβε το ποσό της Πράξης Πληρωμής σύμφωνα με το όρο 4.8.1 της παρούσας. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είναι υπεύθυνη έναντι του Δικαιούχου για την ορθή εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής.
- 4.9.2** Σε περίπτωση ευθύνης της Τράπεζας, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, σύμφωνα με τον όρο 4.9.1, πιο πάνω, η Τράπεζα:
- (1) Επιστρέφει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στον Πελάτη της, ως Πληρωτή, το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης Πράξης Πληρωμής και
  - (2) κατά περίπτωση, επαναφέρει το Λογαριασμό Πληρωμών που χρεώθηκε στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη Πράξη Πληρωμής. Νοείται ότι η Ημερομηνία Αξίας για την πίστωση αυτή δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.
- 4.9.3** Σε περίπτωση ευθύνης της Τράπεζας, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, σύμφωνα με τον όρο 4.9.1, πιο πάνω, η Τράπεζα:
- (1) Θέτει αμέσως το ποσό της Πράξης Πληρωμής στη διάθεση του Πελάτη της, ως Δικαιούχου, και
  - (2) κατά περίπτωση, πιστώνει το αντίστοιχο ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου. Νοείται ότι η Ημερομηνία Αξίας για τον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

#### **4.9.4 Στις περιπτώσεις που η Πράξη Πληρωμής:**

**4.9.4.1 Εκτελεστεί με καθυστέρηση,** η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου εξασφαλίζει, κατόπιν αιτήματος του παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, ότι η Ημερομηνία Αξίας για τον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

#### **4.9.4.2 Δεν εκτελεστεί ή εκτελεστεί εσφαλμένα:**

- (1) Όταν η έναρξη της Εντολής Πληρωμής διενεργείται από τον Πληρωτή, η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, ανεξαρτήτως της ευθύνης της, προσπαθεί αμέσως, αν της ζητηθεί, να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής και ειδοποιεί τον Πληρωτή για το αποτέλεσμα, χωρίς επιβάρυνση.
- (2) Άνευ βλάβης των όρων 4.15.1 έως 4.15.4, 4.14.2, 4.14.3 και 4.31.3 της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο, όταν η έναρξη της Εντολής Πληρωμής διενεργείται από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού, η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη της, ως Δικαιούχου, για την ορθή διαβίβαση της Εντολής Πληρωμής στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή ως προνοείται στον όρο 4.8.2(β) της παρούσας. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα διαβιβάζει εκ νέου αμέσως την εν λόγω Εντολή Πληρωμής στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή και, σε περίπτωση καθυστερημένης διαβίβασης της εντολής πληρωμής, το ποσό έχει Ημερομηνία Αξίας στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου που δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.
- (3) Άνευ βλάβης των όρων 4.15.1 έως 4.15.4, 4.14.2, 4.14.3 και 4.31.3 της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και χωρίς επηρεασμό της ευθύνης της Τράπεζας σύμφωνα με τον όρο 4.9.4.2(β), η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη της, ως Δικαιούχου, για τη διεκπεραίωση της Εντολής Πληρωμής σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει του όρου 4.8.4 της παρούσας.
- (4) Όταν η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είναι υπεύθυνη δυνάμει του όρου 4.9.4.2(γ) της παρούσας, μεριμνά έτσι ώστε το ποσό της Πράξης Πληρωμής να είναι στη διάθεση του Δικαιούχου

αμέσως μόλις το ποσό αυτό πιστωθεί στο λογαριασμό του Πελάτη της. Νοείται ότι το ποσό έχει Ημερομηνία Αξίας στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου που δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

- (5) Όταν η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, **δεν** είναι υπεύθυνη δυνάμει του όρου 4.9.4.2(β) πιο πάνω, ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή είναι υπεύθυνος έναντι του Πληρωτή. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, κατά περίπτωση, και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, επιστρέφει στον Πελάτη της, ως Πληρωτή, το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης Πράξης Πληρωμής και επαναφέρει τον Λογαριασμό Πληρωμών που χρεώθηκε στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη Πράξη Πληρωμής. Η Ημερομηνία Αξίας για την πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.

Οι υποχρεώσεις της παρούσας υποπαραγράφου δεν εφαρμόζονται για την Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, εφόσον αυτή αποδεικνύει ότι ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου έχει λάβει το ποσό της Πράξης Πληρωμής, ακόμη και αν η εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής καθυστέρησε ελάχιστα. Σε τέτοια περίπτωση ορίζεται Ημερομηνία Αξίας στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου που δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης.

- (6) Όταν η έναρξη της Εντολής Πληρωμής διενεργείται από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού, η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ανεξαρτήτως της ευθύνης της στα πλαίσια του παρόντος όρου 4.9.4.2, καταβάλλει άμεσα, αν της ζητηθεί, να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής και ειδοποιεί τον Δικαιούχο για το αποτέλεσμα, χωρίς επιβάρυνση.

**4.9.4.3** Άνευ βλάβης των όρων 4.9.1 έως 4.9.4 ανωτέρω, η Τράπεζα είναι υπεύθυνη έναντι των Πελατών της για τυχόν χρεώσεις για τις οποίες φέρει την ευθύνη και για τόκους που επιβαρύνουν τον Πελάτη της ως συνέπεια της μη εκτέλεσης ή της εσφαλμένης, συμπεριλαμβανομένης της καθυστερημένης εκτέλεσης, της Πράξης Πληρωμής.

**4.9.4.4** Για τους σκοπούς του παρόντος όρου 4.9, Εντολή Πληρωμής της οποίας η εκτέλεση απορρίφθηκε θεωρείται ως μη ληφθείσα.

**4.9.4.5** Ο παρόν όρος 4.9 δεν εφαρμόζεται σε Πράξεις Πληρωμής σε όλα τα νομίσματα όταν μόνο ο ένας από τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Στην περίπτωση που ο παρόν όρος δεν εφαρμόζεται, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρη τη ζημιά που προκύπτει από Πράξεις Πληρωμής που εκτελέστηκαν εσφαλμένα ή με καθυστέρηση ή από Πράξεις Πληρωμής που δεν εκτελέστηκαν.

#### **4.10 ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ Ή ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΟΤΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**

Σε περίπτωση που **δεν** είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρη τη ζημιά που προκύπτει από Πράξεις Πληρωμής που εκτελέστηκαν με καθυστέρηση ή εσφαλμένα ή από Πράξεις Πληρωμής που δεν εκτελέστηκαν.

#### **4.11 ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

**4.11.1** Άνευ επηρεασμού των όρων 4.15.1 έως 4.15.4, σε περίπτωση μη εγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής η Τράπεζα, όταν ενεργεί ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή:

- (1) Επιστρέφει στον Πελάτη/Πληρωτή το ποσό της μη εγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής αμέσως, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο έως το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας, μετά από ενημέρωση ή ειδοποίηση σχετικά με τη συναλλαγή, εκτός αν η Τράπεζα έχει βάσιμες υπόνοιες απάτης, οπότε και κοινοποιεί τους λόγους αυτούς στην Κεντρική Τράπεζα.
- (2) Κατά περίπτωση, η Τράπεζα επαναφέρει τον Λογαριασμό Πληρωμών που χρεώθηκε στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν η μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής δεν είχε πραγματοποιηθεί, διασφαλίζοντας ότι η Ημερομηνία Αξίας για την πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.

**4.11.2** Οι πιο πάνω υποχρεώσεις της Τράπεζας ισχύουν και στην περίπτωση που η έναρξη της Πράξης Πληρωμής έχει διενεργηθεί μέσω παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής.

**4.11.3** Ο παρόν όρος 4.11 εφαρμόζεται επί μέσου Ηλεκτρονικού Χρήματος, **μόνο** στην περίπτωση που η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, έχει τη δυνατότητα να προβεί σε δέσμευση του Λογαριασμού Πληρωμών στον οποίο είναι αποθηκευμένο το Ηλεκτρονικό Χρήμα ή σε φραγή του Μέσου Πληρωμών, και το ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών ή στα Μέσα Πληρωμών στα οποία είναι αποθηκευμένα το Ηλεκτρονικό Χρήμα δεν υπερβαίνει τα χίλια (1000) Ευρώ. Νοείται ότι, στην περίπτωση που ο παρόν όρος δεν τυγχάνει εφαρμογής επί μέσου Ηλεκτρονικού χρήματος, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρο το ποσό που προκύπτει από τη μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής.

**4.11.4** Ο παρόν όρος 4.11 δεν εφαρμόζεται σε σχέση με Μέσο Πληρωμής Μικρής Αξίας, αν αυτό χρησιμοποιείται ανωνύμως ή αν η Τράπεζα δεν είναι σε θέση, για άλλους λόγους που είναι εγγενείς στο μέσο πληρωμής, να αποδείξει ότι μια Πράξη Πληρωμής είναι εγκεκριμένη. Νοείται ότι, σ' αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρο το ποσό που προκύπτει από τη μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής.

#### **4.12 ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΓΙΑ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

**4.12.1** Ανεξάρτητα από τον όρο 4.11 ανωτέρω, ο Πελάτης/Πληρωτής βαρύνεται μόνο **μέχρι ποσού πενήντα (50) Ευρώ** για τη ζημιά που σχετίζεται από τη μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής που απορρέει από τη χρήση Μέσου Πληρωμών που έχει απολεσθεί ή κλαπεί ή υπεξαίρεθεί, εκτός εάν:

- (α) Ο Πελάτης δεν μπορούσε να εντοπίσει την απώλεια ή κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών πριν από την πληρωμή, και εφόσον ο Πελάτης δεν ενήργησε με δόλο, ή

- (β) Η ζημιά προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή υποκαταστήματος της Τράπεζας ή οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητές της.

Ο παρόν όρος 4.12.1 δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση Πράξης Πληρωμής με Μέσο Μικρής Αξίας που χρησιμοποιείται ανωνύμως ή αν η Τράπεζα δεν είναι σε θέση για άλλους λόγους που είναι εγγενείς στο Μέσο Πληρωμής να αποδείξει ότι μια Πράξη Πληρωμής είναι εγκεκριμένη. Νοείται ότι, σ' αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρο το ποσό που προκύψει από την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας.

- 4.12.2** Ανεξάρτητα από τον πιο πάνω όρο 4.12.1, ο Πελάτης/Πληρωτής βαρύνεται για **ολόκληρη τη ζημιά**, και δεν εφαρμόζεται το ανώτατο όριο των ΕΥΡΩ 50 που καθορίστηκε ανωτέρω, για Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την έγκρισή του, νοουμένου ότι:

- (1) ο Πελάτης ενήργησε με δόλο, ή
- (2) ο Πελάτης δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του που προνοεί ο όρος 4.17.1 της παρούσας εκ προθέσεως ή λόγω βαριάς αμέλειας.

- 4.12.3** Όταν η Τράπεζα, ως ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, δεν απαιτεί αυστηρή εξακρίβωση της ταυτότητας του Πελάτη/Πληρωτή, ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν οικονομικές συνέπειες μόνο σε περίπτωση που ενήργησε με δόλο.

- 4.12.4** Όταν ο Δικαιούχος ή η Τράπεζα, ως ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, αδυνατεί να δεχτεί αυστηρή εξακρίβωση της ταυτότητας του Πελάτη, οφείλει να αποζημιώσει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή για την οικονομική ζημιά που υπέστη.

- 4.12.5** Ο Πελάτης, ενεργώντας υπό την ιδιότητα Πληρωτή, δεν επωμίζεται οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθέντος, κλαπέντος, ή υπεξαιρεθέντος Μέσου Πληρωμών μετά την ειδοποίηση σύμφωνα με τον όρο 4.17.1(β) της παρούσας, εκτός αν ο Πληρωτής έχει ενεργήσει με δόλο.

- 4.12.6** Αν η Τράπεζα, ως ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, δεν παρέχει τα κατάλληλα μέσα που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή την ειδοποίηση για την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών, όπως ορίζεται από τον όρο 4.17.2(γ) της παρούσας, ο Πελάτης, ως Πληρωτής, δεν ευθύνεται για τις οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση του εν λόγω Μέσου Πληρωμών, εκτός αν ο Πελάτης ενήργησε με δόλο.

- 4.12.7** Οι όροι 4.12.5 και 4.12.6 ανωτέρω δεν εφαρμόζονται στην περίπτωση Πράξης Πληρωμής με Μέσο Μικρής Αξίας:

- (1) που χρησιμοποιείται ανωνύμως ή
- (2) αν η Τράπεζα δεν είναι σε θέση για άλλους λόγους που είναι εγγενείς στο Μέσο Πληρωμής να αποδείξει ότι μια Πράξη Πληρωμής είναι εγκεκριμένη ή
- (3) αν το Μέσο Πληρωμής δεν μπορεί να δεσμευτεί ή δεν μπορεί να αποτραπεί η περαιτέρω χρήση του Μέσου Πληρωμής.

Νοείται ότι, σ' αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρο το ποσό που προκύψει από την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας.

- 4.12.8** Ο παρόν όρος 4.12 εφαρμόζεται επί μέσου Ηλεκτρονικού Χρήματος, μόνο στην περίπτωση που η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, έχει τη δυνατότητα να προβεί σε δέσμευση του Λογαριασμού Πληρωμών στον οποίο είναι αποθηκευμένο το Ηλεκτρονικό Χρήμα ή σε φραγή του Μέσου Πληρωμών, και το ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών ή στα Μέσα Πληρωμών στα οποία είναι αποθηκευμένα το Ηλεκτρονικό Χρήμα δεν υπερβαίνει τα χίλια (1000) Ευρώ. Νοείται ότι, στην περίπτωση που ο παρόν όρος δεν τυγχάνει εφαρμογής επί μέσου Ηλεκτρονικού χρήματος, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρο το ποσό που προκύψει από τη προκύψει από την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών.

**4.13 ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΓΙΑ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Σε περίπτωση που δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρη τη ζημιά που προκύψει από Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την έγκρισή του λόγω απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης Μέσου Πληρωμών, ή εάν ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του που προνοεί ο όρος 4.17.1 της παρούσας εκ προθέσεως ή λόγω αμέλειας.

**4.14 ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

- 4.14.1** Κατά κανόνα, όταν Πράξη Πληρωμής εκτελεστεί σύμφωνα με το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης, θεωρείται ότι εκτελέστηκε ορθά όσον αφορά τον Δικαιούχο που αναγράφεται σ' αυτό.

- 4.14.2** Όταν το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης που παρέχει ο Πελάτης είναι λανθασμένο, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής και έχει το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη για οποιαδήποτε διορθωτικά μέτρα λάβει σχετικά.

- 4.14.3** Άνευ βλάβης του όρου 4.14.2 ανωτέρω, η Τράπεζα:

- 4.14.3.1** Ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που αφορά η Πράξη Πληρωμής. Σε περίπτωση που η συλλογή των χρηματικών ποσών δεν είναι δυνατή, η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη της, ως Πληρωτή, κατόπιν γραπτού αιτήματος του, όλες τις πληροφορίες που έχει στην διάθεση της και είναι σημαντικές γι' αυτόν ώστε να προβεί σε νομικά μέτρα για ανάκτηση των χρημάτων.
- 4.14.3.2** Ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, οφείλει να συνεργάζεται στις προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών παρέχοντας, μεταξύ άλλων, στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή όλες τις σχετικές πληροφορίες για την είσπραξη των χρηματικών ποσών.
- 4.14.3.3** Έχει το δικαίωμα να επιβάλει χρέωση για σκοπούς παροχής των υπηρεσιών που προνοούνται στους όρους 4.14.3.1 και 4.14.3.2 ανωτέρω αναφορικά με την ανάκτηση χρηματικών ποσών.
- 4.14.3.4** Όταν Πελάτης προσκομίσει στην Τράπεζα πρόσθετες πληροφορίες πέραν των πληροφοριών ή του Αποκλειστικού Μέσου Ταυτοποίησης που είναι απαραίτητα για την ορθή έναρξη ή εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής, η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται μόνο στην εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής σύμφωνα με το παρασχεθέν από τον Πελάτη Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης

#### **4.15 ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ Ή ΕΣΦΑΛΜΕΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΙΣΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΣΩΝ**

- 4.15.1** Νοούμενου ότι ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα αποκαθιστά μια **μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα** Πράξη Πληρωμής μόνο εάν ο Πελάτης ειδοποιήσει την Τράπεζα μόλις πληροφορηθεί για οποιαδήποτε τέτοια Πράξη Πληρωμής που θεμελιώνει σχετικό δικαίωμα βάσει του Νόμου ή της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και **το αργότερο εντός 13 μηνών** από την ημερομηνία χρέωσης.
- 4.15.2** Η προθεσμία των 13 μηνών που προνοείται ανωτέρω δεν εφαρμόζεται εάν η Τράπεζα δεν παρέσχε ούτε κατέστησε διαθέσιμες στον Πελάτη τις πληροφορίες για αυτή την Πράξη Πληρωμής ως η εκ του Νόμου υποχρέωση ενημέρωσης.
- 4.15.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η προθεσμία των 13 μηνών, θα είναι για το χρονικό διάστημα των 60 ημερών αντί 13 μηνών.
- 4.15.4** Στην περίπτωση ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης Εντολής Πληρωμής που διενεργήθηκε από τον Πελάτη ως Πληρωτή μέσω παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, ο Πελάτης λαμβάνει επανόρθωση από την Τράπεζα.
- 4.15.5** Νοούμενου ότι ο Πελάτης, ως Πληρωτής, είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, αναφορικά με τις εγκεκριμένες Πράξεις Πληρωμών, των οποίων η έναρξη κινήθηκε ή διενεργήθηκε από Δικαιούχο ή μέσω αυτού και η οποία έχει ήδη εκτελεσθεί:
- 4.15.5.1** Ο Πελάτης δικαιούται την επιστροφή από την Τράπεζα των χρηματικών ποσών που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, της οποίας η έναρξη διενεργήθηκε από Δικαιούχο ή μέσω Δικαιούχου, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- (1) κατά την έγκριση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής, και
  - (2) το ποσό της Πράξης Πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες χρεώσεις του, τους όρους της Σύμβασης-Πλαίσιο και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόστηκε η συμφωνηθείσα Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς.
- 4.15.5.2** Για την εφαρμογή του όρου 4.15.5.1 ανωτέρω, ο Πελάτης φέρει την ευθύνη να αποδείξει την εκπλήρωση όλων των προϋποθέσεων που τίθενται στον εν λόγω όρο.
- 4.15.5.3** Η επιστροφή αφορά ολόκληρο το ποσό της εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής και η Ημερομηνία Αξίας, για την πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη, δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.
- 4.15.5.4** Ο Πελάτης **δεν** δικαιούται επιστροφή όταν:
- (1) έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για να εκτελεστεί η Πράξη Πληρωμής απευθείας στην Τράπεζα, και
  - (2) κατά περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική Πράξη Πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του, κατά συμφωνηθέντα τρόπο, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή από τον Δικαιούχο.
- 4.15.5.5** Επιπρόσθετα του δικαιώματος που προβλέπεται στους όρους 4.15.5.1 έως 4.15.5.3, ο Πελάτης τηρεί ανεπιφύλακτο δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών ως ο όρος 4.15.5.6 στην περίπτωση Άμεσων Χρεώσεων SEPA.
- 4.15.5.6** Ο Πελάτης, ως Πληρωτής δικαιούται να ζητήσει επιστροφή των χρηματικών ποσών που αναφέρονται στους όρους 4.15.5.1 έως 4.15.5.3 και 4.15.5.5 πιο πάνω εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης των χρηματικών ποσών. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή τέτοιας αίτησης επιστροφής (α) είτε επιστρέφει ολόκληρο το ποσό της Πράξης Πληρωμής (β) είτε κοινοποιεί στον Πελάτη αιτιολογημένη άρνηση επιστροφής, υποδεικνύοντας ταυτόχρονα τα όργανα στα οποία μπορεί να προσφύγει, ως η Διαδικασία Επίλυσης Διαφορών που προβλέπεται στην παρούσα, αν δεν αποδέχεται την παρεχόμενη αιτιολόγηση. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν μπορεί να εξασκήσει το δικαίωμα άρνησης επιστροφής ποσών στην περίπτωση Άμεσων Χρεώσεων SEPA.
- 4.15.5.7** Το δικαίωμα του Πελάτη, ως Πληρωτή, να ζητήσει επιστροφή των χρηματικών ποσών που αναφέρονται στους όρους 4.15.5.1 έως 4.15.5.3 και 4.15.5.5 πιο πάνω δεν εφαρμόζεται σε Πράξεις Πληρωμής σε όλα τα νομίματα όταν μόνο ο ένας από τους παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

**4.15.6** Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, **δεν δικαιούται** να ζητήσει επιστροφή χρηματικών ποσών που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής η έναρξη της οποίας κινήθηκε ή διενεργήθηκε από Δικαιούχο ή μέσω αυτού (συμπεριλαμβανομένης Άμεσης Χρέωσης SEPA) και η οποία έχει ήδη εκτελεσθεί.

#### **4.16 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

**4.16.1** Όταν ο Πελάτης **αρνείται ότι έχει εγκρίνει** εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής **ή** ισχυρίζεται ότι η Πράξη Πληρωμής **δεν εκτελέστηκε σωστά:**

- 4.16.1.1** Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα αποδεικνύει ότι εξακριβώθηκε η γνησιότητα της Πράξης Πληρωμής, ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρίστηκε στους λογαριασμούς και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία της υπηρεσίας που παρέχεται από την Τράπεζα. Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πελάτης φέρει το βάρος απόδειξης να αποδείξει ότι δεν ενέκρινε την Πράξης Πληρωμής ή ότι δεν εκτελέστηκε σωστά.
- 4.16.1.2** Σε περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής διενεργείται μέσω παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, ο Πάροχος Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής φέρει το βάρος να αποδείξει ότι, εντός του πεδίου αρμοδιότητας του, έχει εξακριβωθεί η γνησιότητα της Πράξης Πληρωμής και ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία που συνδέεται με την Υπηρεσία Πληρωμών που παρέχει.
- 4.16.1.3** Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η χρήση ενός Μέσου Πληρωμών, που καταγράφηκε από την Τράπεζα ή/και από πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, δεν αποτελεί αναγκαστικά, από μόνη της, επαρκή απόδειξη του ότι ο Πληρωτής είχε εγκρίνει την Πράξη Πληρωμής ή ότι ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε από πρόθεση ή βαριά αμέλεια μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και ιδιαίτερα με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον όρο 4.17.1, πιο κάτω. Η καταγραφείσα χρήση Μέσου Πληρωμής από Πελάτη που δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, αποτελεί απόδειξη ότι η πράξη εκτελέστηκε με την εξουσιοδότηση του Πελάτη.
- 4.16.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα παρέχει αποδεικτικά στοιχεία για την απόδειξη απάτης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πελάτης φέρει το βάρος απόδειξης να αποδείξει ότι δεν έχει διαπράξει απάτη ή ότι δεν έχει ενεργήσει με βαριά αμέλεια.
- 4.16.3** Σε περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής διενεργείται μέσω παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, ο Πάροχος Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής παρέχει, εντός του πεδίου αρμοδιότητας του αποδεικτικά στοιχεία για την απόδειξη απάτης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους του Πελάτη.
- 4.16.4** Ο παρόν όρος 4.16 δεν εφαρμόζεται σε σχέση με Μέσο Πληρωμής Μικρής Αξίας, αν αυτό χρησιμοποιείται ανωνύμως ή αν η Τράπεζα δεν είναι σε θέση, για άλλους λόγους που είναι εγγενείς στο Μέσο Πληρωμής, να αποδείξει ότι μια Πράξη Πληρωμής είναι εγκεκριμένη.

#### **4.17 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΜΕΣΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

**4.17.1** Σε περιπτώσεις που ο Πελάτης θα αιτηθεί και, κατόπιν έγκρισης της Τράπεζας, θα λάβει ή/και θα του επιτραπεί η χρήση Μέσου Πληρωμών, ο Πελάτης υποχρεούται:

- (1) Να χρησιμοποιεί το Μέσο Πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης λήψης κάθε εύλογου μέτρου για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, ως προνοείται στη σχετική Ειδική Συμφωνία και/ή στους ειδικούς όρους των παρόντων Βασικών Όρων.
  - (2) Μόλις υποπέσει στην αντίληψη του Πελάτη απώλεια, κλοπή, ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών, ή χρήση αυτού χωρίς εξουσιοδότηση, να ειδοποιεί αμελλητί και/ή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, την Τράπεζα ή τον φορέα που αυτή ορίζει. Νοείται πως αυτή η υποχρέωση δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας, αν αυτό δεν μπορεί να δεσμευτεί ή να αποτραπεί η περαιτέρω χρήση του.
- 4.17.2** Η Τράπεζα αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις σε σχέση με τα Μέσα Πληρωμών που εκδίδει και παραχωρεί ή/και επιτρέπει τη χρήση τους:
- (1) Διασφαλίζει ότι τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας δεν είναι προσβάσιμα σε οποιοδήποτε άλλο μέρος, παρά μόνο στον Πελάτη που έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το Μέσο Πληρωμών, χωρίς επηρεασμό των υποχρεώσεων του Πελάτη ως ο όρος 4.17.1 πιο πάνω.
  - (2) Δεν αποστέλλει Μέσο Πληρωμών που δεν έχει ζητηθεί, εκτός αν το στέλνει προς αντικατάσταση μέσου που ο Πελάτης ήδη κατέχει.
  - (3) Παρέχει στον Πελάτη τα κατάλληλα μέσα, ως ο όρος 4.30 πιο κάτω, που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή για να προβαίνει σε γνωστοποίηση για την απώλεια, κλοπή, υποκλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση του Μέσου Πληρωμών ως το σημείο (β) του όρου 4.17.1 πιο πάνω, χωρίς να χρεώνει τον Πελάτη για την ειδοποίηση αυτή και, κατόπιν σχετικού αιτήματος, παρέχει στον Πελάτη τα μέσα για να αποδείξει, εντός 18 μηνών από τη γνωστοποίηση, ότι ο Πελάτης όντως πρόβη στην εν λόγω γνωστοποίηση. Νοείται πως ο παρόν όρος δεν τυγχάνει εφαρμογής για Μέσα Μικρής Αξίας που δεν μπορούν να δεσμευτούν ή να αποτραπεί η περαιτέρω χρήση τους.
  - (4) Αποτρέπει κάθε χρήση του Μέσου Πληρωμών μόλις πραγματοποιηθεί η γνωστοποίηση, σύμφωνα με το σημείο (β) του όρου 4.17.1 πιο πάνω.
  - (5) Ενημερώνει τον Πελάτη όταν αναστέλλει τη χρήση Μέσου Πληρωμών και για τους λόγους τέτοιας αναστολής, αν είναι δυνατόν προτού ανασταλεί η χρήση του Μέσου Πληρωμών ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός αν η εν λόγω ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη συναφή διάταξη του Κυπριακού Δικαίου ή του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται προφορικά, ή γραπτώς και/ή μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, της Υπηρεσίας Τηλεϊσοδοποιήσεων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), κατά την κρίση της Τράπεζας.

- (6) Παρέχει στον Πελάτη τα κατάλληλα μέσα, ως ο όρος 4.30 πιο κάτω, που του επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή να ζητά άρση της αναστολής της χρήσης του μέσου πληρωμής. Νοείται πως η υποχρέωση δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας, αν αυτό δεν μπορεί να δεσμευτεί ή να αποτραπεί η περαιτέρω χρήση του.
- (7) Άρει την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών ή το αντικαθιστά με νέο Μέσο Πληρωμών, μόλις πάψουν οι λόγοι αναστολής που ορίζονται στον όρο 4.17.4 πιο κάτω.
- (8) Επωμιζείται τον κίνδυνο της αποστολής Μέσου Πληρωμών ή κάθε εξατομικευμένου διαπιστευτηρίου ασφαλείας που σχετίζεται με τον Πελάτη.

**4.17.3** Στην περίπτωση που το σημείο (β) του όρου 4.17.1 πιο πάνω τυγχάνει εφαρμογής, η Τράπεζα δύναται να επιβαρύνει τον Πελάτη με το κόστος αντικατάστασης που αποδίδεται άμεσα στο Μέσο Πληρωμών.

**4.17.4** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την χρήση Μέσου Πληρωμών για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια του Μέσου Πληρωμών, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του Μέσου Πληρωμών, ή στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών με πιστωτικό άνοιγμα, σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του.

**4.17.5** Σε Πράξεις Πληρωμών με **Κάρτα** από το Δικαιούχο ή μέσω αυτού που **δεν είναι γνωστό το ακριβές ποσό** τη στιγμή που ο Πληρωτής συναινεί να εκτελεστεί η Πράξη Πληρωμής, η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή:

- (1) Δικαιούται να δεσμεύσει χρηματικά ποσά στον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή μόνον αν αυτός έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για το ακριβές ύψος του ποσού που πρόκειται να δεσμευτεί.
- (2) Υποχρεούται να αποδεσμεύει άμεσα τα χρηματικά ποσά, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, μόλις λάβει την πληροφορία για το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής, το αργότερο αμέσως μετά τη λήψη της Εντολής Πληρωμής.

#### **4.18 ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**

**4.18.1** Η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών που εκδίδει Μέσα Πληρωμών με κάρτα, επιβεβαιώνει αμέσως μόλις της ζητηθεί το κατά πόσο το ποσό που απαιτείται για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής με κάρτα είναι διαθέσιμο στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη, νοουμένου ότι τηρούνται συσσωρευτικά **όλες** οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (1) Ο συγκεκριμένος πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να παρέχει τις υπηρεσίες του στην Κυπριακή Δημοκρατία, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου.
- (2) Ο Λογαριασμός Πληρωμών του Πελάτη είναι προσβάσιμος μέσω διαδικτύου κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης.
- (3) Πριν τη διατύπωση της πρώτης αίτησης επιβεβαίωσης, ο Πελάτης έχει δώσει ρητή συγκατάθεση στην Τράπεζα να ανταποκρίνεται στα αιτήματα από το συγκεκριμένο πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για επιβεβαίωση ότι το ποσό που αντιστοιχεί σε ορισμένες Πράξεις Πληρωμής με Κάρτα είναι διαθέσιμο στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή.

**4.18.2** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα άρνησης παροχής της εν λόγω επιβεβαίωσης, εφόσον **δεν** πληρούνται συσσωρευτικά **όλες** οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (1) Ο Πληρωτής έχει δώσει ρητή συγκατάθεση στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που προβαίνει στο συγκεκριμένο αίτημα να ζητήσει την εν λόγω επιβεβαίωση.
- (2) Ο Πληρωτής έχει διενεργήσει την έναρξη της Πράξης Πληρωμής με Κάρτα για το συγκεκριμένο ποσό με ένα Μέσο Πληρωμής με κάρτα που εκδίδεται από τον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που προβαίνει στο εν λόγω αίτημα.
- (3) Ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών επαληθεύει την ταυτότητα του στην Τράπεζα πριν από κάθε αίτημα επιβεβαίωσης και επικοινωνεί με την Τράπεζα με ασφάλεια, σύμφωνα με τα ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα που αναφέρονται στο άρθρο 98(1)(δ) της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 και που εγκρίνονται σύμφωνα με το άρθρο 98(4) της εν λόγω Οδηγίας.

**4.18.3** Η απάντηση της Τράπεζας στην αιτούμενη επιβεβαίωση συνίσταται σε απλή θετική ή αρνητική απάντηση μόνο, χωρίς να παρέχει αντίγραφο κίνησης του Λογαριασμού Πληρωμών, και τέτοια απάντηση δεν αποθηκεύεται ούτε χρησιμοποιείται για σκοπούς άλλους από την εκτέλεση της συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής με κάρτα.

**4.18.4** Με την επιβεβαίωση που προβλέπεται ανωτέρω, η Τράπεζα δεν προβαίνει σε δέσμευση κεφαλαίων στον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή του ποσού που απαιτείται για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής με κάρτα.

**4.18.5** Η Τράπεζα κοινοποιεί στον Πληρωτή την ταυτοποίηση του παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών και τη σχετική απάντηση της, νοουμένου ότι ο Πελάτης έχει υποβάλει τέτοιο αίτημα.

**4.18.6** Η επιβεβαίωση σχετικά με τη διαθεσιμότητα κεφαλαίων δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση καρτών στις οποίες είναι αποθηκευμένο Ηλεκτρονικό χρήμα.

#### **4.19 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

**4.19.1** Η Τράπεζα παρέχει πρόσβαση σε Λογαριασμούς Πληρωμών διασφαλίζοντας το δικαίωμα του Πελάτη για χρήση Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής και Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού, νοουμένου ότι τηρούνται συσσωρευτικά **όλες** οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (1) Ο πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού ή/και πάροχος Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής έχει το δικαίωμα να παρέχει τις υπηρεσίες του στην Κυπριακή Δημοκρατία, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου.
- (2) Ο Λογαριασμός Πληρωμών είναι προσβάσιμος διαδικτυακά.
- (3) Ο Πελάτης έχει δώσει τη ρητή του συγκατάθεση για το σκοπό αυτό. Συγκεκριμένα δε, για τις Υπηρεσίες Εκκίνησης Πληρωμής, το δικαίωμα αυτό παρέχεται νοουμένου ότι ο Πελάτης έχει δώσει τη ρητή του συγκατάθεση για την εκτέλεση της **συγκεκριμένης** Πράξης Πληρωμής.



- 4.19.2** Η Τράπεζα επικοινωνεί με τους πάροχους Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής και Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού σύμφωνα με τα ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα που αναφέρονται στο άρθρο 98(1)(δ) της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 και που εγκρίνονται σύμφωνα με το άρθρο 98(4) της εν λόγω Οδηγίας. Νοείται ότι ο παρόν όρος θα τεθεί σε εφαρμογή όταν τα προαναφερόμενα ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα τεθούν σε ισχύ.
- 4.19.3** Η Τράπεζα αντιμετωπίζει τις εντολές πληρωμής που διαβιβάζονται μέσω των υπηρεσιών παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής και παρόχου Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού χωρίς καμία διάκριση, εκτός κι αν αυτό δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους. Ιδιαίτερα σε σχέση τις Υπηρεσίες Εκκίνησης Πληρωμών, οι λόγοι αυτοί σχετίζονται ιδίως με το χρονοδιάγραμμα, την προτεραιότητα, ή τις επιβαρύνσεις αναφορικά με τις Εντολές Πληρωμών που διαβιβάστηκαν απευθείας από τον Πελάτη.
- 4.19.4** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα άρνησης σε πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού ή σε πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής την πρόσβαση σε Λογαριασμό Πληρωμών για αντικειμενικούς λόγους σχετικά με τη μη εγκεκριμένη ή παράνομη πρόσβαση σε Λογαριασμό Πληρωμών από το συγκεκριμένο πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού ή Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της μη εγκεκριμένης ή δόλιας έναρξης Πράξης Πληρωμής.
- 4.19.5** Σε περίπτωση που η Τράπεζα αρνηθεί σε πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής ή/και Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού την πρόσβαση σε Λογαριασμό Πληρωμών, ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση πρόσβασης στο Λογαριασμό Πληρωμών, καθώς και για τους λόγους αυτής της άρνησης, αν είναι δυνατόν προτού υπάρξει άρνηση πρόσβασης ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός αν η εν λόγω ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη συναφή διάταξη του Κυπριακού Δικαίου ή του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται μέσω τηλεφώνου, γραπτώς και/ή μέσω ταχυδρομείου, της Υπηρεσίας Τηλεϊδοποιήσεων, ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), κατά την κρίση της Τράπεζας.
- 4.19.6** Η Τράπεζα επιτρέπει την πρόσβαση σε παρόχους Υπηρεσιών Πληροφοριών ή/και Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής σε Λογαριασμούς Πληρωμών μόλις παύσουν οι λόγοι άρνησης.

#### **4.20 ΕΞΑΚΡΙΒΩΣΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

**4.20.1** Η Τράπεζα εφαρμόζει αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας του Πελάτη, όταν ο Πελάτης:

- (1) έχει πρόσβαση στο Λογαριασμό Πληρωμών του διαδικτυακά,
- (2) διενεργεί την έναρξη Πράξης Πληρωμής ηλεκτρονικά,
- (3) εκτελεί οποιαδήποτε ενέργεια, μέσω εξ αποστάσεως διαύλου, η οποία μπορεί να ενέχει κίνδυνο απάτης στον τομέα των πληρωμών ή άλλων παραβιάσεων.

**4.20.2** Η Τράπεζα εφαρμόζει αυστηρή εξακρίβωση της ταυτότητας του Πελάτη, στην περίπτωση ηλεκτρονικής πληρωμής εξ αποστάσεως η έναρξη της οποίας διενεργείται ηλεκτρονικά.

**4.20.3** Η Τράπεζα εξακριβώνει την ταυτότητα του Πελάτη, ως ο όρος 4.20.1 ανωτέρω, εφαρμόζοντας κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, με σκοπό την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφάλειας του Πελάτη.

**4.20.4** Νοούμενου ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις που τίθενται στον όρο 4.19.1 ανωτέρω, οι όροι 4.20.2 και 4.20.3 εφαρμόζονται και όταν η έναρξη πληρωμής διενεργείται μέσω παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμών και οι όροι 4.20.1 και 4.20.3 εφαρμόζονται και όταν οι πληροφορίες ζητούνται μέσω παρόχου Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού.

**4.20.5** Η Τράπεζα επιτρέπει σε παρόχους Υπηρεσιών Εκκίνησης Λογαριασμού και σε παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών Εξυπηρέτησης Λογαριασμού να επαφίενται στις διαδικασίες εξακρίβωσης που παρέχει η Τράπεζα για τον Πελάτη σύμφωνα με τον όρο 4.20.4.

#### **4.21 ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ**

**4.21.1** Ανάλογα με τον τύπο και/ή είδος Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη, ο οποίος πιστώνεται ή χρεώνεται, θα ισχύει το ανάλογο ποσοστό επιτοκίου που περιλαμβάνεται στις Ειδικές Συμφωνίες για κάθε τέτοιο τύπο και/ή είδος Λογαριασμού Πληρωμών ή που τυχόν αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.

**4.21.2** Στην περίπτωση που χρησιμοποιείται και ισχύει Επιτόκιο Αναφοράς, δίδονται επίσης πλήρεις λεπτομέρειες αναφορικά με αυτό στις Ειδικές Συμφωνίες/οδηγίες που υπογράφει ο Πελάτης. Αλλαγές στα επιτόκια ή συναλλαγματικές ισοτιμίες που βασίζονται σε Επιτόκια Αναφοράς ή Συναλλαγματικές Ισοτιμίες Αναφοράς αντίστοιχα θα έχουν άμεση ισχύ, χωρίς προειδοποίηση προς τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα μπορεί να ενημερώνεται για τις αλλαγές στα Επιτόκια Αναφοράς σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com).

**4.21.3** Ο Δικαιούχος δεν επιβάλλει επιβαρύνσεις για τη χρήση συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών.

**4.21.4** Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δεν χρεώνει τον Πελάτη για την εκπλήρωση της υποχρέωσης της για ενημέρωση ή για λήψη διορθωτικών και προληπτικών μέτρων που απορρέει από το Νόμο, εκτός στις περιπτώσεις που δεν το απαγορεύει ο Νόμος και για τις οποίες προνοείται ρητά στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο. Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δύναται να επιβάλει τέτοιες χρεώσεις.

**4.21.5** Για Πράξεις Πληρωμής που παρέχονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όταν οι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών, τόσο του Πληρωτή όσο και του Δικαιούχου, ή ο μοναδικός Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για την Πράξη Πληρωμής είναι εγκατεστημένοι σε αυτή, ο Δικαιούχος επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλλει ο δικός του Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών και ο Πληρωτής επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλλει ο δικός του Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών. Ο παρόν όρος δεν εφαρμόζεται σε Πράξεις Πληρωμής, ανεξαρτήτως νομίσματος, όταν ο ένας εκ των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών δεν βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, σε ότι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

**4.21.6** Ο Δικαιούχος σε καμία περίπτωση δεν επιβάλλει επιβάρυνση για τη χρήση Μέσων Πληρωμών στα οποία εφαρμόζονται διαπραγματευτικές προμήθειες δυνάμει του Κεφαλαίου II του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/751 ή για τις Υπηρεσίες Πληρωμών SEPA. Ο παρόν όρος δεν εφαρμόζεται σε Πράξεις Πληρωμής, ανεξαρτήτως νομίσματος, όταν ο ένας εκ των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών δεν βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, σε ότι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

**4.21.7** Για την μεταφορά και λήψη χρηματικών ποσών, εφαρμόζονται τα εξής:

- (1) Ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου και οι τυχόν ενδιάμεσοι των παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών μεταφέρουν το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής, και δεν αφαιρούν επιβαρύνσεις από το μεταφερόμενο ποσό.
- (2) Συμφωνείται ότι η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών του Δικαιούχου, θα αφαιρεί τη χρέωση της από το μεταφερόμενο ποσό πριν αυτό πιστωθεί στον Πελάτη της, ως Δικαιούχο, και το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής και οι επιβαρύνσεις θα καταγράφονται χωριστά στις πληροφορίες που παρέχονται στον Δικαιούχο.
- (3) Αν από το μεταφερόμενο ποσό αφαιρούνται επιβαρύνσεις άλλες από εκείνες που αναφέρονται στο σημείο (β) πιο πάνω η Τράπεζα:
  - i. Όταν διενεργείται έναρξη Πράξης Πληρωμής από τον Πληρωτή, η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών του Πληρωτή, μεριμνά έτσι ώστε ο Δικαιούχος να λαμβάνει το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής και
  - ii. Όταν διενεργείται έναρξη Πράξης Πληρωμής από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού, η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών του Δικαιούχου, μεριμνά έτσι ώστε ο Δικαιούχος να λαμβάνει το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής.

**4.21.8** Όταν ο Δικαιούχος επιβάλλει επιβάρυνση ή προσφέρει έκπτωση για τη χρήση ενός συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών, ενημερώνει σχετικά τον Πληρωτή πριν από την έναρξη της Πράξης Πληρωμής. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν εμποδίζει τον Δικαιούχο να ζητεί από τον Πληρωτή επιβάρυνση ή να του προσφέρει έκπτωση ή άλλως πώς να τον κατευθύνει προς τη χρήση συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών.

**4.21.9** Όταν η Τράπεζα επιβάλλει επιβάρυνση για τη χρήση ενός συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών, ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη/Πληρωτή πριν από την έναρξη της Πράξης Πληρωμής. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να πληρώσει τις εν λόγω επιβαρύνσεις μόνο εάν του γνωστοποιήθηκε το πλήρες ποσό πριν από την έναρξη της Πράξης Πληρωμής.

#### **4.22 ΝΟΜΙΣΜΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΤΟΥ**

**4.22.1** Οι πληρωμές πραγματοποιούνται στο νόμισμα το οποίο έχουν συμφωνήσει η Τράπεζα και ο Πελάτης.

**4.22.2** Σε περίπτωση που η εκτέλεση Πράξης Πληρωμής απαιτεί μετατροπή νομίσματος, εκτός αν υπάρξει διαφορετική συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, αυτή θα γίνεται με τιμή μετατροπής (συναλλαγματική ισοτιμία) την τρέχουσα τιμή πώλησης (selling rate) ή, ανάλογα, αγοράς (buying rate) της Τράπεζας η οποία ισχύει την ημέρα εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα και για τον υπολογισμό της οποίας χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού η Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς της ημερομηνίας εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής. Πληροφορίες αναφορικά με τις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες Αναφοράς βρίσκονται στην διάθεση του Πελάτη σε όλα τα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com).

**4.22.3** Όταν, πριν από την έναρξη της Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα προσφέρει υπηρεσία μετατροπής νομισμάτων στον Πληρωτή σε ATM, στο σημείο πώλησης ή εκ μέρους του Δικαιούχου, τότε η Τράπεζα υποχρεούται να του γνωστοποιήσει κάθε σχετική επιβάρυνση, καθώς και τη συναλλαγματική ισοτιμία που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για τη μετατροπή, και ο Πληρωτής αποδέχεται την παροχή της υπηρεσίας μετατροπής νομισμάτων πάνω σε αυτή τη βάση.

#### **4.23 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**4.23.1** Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο είναι απεριόριστου χρόνου μέχρι τερματισμού της με βάση τους όρους που προνοούνται στην παρούσα.

**4.23.2** Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο γίνεται στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα και οποιοσδήποτε γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά.

#### **4.24 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ**

**4.24.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα θα δικαιούται οποτεδήποτε να τροποποιεί τους όρους και το περιεχόμενο της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή των εντύπων που περιέχουν τις πληροφορίες που η Τράπεζα υποχρεούται να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες και/ή των συμφωνιών σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, δίδοντας δυο (2) μήνες προειδοποίηση πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος τέτοιας τροποποίησης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, τέτοιες τροποποιήσεις δύναται να γίνονται με μικρότερη ή χωρίς προειδοποίηση. Ειδοποίηση για τέτοιες τροποποιήσεις μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε τρόπο ήθελε αποφασίσει η Τράπεζα, ως ο όρος 4.24.3 πιο κάτω.

**4.24.2** Σε περίπτωση που η Τράπεζα ειδοποιήσει τον Πελάτη για τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή των εντύπων που περιέχουν τις πληροφορίες που η Τράπεζα υποχρεούται να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες και/ή των συμφωνιών σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, ως αναφέρεται ανωτέρω, ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να λύσει και/ή να υπαναχωρήσει από την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και/ή τις συμφωνίες σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, και, εφόσον είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, χωρίς επιβάρυνση, δίδοντας προς τούτο σχετική γραπτή ειδοποίηση προς την Τράπεζα και με ισχύ από οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία θα είχε εφαρμοστεί η τροποποίηση. Σε αντίθετη περίπτωση και ειδικότερα εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την μη αποδοχή του πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης και/ή την απόφαση του για λύση της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή των συμφωνιών σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, η τροποποίηση ή αναθεώρηση είναι δεσμευτική για τον Πελάτη και χρήση του Λογαριασμού Πληρωμών μετά που η τροποποίηση τεθεί σε ισχύ θα αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Πελάτης έχει αποδεχτεί τους όρους ως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και θα δεσμεύεται από αυτούς.

**4.24.3** Τέτοια ειδοποίηση για τροποποίηση ως αναφέρεται πιο πάνω θα θεωρείται ότι έχει δοθεί αν παραδοθεί στον Πελάτη προσωπικά ή αν σταλεί με σύνηθες ταχυδρομείο στην τελευταία γνωστή ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη ή αν σταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην τελευταία γνωστή διεύθυνση (e-mail address) του Πελάτη ή μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com) ή μέσω καταστάσεων λογαριασμού ή μέσω της Υπηρεσίας WinBank ή της Υπηρεσίας Τηλεειδοποιήσεων, στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι συνδρομητής σε αυτές τις Υπηρεσίες.

**4.24.4** Ο Πελάτης συμφωνεί όπως οποιοσδήποτε αλλαγές σε επιτόκια ή στις συναλλαγματικές ισοτιμίες που βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς ή σε συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς αντίστοιχα, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση και άμεσα. Οι αλλαγές αυτές θα καθίστανται διαθέσιμες στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com).

#### 4.25 ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

- 4.25.1** Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δύναται να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και/ή τις συμφωνίες σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, δίδοντας στον Πελάτη δήμενη προειδοποίηση αναφορικά με τον τερματισμό σε σχέση με τον συγκεκριμένο/ους λογαριασμό/ούς και/ή υπηρεσίες. Νοείται ότι όπου ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ή όπου επιβάλλεται/επιτρέπεται/δεν απαγορεύεται με βάση οποιανδήποτε νομοθεσία, ο τερματισμός της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο δύναται να γίνεται από την Τράπεζα με μικρότερη ή χωρίς προειδοποίηση.
- 4.25.2** Άνευ βλάβης του όρου 4.25.1 πιο πάνω, στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής και αναφορικά με τους Λογαριασμούς Πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά υπό την έννοια του περί Συγκρισιμότητας των Τελών, της Αλλαγής Λογαριασμού Πληρωμών και της Πρόσβασης σε Λογαριασμούς Πληρωμών Νόμου του 2017 (Ν.64(Ι)/2017), ως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, εφαρμόζονται τα εξής:
- 4.25.2.1** Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει μονομερώς την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο εάν ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- (1) Ο Καταναλωτής χρησιμοποίησε εσκεμμένα το Λογαριασμό Πληρωμών για παράνομους σκοπούς,
  - (2) Δεν έχει εκτελεσθεί καμία συναλλαγή στο Λογαριασμό Πληρωμών για διάστημα μεγαλύτερο των είκοσι τεσσάρων (24) διαδοχικών μηνών,
  - (3) Ο Καταναλωτής παρείχε ανακριβή στοιχεία προκειμένου να εξασφαλίσει το Λογαριασμό Πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά, δεδομένου ότι τα ακριβή στοιχεία θα τον απέκλειαν από το δικαίωμα αυτό,
  - (4) Ο Καταναλωτής δεν διαμένει πλέον νομίμως στην Ευρωπαϊκή Ένωση,
  - (5) Ο Καταναλωτής έχει ακολούθως ανοίξει στη Δημοκρατία δεύτερο Λογαριασμό Πληρωμών που του επιτρέπει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 18(1) του Ν.64(Ι)/2017, ενώ κατέχει ήδη στη Δημοκρατία Λογαριασμό Πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά.
- 4.25.2.2** Επιπρόσθετα, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς τερματισμού της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο στις περιπτώσεις που εκάστοτε προσδιορίζονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου δυνάμει του Ν.64(Ι)/2017.
- 4.25.2.3** Όταν η Τράπεζα προβεί σε μονομερή τερματισμό ως οι παράγραφοι (2),(4) και (5) του όρου 4.25.2.1 και/ή ως ο όρος 4.25.2.2, πιο πάνω, η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώνει τον Καταναλωτή για τους λόγους της καταγγελίας, γραπτώς και δωρεάν, τουλάχιστον δύο μήνες πριν από την ημερομηνία τερματισμού της Σύμβασης-Πλαίσιο, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντίκειται στους στόχους της ασφάλειας ή της δημόσιας τάξης. Σε αυτήν την περίπτωση, ο τερματισμός έχει άμεση ισχύ.
- 4.25.2.4** Όταν η Τράπεζα προβεί σε μονομερή τερματισμό ως οι παράγραφοι (1) ή (3) του όρου 4.25.2.1 πιο πάνω, ο τερματισμός θα έχει άμεση ισχύ.
- 4.25.3** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο τότε θα πρέπει να αποστείλει στην Τράπεζα γραπτή ειδοποίηση τερματισμού δίδοντας τουλάχιστον ενός μηνός προειδοποίηση. Σε τέτοια περίπτωση ο Πελάτης θα πρέπει άμεσα να επιστρέψει στην Τράπεζα οποιοδήποτε Μέσο Πληρωμών του είχε παραχωρηθεί και να εξοφλήσει πλήρως κάθε οφειλόμενο προς την Τράπεζα υπόλοιπο περιλαμβανομένων τόκων, δικαιωμάτων, εξόδων και επιβαρύνσεων μέχρι την ημέρα αποπληρωμής.
- 4.25.4** Στις περιπτώσεις όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής και επιθυμεί την μεταφορά Λογαριασμού Πληρωμών του σε άλλο πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, τότε, στις περιπτώσεις Λογαριασμών Πληρωμών που καλύπτονται από τον «Κώδικα Μεταφοράς Λογαριασμών Φυσικού Προσώπου Μεταξύ Τραπεζών», η μεταφορά του λογαριασμού θα γίνει με βάση τις πρόνοιες του εν λόγω Κώδικα.
- 4.25.5** Νοούμενου ότι ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο τερματισμός της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Πελάτη αν πραγματοποιηθεί μετά τη συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την κατάρτιση της. Σε κάθε άλλη περίπτωση θα επιβάλλεται χρέωση στον Πελάτη για τον τερματισμό της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο ως προνοείται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.
- 4.25.6** Νοούμενου ότι Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, σε περίπτωση επιβολής επιβαρύνσεων σε τακτική βάση για την παροχή Υπηρεσίας Πληρωμών, οι επιβαρύνσεις θα καταβάλλονται μόνο κατ' αναλογία προς το χρόνο μέχρι τον τερματισμό της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και σε περίπτωση που έχουν ήδη καταβληθεί προκαταβολικά, επιστρέφονται κατ' αναλογία. Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οι εν λόγω επιβαρύνσεις θα καταβάλλονται για ολόκληρο το τρέχον έτος και, σε περίπτωση που έχουν ήδη καταβληθεί προκαταβολικά, δεν θα επιστρέφονται.
- 4.25.7** Νοείται ότι δεν επηρεάζονται τα τυχόν δικαιώματα υπαναχώρησης του Πελάτη κάτω από οποιανδήποτε νομοθεσία και ισχύουν οι πρόνοιες του Κυπριακού δικαίου περί άκυρων και ακυρώσιμων συμβάσεων ιδίως κατά τον Περί Συμβάσεων Νόμο, Κεφ. 149.

#### 4.26 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- 4.26.1** Η Τράπεζα προβαίνει σε επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα όταν χρειάζεται για την πρόληψη, τη διερεύνηση και τον εντοπισμό απάτης στον τομέα των πληρωμών.
- 4.26.2** Η παροχή πληροφοριών σε άτομα σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα καθώς και η Επεξεργασία και αποθήκευση των εν λόγω δεδομένων καθώς και κάθε άλλη Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς της παρούσας και/ή του Νόμου πραγματοποιείται από την Τράπεζα σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (Ν.138(1)/2001), ως τροποποιείται ή καταργείται και αντικαθίσταται από καιρού εις καιρού και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 «ΓΚΠΔ».
- 4.26.3** Η Τράπεζα έχει πρόσβαση, επεξεργάζεται και διατηρεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών, μόνο με τη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη.

#### 4.27 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 4.27.1** Ο Πελάτης και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων Καταναλωτών, έχουν το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας, η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή, σχετικά με ισχυρισμούς για παραβάσεις των διατάξεων του Νόμου και/ή του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 924/2009 από την Τράπεζα. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κυπριακής Δημοκρατίας είναι τα ακόλουθα:  
Κεντρική Τράπεζα της Δημοκρατίας,

αρ. τηλεφώνου: 22714100,  
αρ. τηλεομοιότυπου (fax): 22714959,  
Ταχ. Διευθ. Λεωφόρος Τζων Κέννεντυ 80, 1076, Λευκωσία, ή Τ.Θ. 25529, 1395, Λευκωσία,  
Ηλ. Διευθ. [www.centralbank.cy](http://www.centralbank.cy)

**4.27.2** Η Τράπεζα εφαρμόζει κατάλληλες και αποτελεσματικές διαδικασίες για τη διευθέτηση των καταγγελιών των Πελατών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και/ή το Νόμο. Νοείται ότι οι διαδικασίες αυτές είναι διαθέσιμες στα ελληνικά ή σε άλλη γλώσσα που συμφωνείται μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη. Οποιαδήποτε παράπονα υποβάλλονται στην Τράπεζα με τους ακόλουθους τρόπους:

- (1) Κατ' ιδίαν επίσκεψη στο κατάστημα της Τράπεζας που εξυπηρετεί τον Πελάτη, ή
- (2) Τηλεφωνική επικοινωνία με το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, στο τηλέφωνο 80011800, ή
- (3) Με συμπλήρωση του Εντύπου Υποβολής Παραπόνων και Εισηγήσεων (PBC1374), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, και αποστολής του διά ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση που αναγράφεται στο εν λόγω έντυπο, ή
- (4) Με αποστολή σχετικής επιστολής στην Τράπεζα, η οποία πρέπει να περιέχει τα στοιχεία επικοινωνίας του παραπονούμενου Πελάτη.

**4.27.3** Η Τράπεζα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά, σε έγχαρτη μορφή ή, εφόσον αυτό συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, σε άλλο Σταθερό Μέσο, σε τυχόν καταγγελίες του Πελάτη. Η Τράπεζα εξετάζει όλα τα ζητήματα που έχουν τεθεί εντός της καταγγελίας και δίδει απάντηση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και το αργότερο εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από τη λήψη της καταγγελίας. Σε περίπτωση δε που κριθεί ότι χρειάζεται περισσότερος χρόνος για την εξέταση της καταγγελίας, η Τράπεζα θα γνωστοποιήσει λήψη της καταγγελίας σας εντός της ως άνω προθεσμίας και θα σας απαντήσει επί της εν λόγω καταγγελίας εντός τριανταπέντε (35) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

**4.27.4** Σε περίπτωση που η διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας δεν επιλυθεί μέσω της διαδικασίας που προβλέπεται στους όρους 4.27.2 και 4.27.3 ανωτέρω, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αποταθεί σε εγκεκριμένο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (ΕΕΔ) για σκοπούς εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς, δυνάμει του περί Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο του 2017 (Ν. 85(I)/2017), ως εκάστοτε τροποποιείται, νοουμένου ότι ο Πελάτης είναι Καταναλωτής. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τους εγκεκριμένους φορείς που δύνανται να επιληφθούν χρηματοοικονομικές διαφορές και τις σχετικές υπηρεσίες που προσφέρονται είναι διαθέσιμες στο έντυπο «Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων» στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com), καθώς και στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Εμπορίου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας <http://www.consumer.gov.cy>. Η Τράπεζα διαφυλάσσει το δικαίωμα να αρνηθεί τη χρήση των υπηρεσιών του φορέα εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς που προτείνει ο Πελάτης και/ή να επιλέξει το σχετικό φορέα και μέθοδο εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς.

**4.27.5** Ο Πελάτης δύναται να αποταθεί στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης για διαδικασία εξωδικαστικής διευθέτησης της διαφοράς (ως Φορέας ΕΕΔ) ή για διαμεσολάβηση για σκοπούς σε σχέση με διαδικασία αναδιάρθρωσης πιστωτικών διευκολύνσεων ή για υποβολή παραπόνου, σύμφωνα με τα όσα ορίζει ο περί της Σύστασης και Λειτουργίας Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης Νόμο (Ν. 84(I)/2010) ως εκάστοτε τροποποιείται και νοουμένου ότι **πληρούνται οι σχετικές νομοθετικές προϋποθέσεις** ανάλογα με την περίπτωση:

- (1) Ο Πελάτης είναι καταναλωτής, ως η έννοια αυτή ορίζεται από το Ν. 84(I)/2010,
- (2) προτού υποβάλει στον εν λόγω Φορέα παράπονο εναντίον της Τράπεζας, ο Πελάτης έχει υποβάλει γραπτώς παράπονο στην Τράπεζα εντός της προθεσμίας των έξι (6) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε γνώση ή που λογικά θα έπρεπε να έχει λάβει γνώση της επιβλαβούς πράξης ή παράλειψης της Τράπεζας ή του γεγονότος ότι έχει έρεισμα για υποβολή παραπόνων,
- (3) η Τράπεζα κατά της οποίας υποβάλλεται το παράπονο, να λειτουργούσε κατά τον χρόνο στον οποίο αναφέρεται το παράπονο βάσει νομίμως χορηγημένης άδειας λειτουργίας ή να λειτουργούσε δυνάμει καθεστώτος ελευθέρης εγκατάστασης.

Ο εν λόγω Φορέας δεν επιλαμβάνεται παραπόνου το οποίο:

- (1) αφορά συναλλαγή που δεν εμπίπτει στις εποπτικές αρμοδιότητες των αρμόδιων εποπτικών αρχών,
- (2) κατά την ημέρα της υποβολής του παραπόνου, είχε ήδη εκδοθεί απόφαση για το ίδιο παράπονο από δικαστήριο της Κυπριακής Δημοκρατίας ή ευρίσκεται σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία για την εξέταση του ίδιου παραπόνου,
- (3) υποβάλλεται μετά την προθεσμία των δεκαοκτώ (18) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Καταναλωτής έλαβε γνώση ή που λογικά θα έπρεπε κατά την κρίση του Φορέα να έχει λάβει γνώση της επιβλαβούς πράξης ή παράλειψης της Τράπεζας ή του γεγονότος ότι έχει έρεισμα για υποβολή παραπόνων,
- (4) κατά την κρίση του Φορέα το παράπονο είναι ακόβουλο ή η διαφορά που προκύπτει είναι επουσιώδης.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης και τη διαδικασία υποβολής παραπόνων ενώπιων του είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του <http://www.financialombudsman.gov.cy>. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα ακόλουθα:

Ενιαίος Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης  
αρ. τηλεφώνου: 22848900  
αρ. τηλεομοιότυπου (fax): 22660584, 22660118  
Διευθ. Γραφείου: Λεωφόρος Λόρδου Βύρωνος 13,1096, Λευκωσία  
Ταχ. Διευθ.: Τ.Θ. 25735, 1311 Λευκωσία

**4.27.6** Άνευ βλάβης των όρων 4.27.1 έως 4.27.5, ανωτέρω, και νοουμένου ότι δεν έχει εκδοθεί δεσμευτική απόφαση από φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών βάσει σχετικής συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, ο Πελάτης έχει δικαίωμα προσφυγής στα αρμόδια δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας για επίλυση της διαφοράς του με την Τράπεζα.

#### **4.28 ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**

**4.28.1** Εκτός όπου στους παρόντες Βασικούς Όρους ή σε άλλη Ειδική Συμφωνία τυχόν να προνοείται συγκεκριμένος άλλος τρόπος, η διαβίβαση πληροφοριών και η πραγματοποίηση γνωστοποιήσεων στο πλαίσιο του Νόμου θα γίνεται από την Τράπεζα στον Πελάτη με τους ακόλουθους τρόπους: μέσω γνωστοποιήσεων ή ανακοινώσεων γραπτώς και/ή μέσω σύνθηres ταχυδρομείου ή μέσω της Υπηρεσίας WinBank ή της Υπηρεσίας Τηλεϊσοδοποιήσεων, στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι συνδρομητής σε αυτές τις Υπηρεσίες, ή μέσω τηλεφώνου ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) ή ATM ή μέσω μηνιαίων καταστάσεων Λογαριασμού και/ή μέσω εντύπων που θα είναι διαθέσιμα στα καταστήματα ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com).

- 4.28.2** Ιδιαίτερα για τον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας, αντίγραφο αυτού παραδίδεται στον Πελάτη πριν την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει εκ νέου αντίγραφο αυτού σε έντυπη μορφή ή άλλο Σταθερό Μέσο, ανά πάση στιγμή. Παράλληλα, είναι αναρτημένος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com).
- 4.28.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οι πληροφορίες τις οποίες η Τράπεζα είναι υπόχρεη να παρέχει στον Πελάτη τουλάχιστον μια φορά το μήνα, χωρίς χρέωση, θα παρέχονται είτε γραπτώς με την αποστολή ταχυδρομικώς έντυπης μηνιαίας κατάστασης του Λογαριασμού Πληρωμών, είτε ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (email address) που ο Πελάτης θα δώσει στην Τράπεζα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει από την Τράπεζα επιπλέον ή πιο συχνή ενημέρωση ή ζητήσει την διαβίβαση των πιο πάνω πληροφοριών με άλλο τρόπο, συμφωνείται ότι η Τράπεζα θα δικαιούται να χρεώνει έξοδα για την παροχή της πληροφόρησης στον Πελάτη, όπως αυτά θα καθορίζονται από καιρού εις καιρόν στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.
- 4.28.4** Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οι πληροφορίες που η Τράπεζα είναι υπόχρεη να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη θα δίνονται στην συχνότητα και με τη μέθοδο που συμφωνείται μεταξύ τους. Περαιτέρω, συμφωνείται ότι η Τράπεζα θα δικαιούται να χρεώνει έξοδα για την παροχή της πληροφόρησης στον Πελάτη, όπως αυτά θα καθορίζονται από καιρού εις καιρόν στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας.
- 4.28.5** Πριν την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο, η Τράπεζα καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη της ως Πληρωτή πληροφορίες που αφορούν στη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης, τις επιβαρύνσεις που πρέπει να καταβάλει και, κατά περίπτωση, την ανάλυση των ποσών των τυχόν επιβαρύνσεων.
- 4.28.6** Μετά την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο, η Τράπεζα καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη πληροφορίες που αφορούν στη συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, όπως, στοιχείο αναφοράς που επιτρέπει στον Πελάτη να ταυτοποιήσει την Πράξη Πληρωμής και (ανάλογα με την περίπτωση) τον Πληρωτή ή το Δικαιούχο, το ποσό της εν λόγω Πράξης Πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο χρεώνεται ή πιστώνεται ο Λογαριασμός Πληρωμών (ανάλογα με την περίπτωση), το ποσό των τυχόν επιβαρύνσεων για την Πράξη Πληρωμής, την εφαρμοστέα συναλλαγματική ισοτιμία όπου αυτή εφαρμόζεται, καθώς και τη σχετική ημερομηνία αξίας.
- 4.28.7** Ο Πελάτης ανά πάσα στιγμή κατά την διάρκεια της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο έχει δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει αντίγραφο της παρούσας καθώς και τις πληροφορίες και όρους που η Τράπεζα είναι υπόχρεη βάσει του Νόμου να του παράσχει σε έντυπη μορφή ή άλλο Σταθερό Μέσο.

#### **4.29 ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΕΛΑΤΗ**

- 4.29.1** Ο Πελάτης θα έχει υποχρέωση να ειδοποιεί την Τράπεζα και/ή, ανάλογα με την περίπτωση, τον Πληρωτή ή Δικαιούχο, στην περίπτωση που οποιοδήποτε στοιχείο που δόθηκε/τυχόν να δοθεί από τον Πελάτη στην Τράπεζα, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό της γενικότητας του προαναφερόμενου, στοιχείων που παρουσιάζονται σε εντολή άμεσης χρέωσης ή πάγια εντολή (standing order) ή στοιχείων επικοινωνίας, αλλάξει.
- 4.29.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει δώσει οποιοδήποτε Εντολές Πληρωμής από ή προς Λογαριασμό Πληρωμών του, περιλαμβανομένων εντολών άμεσης χρέωσης ή πάγιων εντολών, σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού του σχετικού Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη ή μεταφοράς του σε άλλο κατάστημα της Τράπεζας, η Εντολή Πληρωμής του Πελάτη θα εξακολουθήσει να ισχύει και θα εκτελείται επί του αυτού Λογαριασμού Πληρωμών με το νέο αριθμό. Σε περίπτωση δε εντολής άμεσης χρέωσης η Τράπεζα θα κοινοποιήσει το νέο αριθμό Λογαριασμού Πληρωμών στο Δικαιούχο.

#### **4.30 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ**

- 4.30.1** Εκτός όπου στους παρόντες Βασικούς Όρους ή σε άλλη Ειδική Συμφωνία τυχόν να προνοείται συγκεκριμένος άλλος τρόπος, οποιαδήποτε Ειδοποίηση/Γνωστοποίηση δίδεται από τον Πελάτη προς την Τράπεζα θα αποστέλλεται γραπτώς στη διεύθυνση της Τράπεζας που αναφέρεται πιο κάτω ή στη διεύθυνση του καταστήματος της Τράπεζας που εξυπηρετεί τους Λογαριασμούς Πληρωμών του Πελάτη ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση την οποία τυχόν να κοινοποιήσει η Τράπεζα στον Πελάτη με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο περιλαμβανομένης και της ανακοίνωσης στον Τύπο:

AstroBank Public Company Limited  
Λεωφόρος Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία  
Τ.Θ 25700, 1393 Λευκωσία, Κύπρος

- 4.30.2** Οι διευθύνσεις των καταστημάτων της Τράπεζας βρίσκονται καταχωρισμένες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com). Οι Πελάτες μπορούν επίσης να επικοινωνούν με την Τράπεζα μέσω της Γραμμής Εξυπηρέτησης τηλ.80011800 (από Κύπρο) και +35722575555 (από εξωτερικό) ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας [info@astrobank.com](mailto:info@astrobank.com).

#### **4.31 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

- 4.31.1** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ανάθεσης της εκτέλεσης των λειτουργικών της υπηρεσιών ή δραστηριοτήτων σε τρίτους, σύμφωνα με την Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου προς τα Πιστωτικά Ιδρύματα με τις Ρυθμίσεις Διακυβέρνησης και Διαχείρισης του 2014, ως αυτή δύναται εκάστοτε να τροποποιηθεί ή αντικατασταθεί, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα προς τήρηση των απαιτήσεων του Νόμου. Νοείται ότι η Τράπεζα τηρεί αρχείο για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο επί τουλάχιστον πέντε έτη.
- 4.31.2** Χωρίς επηρεασμό του περί της Παρεμπόδισης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου ή άλλης σχετικής διάταξης του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Τράπεζα τηρεί αρχείο για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο επί τουλάχιστον πέντε έτη.
- 4.31.3** Η Τράπεζα απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με την έγκριση και την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς η οποία τυχόν προκύψει από ασυνήθεις και απρόβλεπτες καταστάσεις που είναι πέραν του ελέγχου της, και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρ' όλες τις προσπάθειες της για το αντίθετο, ή από πράξεις ή παραλείψεις της που διενεργούνται προς συμμόρφωση της Τράπεζας με νομικές υποχρεώσεις της κατά τις πρόνοιες του Κυπριακού Δικαίου ή του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων και χωρίς περιορισμό, και των ακόλουθων:
- (1) Την καθυστέρηση, λάθος, παράλειψη ή αδυναμία εκτέλεσης λόγω παράλειψης ή αδυναμίας οποιασδήποτε υπηρεσίας, όπως ταχυδρομείο, τηλεφωνίας ενσύρματης ή ασύρματης.
  - (2) Την πράξη ή διάταγμα Κυβέρνησης ή Κυβερνητικού Οργανισμού, Υπηρεσίας ή Οργανωμένου Συνόλου/ων ή οποία/ τα οποία ασκούν κρατικές εξουσίες είτε de jure είτε de facto.

(3) Φυσικές καταστροφές, θεομηνίες και απεργίες

- 4.31.4** Η Τράπεζα ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον Πελάτη σε περίπτωση μείζονος λειτουργικού συμβάντος ή συμβάντος που αφορά την ασφάλεια που επηρεάζει τα οικονομικά συμφέροντα του και τον πληροφορεί για όλα τα διαθέσιμα μέτρα που μπορεί να λάβει για τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων του συμβάντος.
- 4.31.5** Η τυχόν μεταβολή του Νόμου ή της νομολογίας που επισύρει μερική ή ολική ακυρότητα ενός από τους παρόντες όρους της Σύμβασης-Πλαισίου δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων όρων ή της συμβατικής σχέσεως της Τράπεζας με τον Πελάτη αναφορικά με τις Υπηρεσίες Πληρωμών.
- 4.31.6** Η αναφορά σε οποιοδήποτε νόμο ή κανονισμό ή άλλη οδηγία περιλαμβάνει οποιαδήποτε τροποποιητική ή/και συμπληρωματική πράξη ήθελε τεθεί σε ισχύ από καιρό σε καιρό.

Οι όροι και προϋποθέσεις που παρουσιάζονται σε αυτή την ενότητα εφαρμόζονται μόνο σε Άμεσες Χρεώσεις SEPA και διέπουν τη σχέση της Τράπεζας και του Πελάτη σχετικά με αυτές.

Όλες οι έννοιες που σημειώνονται με κεφαλαία και δεν ορίζονται πιο κάτω, θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται στο Βασικό Κανονισμό Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA (SEPA Direct Debit Rulebook).

Οι όροι που περιέχονται πιο κάτω, μαζί με τον Βασικό Κανονισμό Άμεσων Χρεώσεων SEPA, διέπουν την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA.

### 5.1 Ορισμοί

«**SEPA**» σημαίνει τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ – Single European Payment Area που είναι ο χώρος όπου πολίτες, εταιρείες και άλλοι οικονομικοί παράγοντες μπορούν να πραγματοποιούν και να εισπράττουν πληρωμές σε Ευρώ, είτε εντός των εθνικών τους συνόρων είτε διασυνοριακά, με τους ίδιους βασικούς όρους, δικαιώματα και υποχρεώσεις, ανεξαρτήτως της γεωγραφικής περιοχής στην οποία βρίσκονται. Για το γεωγραφικό πεδίο σε οποιοδήποτε χρόνο, δείτε τον κατάλογο χωρών SEPA του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών στον επίσημο ιστότοπο [www.europeanpaymentscouncil.eu](http://www.europeanpaymentscouncil.eu).

«**TARGET**» σημαίνει το Διευρωπαϊκό Αυτοματοποιημένο Σύστημα Ταχείας Μεταφοράς Κεφαλαίων σε Συνεχή Χρόνο.

«**Άμεση Χρέωση SEPA**» σημαίνει το εργαλείο πληρωμής που διέπεται από τον Βασικό Κανονισμό Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA για την διενέργεια πληρωμών μέσω άμεσων χρεώσεων σε Ευρώ εντός του SEPA από τραπεζικούς λογαριασμούς σε άλλους τραπεζικούς λογαριασμούς.

«**Απόρριψη**» σημαίνει Είσπραξη που εκτρέπεται από την κανονική εκτέλεση της πριν την διατραπεζική Εξόφληση και για τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 5.7 κατωτέρω.

«**Βασικός Κανονισμός Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA**» ή ο «**Κανονισμός**» σημαίνει τον κανονισμό «SEPA Direct Debit Rulebook» που εκδίδεται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών και περιέχει όρους και πρότυπα για το Βασικό Σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA, ως αυτός δύναται να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν. Ο κανονισμός είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών [www.europeanpaymentscouncil.eu](http://www.europeanpaymentscouncil.eu).

«**Διαδικασία Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA**» σημαίνει την διαδικασία για εκτέλεση Άμεσων Χρεώσεων SEPA βάσει του Κανονισμού εντός του SEPA.

«**Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει ημέρα στην οποία οι τράπεζες γενικά είναι ανοικτές για διατραπεζικές εργασίες. Το Ημερολόγιο TARGET χρησιμοποιείται για την εξακρίβωση των Διατραπεζικών Εργάσιμων Ημερών.

«**Είσπραξη**» σημαίνει το μέρος μιας Συναλλαγής Άμεσης Χρέωσης SEPA που αρχίζει με την εκκίνηση της Συναλλαγής από τον Πιστωτή και μέχρι το τέλος της με την κανονική χρέωση του Λογαριασμού του Πελάτη ή την συμπλήρωση της με Επιστροφή, Απόρριψη ή Επιστροφή Χρημάτων.

«**Εντολή**» σημαίνει την έκφραση της συναίνεσης και εξουσιοδότησης που παρέχεται από τον Πελάτη στον Πιστωτή (άμεσα ή έμμεσα μέσω του Πιστωτή στην Τράπεζα) για να έχει ο Πιστωτής την δυνατότητα να κινήσει Είσπραξη για την χρέωση του Λογαριασμού και η Τράπεζα την δυνατότητα να συμμορφωθεί προς τις οδηγίες αυτές σύμφωνα με τον Κανονισμό.

«**Εξόφληση**» σημαίνει την ενέργεια που εκπληρώνει υποχρεώσεις σε σχέση με την μεταφορά ποσών μεταξύ της Τράπεζας του Πιστωτή και της Τράπεζας.

«**Επιστροφή**» σημαίνει Συναλλαγή που εκτρέπεται από την κανονική εκτέλεση της μετά την διατραπεζική Εξόφληση και κινείται από την Τράπεζα του Πιστωτή.

«**Επιστροφή Χρημάτων**» σημαίνει απαίτηση του Κατόχου Λογαριασμού για επιστροφή χρημάτων σε σχέση με Άμεση Χρέωση SEPA.

«**Ημερομηνία Πληρωμής**» σημαίνει την ημερομηνία στην οποία είναι πληρωτέα η πληρωμή του Πελάτη στον Πιστωτή ως αυτή κοινοποιείται στην Τράπεζα μέσω της Διαδικασίας Άμεσης Χρέωσης SEPA.

«**Χρεώστης**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι Πελάτης της Τράπεζας και τηρεί ένα ή περισσότερους Λογαριασμούς με την Τράπεζα.

«**Λογαριασμός**» σημαίνει τον λογαριασμό του Πελάτη με την Τράπεζα σε Ευρώ που καθορίζεται από τον Πελάτη στην Εντολή.

«**Πιστωτής**» σημαίνει τους πιστωτές, είτε στην Κυπριακή Δημοκρατία είτε στην αλλοδαπή, στους οποίους ο Πελάτης έχει χρηματικές οφειλές τις οποίες επιθυμεί να εξοφλήσει μέσω Άμεσης Χρέωσης SEPA και προς τους οποίους δίδει Εντολή.

«**Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA**» ή «**Σχέδιο**» σημαίνει το σύστημα πληρωμών για την διενέργεια Άμεσων Χρεώσεων SEPA εντός του SEPA σύμφωνα με τους κανόνες και πρότυπα που περιέχονται στον Κανονισμό.

«**Συναλλαγή Άμεσης Χρέωσης SEPA**» ή «**Συναλλαγή**» σημαίνει όλη τη διαδικασία εκτέλεσης πληρωμής που γίνεται με την χρήση άμεσης χρέωσης, ξεκινώντας από την εκκίνηση της Συναλλαγής από τον Πιστωτή και μέχρι το τέλος της, που είναι ή η κανονική εκτέλεση ή η Απόρριψη ή η Επιστροφή ή η Επιστροφή Χρημάτων της Είσπραξης.

«**Τράπεζα του Πιστωτή**» σημαίνει το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα όπου τηρείται ο λογαριασμός του Πιστωτή και το οποίο έχει συνομολογήσει συμφωνία με τον Πιστωτή σε σχέση με τους όρους και προϋποθέσεις προϊόντος που βασίζεται στην Διαδικασία Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA.

«**Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει σε σχέση με την Τράπεζα οποιανδήποτε ημέρα από Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή, εκτός τραπεζικών αργιών στην Κυπριακή Δημοκρατία.

### 5.2 Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA

Η Διαδικασία Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA διευκολύνει τον Πελάτη να εξοφλεί χρηματικές οφειλές του Πελάτη προς Πιστωτές υπογράφοντας Εντολή που δίδει στον Πιστωτή το δικαίωμα να εισπράττει από την Τράπεζα ποσά που οφείλονται από τον Πελάτη. Υπογράφοντας την Εντολή, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί επίσης την Τράπεζα να χρεώσει τον Λογαριασμό που αναφέρεται στην Εντολή με το αντίστοιχο ποσό. Πληρωμές βάσει του Σχεδίου μπορεί να γίνονται μόνο σε Ευρώ.

### 5.3 Έκταση

#### 5.3.1 Εφάπαξ και Επαναλαμβανόμενες Άμεσες Χρεώσεις SEPA

Οι όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στο παρόν Τμήμα ισχύουν τόσο για εφάπαξ (one-off) όσο και για επαναλαμβανόμενες (recurring) Άμεσες Χρεώσεις SEPA. Στην περίπτωση εφάπαξ Άμεσης Χρέωσης SEPA, η Εντολή ισχύει αποκλειστικά για την συγκεκριμένη Συναλλαγή. Επαναλαμβανόμενες Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι αυτές που εκτελούνται τακτικά βάσει της ίδιας Εντολής και εισπράττονται από τον ίδιο Πιστωτή. Εφάπαξ Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι αυτές όπου η εξουσιοδότηση που περιέχεται στην Εντολή δίδεται μια φορά από τον Πελάτη για την εκτέλεση μόνο μίας Άμεσης Χρέωσης SEPA, εξουσιοδότηση η οποία δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί για οποιονδήποτε μεταγενέστερη Συναλλαγή.

#### 5.3.2 Νομική Σχέση μεταξύ Πελάτη και Πιστωτή

Οι Άμεσες Χρεώσεις SEPA που εκτελούνται σύμφωνα με τον Βασικό Κανονισμό Άμεσων Χρεώσεων SEPA και τους όρους του παρόντος Τμήματος, είναι ξεχωριστές από την υποκείμενη συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και του Πιστωτή, εκ της οποίας πηγάζουν. Η υποκείμενη συμφωνία (π.χ. αγοραπωλητήριο συμβόλαιο, ασφαλιστικό συμβόλαιο, συμφωνία μίσθωσης κ.λ.π) συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και του Πιστωτή και δεν αποτελεί μέρος των παρόντων όρων. Η εν λόγω συμφωνία δεν αφορά ή δεσμεύει την Τράπεζα. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οποιεσδήποτε διαφορές μεταξύ αυτού και του Πιστωτή θα πρέπει να επιλύονται μεταξύ τους.

### 5.4 Εντολή

**5.4.1** Ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που καθορίζονται ως απαιτούμενες για την Εντολή παρέχονται ορθά και πλήρως.

**5.4.2** Ο Πελάτης πρέπει να συμπληρώσει και υπογράψει την Εντολή προτού την στείλει στον Πιστωτή. Ο Πιστωτής αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν θα λάβει αντίγραφο της Εντολής και δεν είναι υπόχρεη να ελέγξει το περιεχόμενο αυτής.

**5.4.3** Τηρουμένων των προνοιών των όρων 4.7.6 και 4.7.7 πιο πάνω, ο Πελάτης δύναται να ακυρώσει ή τροποποιήσει Εντολή επικοινωνώντας απευθείας με τον Πιστωτή και ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα.

**5.4.4** Κατόπιν αίτησης του Πελάτη, η Τράπεζα θα ζητήσει αντίγραφο της Εντολής και όλων των άλλων σχετικών πληροφοριών που αφορούν Άμεση Χρέωση SEPA από την Τράπεζα του Πιστωτή και θα παράσχει στον Πελάτη όλες τις σχετικές πληροφορίες που θα διατεθούν στην Τράπεζα από την Τράπεζα του Πιστωτή.

**5.4.5** Ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα συμμορφώνεται με τους όρους της Εντολής που συμφωνεί με τον Πιστωτή.

**5.4.6** Εάν Πιστωτής δεν παρουσιάσει Είσπραξη δυνάμει Εντολής για περίοδο 36 μηνών από την ημερομηνία παρουσίασης της τελευταίας Είσπραξης ακόμη και αν αυτή έχει τύχει Απόρριψης, Επιστροφής ή Επιστροφής Χρημάτων, ο Πιστωτής οφείλει να τερματίσει την Εντολή και δεν δικαιούται να εκκινήσει Εισπράξεις βάσει της τερματισθείσας Εντολής. Εάν προκύπτει ανάγκη για άμεση χρέωση, πρέπει να τεθεί σε ισχύ νέα Εντολή. Η Τράπεζα δεν είναι υπόχρεη να ελέγχει τη συμμόρφωση του Πιστωτή με την υποχρέωση του αυτή.

### 5.5 Προ-κοινοποίηση, είσπραξη και Χρέωση

**5.5.1** Ο Πιστωτής οφείλει να δώσει στον Πελάτη προ-κοινοποίηση τουλάχιστον 14 Ημερολογιακών Ημερών πριν την Ημερομηνία Πληρωμής οποιασδήποτε Συναλλαγής Είσπραξης. Ο Πιστωτής υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Πελάτη για το ποσό και την Ημερομηνία Πληρωμής. Για επαναλαμβανόμενες Άμεσες Χρεώσεις SEPA, η προ-κοινοποίηση δύναται να περιλαμβάνει επίσης το πρόγραμμα πληρωμών.

**5.5.2** Η Τράπεζα πρέπει να λάβει την αίτηση Είσπραξης όχι αργότερα των 5 Διατραπεζικών Εργάσιμων Ημερών πριν την Ημερομηνία Πληρωμής σε περίπτωση νέας Εντολής και όχι αργότερα των 2 Διατραπεζικών Εργάσιμων Ημερών σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης Άμεσης Χρέωσης SEPA. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα προαναφερόμενα χρονικά περιθώρια, η Τράπεζα θα απορρίψει την εντολή Είσπραξης.

**5.5.3** Ο Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή μπορούν να αλλάξουν την Ημερομηνία Πληρωμής και συνεπώς ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί ποσά στο Λογαριασμό πάντοτε ούτως ώστε να καταστήσει την Τράπεζα ικανή να εκτελέσει την Άμεση Χρέωση SEPA.

**5.5.4** Τηρουμένων των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγξει το δικαίωμα του Πιστωτή στην Άμεση Χρέωση SEPA ή τις πληροφορίες που περιέχονται στην Εντολή. Ειδικότερα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγξει ότι υπάρχει έγκυρη Εντολή για τον Πελάτη. Περαιτέρω ο Λογαριασμός θα χρεωθεί με την πληρωμή βάσει αποκλειστικά του IBAN (International Bank Account Number) που αναφέρεται στην αίτηση Είσπραξης, χωρίς σύγκριση του ονοματεπώνυμου και την διεύθυνση του Πελάτη. Νοείται ότι η Τράπεζα δικαιούται να διενεργήσει τέτοιο έλεγχο κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και σε περίπτωση ασυμφωνίας δικαιούται να μην διεκπεραιώσει την Είσπραξη και να την επιστρέψει στην Τράπεζα του Πιστωτή.

**5.5.5** Ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την Ημερομηνία Πληρωμής με το ποσό που καθορίζεται από τον Πιστωτή στην αίτηση Είσπραξης που μεταβιβάζεται από την Τράπεζα του Πιστωτή και λαμβάνεται από την Τράπεζα. Αν η Ημερομηνία Πληρωμής δεν είναι Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την αμέσως επόμενη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα νοουμένου ότι τέτοια ημέρα είναι επίσης Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα. Εάν η Ημερομηνία Πληρωμής δεν είναι Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την επόμενη Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα νοουμένου ότι αυτή είναι Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα.

**5.5.6** Με την εκτέλεση της Είσπραξης της Άμεσης Χρέωσης SEPA, και την ανάλογη χρέωση του Λογαριασμού, η Τράπεζα θα καταστήσει διαθέσιμες στον Πελάτη, τις πληροφορίες για την εκτελεσθείσα Άμεση Χρέωση SEPA.

### 5.6 Απαγόρευση, Περιορισμός, Εμπόδιση και Αρνήσεις

#### 5.6.1 Απαγόρευση, Περιορισμός και Εμπόδιση

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να απαγορεύει την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA από τον Λογαριασμό ή από οποιοδήποτε λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα, ή να περιορίσει την είσπραξη Άμεσης Χρέωσης SEPA σε συγκεκριμένο ποσό ή περιοδικότητα ή και τα δύο, ή να εμποδίσει οποιοσδήποτε Άμεσες Χρεώσεις SEPA που προέρχονται από ένα ή περισσότερους προσδιοριζόμενους Πιστωτές ή να εγκρίνει μόνο Άμεσες Χρεώσεις SEPA που προέρχονται από ένα ή περισσότερους προσδιοριζόμενους Πιστωτές, δίδοντας σχετική γραπτή ειδοποίηση στην Τράπεζα σε ειδικό έντυπο της Τράπεζας. Η πριν λήψη τέτοιας γραπτής ειδοποίησης από την Τράπεζα η Τράπεζα θα απαγορεύσει την εκτέλεση οποιασδήποτε Άμεσης Χρέωσης SEPA στο Λογαριασμό που αντίκειται στις οδηγίες του Πελάτη, ακόμη και στην περίπτωση που μεταγενέστερα υποβληθεί αίτηση Είσπραξης. Οποιαδήποτε τέτοια ειδοποίηση πρέπει να δοθεί στην Τράπεζα και στον Πιστωτή το αργότερο την Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα που προηγείται της Ημερομηνίας Πληρωμής.

#### 5.6.2 Αρνήσεις

(α) Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει από την Τράπεζα να αρνηθεί να πληρώσει οποιαδήποτε μελλοντική Είσπραξη που



βασίζεται στις πληροφορίες που λήφθηκαν από τον Πελάτη μέσω της προ-κοινοποίησης ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, χωρίς να παρέχει οποιουδήποτε λόγους για τέτοια άρνηση. Οποιαδήποτε τέτοια οδηγία πρέπει να δοθεί στην Τράπεζα το αργότερο την Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα που προηγείται της Ημερομηνίας Πληρωμής και εντός του ωραρίου που αναφέρεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com).

- (β) Σε περίπτωση που η Τράπεζα δεχτεί τέτοια αίτηση, η Τράπεζα θα ενημερώσει την Τράπεζα του Πιστωτή ότι η Είσπραξη έχει απορριφθεί (rejected) ως ορίζεται στην παράγραφο 5.7 κατωτέρω. Όταν γίνεται χειρισμός από την Τράπεζα μετά την Εξόφληση, η άρνηση του Πελάτη θα τυγχάνει χειρισμού ως αίτηση για Επιστροφή Χρημάτων ως περιγράφεται στην παράγραφο 5.8 κατωτέρω.

## 5.7 Απορρίψεις και Επιστροφές (Rejects & Returns)

**5.7.1** Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται και δικαιούται πριν την Εξόφληση, να απορρίψει αίτηση Είσπραξης και εξουσιοδοτείται και δικαιούται μετά την Εξόφληση, να επιστρέψει αίτηση Είσπραξης στην Τράπεζα του Πιστωτή χωρίς οποιαδήποτε διαβούλευση ή επικοινωνία με τον Πελάτη, για:

- (α) Τεχνικούς λόγους (π.χ. άκυρη δομή αρχείου, λανθασμένος αριθμός ελέγχου IBAN, λανθασμένος κωδικός BIC) και/ή
- (β) Λόγους που αφορούν τον Λογαριασμό (π.χ. ο Λογαριασμός που αναφέρεται στην εντολή Είσπραξης έκλεισε, ο Πελάτης απεβίωσε, ο Πελάτης δεν επιτρέπει την διενέργεια Άμεσης Χρέωσης SEPA, ανεπαρκή υπόλοιπα) και/ή
- (γ) Υποχρεώσεις δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου, οι οποίες υπερβαίνουν τους όρους του παρόντος Τμήματος, και/ή
- (δ) Ασυνήθη ή απρόβλεπτα γεγονότα
- (ε) Άρνηση του Πελάτη ως αναφέρεται στην παράγραφο 5.6 ανωτέρω.

**5.7.2** Όταν η Τράπεζα απορρίπτει ή επιστρέφει αίτηση Είσπραξης, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη να δηλώσει τον λόγο της επιστροφής ή άρνησης σε όλα τα μέρη που εμπλέκονται στην σχετική αίτηση Είσπραξης, περιλαμβανομένου του Πιστωτή.

## 5.8 Επιστροφές Χρημάτων (Refunds)

### 5.8.1 Επιστροφές Χρημάτων για Άμεσες Χρέώσεις SEPA χωρίς την παροχή οποιουδήποτε λόγου

- (α) Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, δικαιούται να ζητήσει επιστροφή χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης SEPA, χωρίς να υποχρεούται να παρέχει οποιουδήποτε λόγους για τέτοιο αίτημα και η Τράπεζα θα είναι υπόχρεη να επιστρέψει το εν λόγω ποσό στον Πελάτη.
- (β) Οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων που γίνεται στον Πελάτη βάσει της υποπαράγραφου 5.8.1 (α) ανωτέρω, δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη να αναζητήσει διευθέτηση της διαφωνίας με τον Πιστωτή ούτε η επιστροφή χρημάτων επηρεάζει το αποτέλεσμα της διευθέτησης της διαφωνίας.

### 5.8.2 Επιστροφές χρημάτων για μη εξουσιοδοτημένες Άμεσες Χρέώσεις SEPA

- (α) Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, εάν έχει παρέλθει η περίοδος οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του Πελάτη χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης SEPA, ο Πελάτης δικαιούται μόνο, να ζητήσει την επιστροφή χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του, μέχρι αλλά όχι αργότερο από 13 μήνες από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του Πελάτη χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης SEPA. Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή χρημάτων για Άμεση Χρέωση SEPA που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του εντός του χρονικού διαστήματος των 60 ημερών από την ημερομηνία της σχετικής χρέωσης. Σε τέτοια περίπτωση ο Πελάτης πρέπει να αιτηθεί την επιστροφή χρημάτων της Άμεσης Χρέωσης SEPA από την Τράπεζα παρέχοντας οποιαδήποτε υποστηρικτικά αποδεικτικά στοιχεία, εάν αυτά είναι διαθέσιμα. Όταν η Τράπεζα λάβει τέτοια αίτηση δύναται να ζητήσει αντίγραφο της Εντολής από την Τράπεζα του Πιστωτή.
- (β) Τηρουμένου του σημείου (α) πιο πάνω, όταν η Τράπεζα αποφασίσει ότι η ως άνω αμφισβητούμενη συναλλαγή Άμεσης Χρέωσης SEPA είναι μη εξουσιοδοτημένη, υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως τα χρήματα στον Πελάτη, ως ο όρος 4.11.1 πιο πάνω. .Αν η Τράπεζα αποφασίσει ότι η αίτηση επιστροφής χρημάτων θα απορριφθεί, θα ενημερώσει ανάλογα τον Πελάτη και θα τον προμηθεύσει με τα σχετικά υποστηρικτικά αποδεικτικά στοιχεία που έλαβε από τον Πιστωτή.
- (γ) Η απόφαση για την επιστροφή χρημάτων, ανήκει αποκλειστικά στην Τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη οποιαδήποτε έγγραφα (ειδικά το αντίγραφο της Εντολής) και τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν τόσο από την Τράπεζα του Πιστωτή όσο και από τον Πελάτη. Η απόφαση της Τράπεζας είναι τελεσίδικη για τους συμμετέχοντες στο Σχέδιο ως ορίζεται στον Κανονισμό. Σε περίπτωση διαφοράς, ο Πελάτης δύναται να υποβάλει παράπονο και/ή καταγγελία ως ο όρος 4.27
- (δ) Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη για την απόφαση της με κατάλληλο τρόπο και άμεσα. Αν η αίτηση για επιστροφή χρημάτων απορριφθεί, η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη χωρίς καθυστέρηση για την απόφαση της και θα τον προμηθεύσει με τα σχετικά υποστηρικτικά αποδεικτικά στοιχεία που έλαβε από την Τράπεζα του Πιστωτή.
- (ε) Αν η Τράπεζα αποφασίσει να δεχτεί την αίτηση του Πελάτη για την επιστροφή χρημάτων, ο Λογαριασμός θα πιστωθεί από την Τράπεζα με το ποσό της αμφισβητούμενης Είσπραξης με ημερομηνία αξίας την ημέρα στην οποία ο Λογαριασμός χρεώθηκε με το αμφισβητούμενο ποσό.

### 5.8.3 Χρονικές Προϋποθέσεις

Ο Πελάτης υποχρεούται να απαιτήσει επιστροφή χρημάτων για εξουσιοδοτημένες Άμεσες Χρέώσεις SEPA εντός του σχετικού χρονικού πλαισίου που αναφέρεται στην υποπαράγραφο 5.8.1 (α) ανωτέρω και σε σχέση με μη εξουσιοδοτημένες Άμεσες Χρέώσεις SEPA εντός του σχετικού χρονικού πλαισίου που αναφέρεται στην υποπαράγραφο 5.8.2 (α) ανωτέρω. Οποιαδήποτε αίτηση για επιστροφή χρημάτων εκτός των χρονικών πλαισίων που αναφέρονται θα απορριπτεί από την Τράπεζα.

## 5.9 Αναστροφές

Αν ο Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή απαιτήσει την αναστροφή Άμεσης Χρέωσης SEPA, η Τράπεζα υποχρεούται να συμμορφωθεί και να εκτελέσει την αίτηση χωρίς την πρότερη συμφωνία του Πελάτη και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση να ελέγξει κατά πόσον ο Λογαριασμός χρεώθηκε με την σχετική Είσπραξη ή η Είσπραξη απορρίφθηκε, επιστράφηκε ή επεστράφησαν ποσά σε σχέση μ' αυτή.

## 5.10 Κλειστός Λογαριασμός του Πελάτη

**5.10.1** Η Τράπεζα υποχρεούται να εκτελέσει όλες τις απορρίψεις, επιστροφές και επιστροφές χρημάτων ως ορίζεται στις παραγράφους 5.7 και 5.8 ανωτέρω ακόμη και σε περίπτωση που ο Λογαριασμός του Πελάτη έχει κλείσει.

**5.10.2** Η Τράπεζα θα εκτελεί επιστροφές χρημάτων που αιτείται ο Πελάτης μετά το κλείσιμο οποιουδήποτε Λογαριασμού με την

Τράπεζα, σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 5.8 ανωτέρω.

**5.11 Υποχρεώσεις του Πελάτη στον Πιστωτή**

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η άρνηση ή η απόρριψη ή η αίτηση για επιστροφή χρημάτων Άμεσης Χρέωσης SEPA δεν τον απαλλάσσει από οποιεσδήποτε συμβατικές ή άλλες υποχρεώσεις έναντι του Πιστωτή. Περαιτέρω δηλώνει και βεβαιώνει ότι θέματα σε σχέση με διαμάχες μεταξύ του Πελάτη και του Πιστωτή πρέπει να επιλυθούν μεταξύ του Πελάτη και του Πιστωτή.

**5.12 Αλλαγή στοιχείων του Πελάτη**

Είναι υποχρέωση του Πελάτη να ενημερώνει τον Πιστωτή σε περίπτωση που ο Πελάτης αποφασίσει να χρησιμοποιήσει άλλο λογαριασμό του στην Τράπεζα ή σε άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα για την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA.

**5.13 Έξοδα**

Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει τον Λογαριασμό με τα έξοδα και χρεώσεις που ισχύουν για την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA, για τα έξοδα οποιασδήποτε μετατροπής νομίσματος και οποιαδήποτε άλλα τυχόν έξοδα σχετιζόμενα με την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA περιλαμβανομένων εξόδων χαρτοσήμανσης, σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας που ισχύει από καιρού εις καιρόν.

**5.14 Διαθεσιμότητα ποσών και ακύρωση Άμεσης Χρέωσης SEPA**

**5.14.1** Αποτελεί υποχρέωση του Πελάτη να διασφαλίσει ότι υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό ούτως ώστε η Τράπεζα να δύναται να εκτελέσει την Άμεση Χρέωση SEPA.

**5.14.2** Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει αίτηση Είσπραξης όπου δεν υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό ως προαναφέρθηκε.

**5.15 Τερματισμός**

Ο Πελάτης και η Τράπεζα συμφωνούν ότι δύναται να τερματίσουν την συμφωνία για την εκτέλεση Άμεσων Χρεώσεων SEPA σύμφωνα με τον όρο 4.25 πιο πάνω.. Εφόσον η συμφωνία αυτή έχει τερματιστεί, όλες οι αιτήσεις Είσπραξης θα απορρίπτονται από την Τράπεζα ακόμη και αν η αντίστοιχη Εντολή έχει ήδη υπογραφεί πριν τον τερματισμό της συμφωνίας χωρίς η Τράπεζα να υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη.

### 6.1 Ορισμοί

«**ExtraPIN**» σημαίνει τον προαιρετικό, μίας χρήσης 6-ψήφιο κωδικό ασφαλείας, τον οποίο έχει εκδώσει η Τράπεζα στο Χρήστη μαζί με τον Κωδικό Εισόδου (Username) και τον Κωδικό Ασφαλείας (Password) για να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank μέσω του WinBank Web Banking και/ή μέσω του WinBank Phone Banking και/ή μέσω του WinBank Mobile Banking ανάλογα με την περίπτωση και για να χρησιμοποιεί όλες τις προηγμένες υπηρεσίες που απαιτούν επιπρόσθετη ασφάλεια. Αυτός ο μίας χρήσης κωδικός μπορεί να εκδοθεί είτε από τη Συσκευή Παραγωγής Κωδικών (extra PIN Generator) ή να αποσταλεί ως μήνυμα SMS σε ενδεικνυόμενο αριθμό κινητού τηλεφώνου κατόπιν εντολής του Πελάτη.

«**SMS**» σημαίνει υπηρεσία σύντομου μηνύματος.

«**WinBank Mobile Banking**» σημαίνει το κανάλι μέσω του οποίου ο Χρήστης έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία WinBank χρησιμοποιώντας συσκευή κινητής τηλεφωνίας με πλοηγητή (browser), διασύνδεση στο διαδίκτυο και χρησιμοποιώντας τον ίδιο Κωδικό Εισόδου και Κωδικό Ασφαλείας (Password) που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στο WinBank Web Banking. Το κανάλι WinBank Mobile Banking τίθεται αυτόματα διαθέσιμο στο Χρήστη κατά την εγγραφή αυτού στο WinBank Web Banking.

«**WinBank Phone Banking**» σημαίνει το κανάλι μέσω του οποίου ο Χρήστης έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία WinBank χρησιμοποιώντας τηλεφωνική συσκευή σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

«**WinBank Web Banking**» σημαίνει το κανάλι μέσω του οποίου ο Χρήστης έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία WinBank χρησιμοποιώντας προσωπικό υπολογιστή με πλοηγητή (browser) και διασύνδεση στο διαδίκτυο σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

«**Διαδίκτυο**» σημαίνει το διεθνές δίκτυο πληροφοριών.

«**Ενδεικνυόμενος αριθμός κινητού τηλεφώνου**» σημαίνει τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που έχει υποδείξει ο Χρήστης και ενημερώνει την Τράπεζα ως ο αποδέκτης μέσω μηνύματος SMS του ExtraPIN.

«**Εξουσιοδοτημένος Χρήστης**» σημαίνει το/α πρόσωπο/α εξουσιοδοτημένο/α από τον Πελάτη να χρησιμοποιεί/ούν οποιοσδήποτε από την υπηρεσίες οι οποίες προσφέρονται από την υπηρεσία WinBank.

«**Ηλεκτρονικός Υπολογιστής**» σημαίνει τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του Χρήστη τον οποίο χρησιμοποιεί για να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank Web Banking μέσω του Διαδικτύου, ή οποιουδήποτε άλλου μέσου ηλεκτρονικής σύνδεσης, όπως θα καθορίζεται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«Υπηρεσία WinBank» σημαίνει την υπηρεσία που παρέχεται ή θα παρέχεται από καιρού εις καιρόν, από την Τράπεζα στο Χρήστη μέσω των καναλιών WinBank Web Banking και/ή WinBank Phone Banking και/ή WinBank Mobile Banking ανάλογα με την περίπτωση, για την εκτέλεση οικονομικών και/ή τραπεζικών και άλλων συναλλαγών και/ή εντολών και/ή υπολογιστών και/ή τηλεφώνων και/ή άλλων απαραίτητων εξοπλισμών μέσω του Διαδικτύου και/ή κινητού τηλεφώνου ή μέσω οποιωνδήποτε άλλων ηλεκτρονικών συνδέσεων, και/ή τηλεφώνων και/ή ραδιοφωνικών σημάτων μέσω των οποίων δίδεται ή μπορεί να δοθεί πρόσβαση στις υπηρεσίες, όπως θα καθορίζεται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν και μπορεί να περιλαμβάνει χωρίς επηρεασμό στην γενικότητα των πιο πάνω μεταφορά χρημάτων προς και από λογαριασμό του ίδιου ή τρίτου μέρους με την AstroBank Public Company Limited και/ή μεταφορά χρημάτων από τοπικό ή διεθνές λογαριασμό και/ή ηλεκτρονικές μεταφορές αρχείων/μητρώων και/ή τις πληρωμές γραμματίων και/ή εντολών για βιβλιάρια επιταγών και/ή αποδείξεις καταθέσεων και κατάσταση λογαριασμού και/ή την παροχή πληροφοριών επί των τιμών συναλλαγμάτων και/ή το άνοιγμα Διαρκών Εντολών και/ή πληροφοριές καρτών και/ή την ανάκληση πληρωμής επιταγών και/ή πληροφορίες σχετικά με συμβόλαια ενοικιαγοράς και/ή πληροφορίες σε σχέση με υπηρεσίες και/ή διευκολύνσεις που παρέχονται από την Τράπεζα και/ή αιτήσεις για το άνοιγμα λογαριασμών και/ή την έκδοση προσωρινών αριθμών καρτών (μη-πλαστικές κάρτες) και/ή αιτήσεις για παροχή διευκολύνσεων από την Τράπεζα.

«**Κωδικός Ασφαλείας (Password)**» σημαίνει το μυστικό Προσωπικό Αριθμό Ταυτοποίησης ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί από τον Χρήστη για να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank μέσω του WinBank Web Banking και/ή μέσω του WinBank Phone Banking και/ή μέσω του WinBank Mobile Banking ανάλογα με την περίπτωση.

«**Κωδικός Εισόδου**» (Username) σημαίνει τον αριθμό αναγνώρισης τον οποίο προμηθεύει / εκδίδει η Τράπεζα στον Χρήστη, με σκοπό να χρησιμοποιηθεί από τον Χρήστη μαζί με το PIN για να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank και/ή μαζί με το ExtraPIN να εκτελεί διαφόρων ειδών συναλλαγές ή υπηρεσίες μέσω της υπηρεσίας WinBank. Διευκρινίζεται ότι ο Κωδικός Εισόδου (Username) δύναται, αν η Τράπεζα το καθορίσει, να χρησιμοποιηθεί από τον Χρήστη για πρόσβαση και/ή εκτέλεση συναλλαγών για οποιοσδήποτε άλλες υπηρεσίες οι οποίες προσφέρονται ή θα προσφερθούν στο μέλλον από την Τράπεζα δια οποιωνδήποτε άλλων ηλεκτρονικών και/ή τηλεφωνικών και/ή ραδιοφωνικών και/ή τηλεοπτικών μέσων και/ή μηχανημάτων. Διευκρινίζεται περαιτέρω ότι σε περίπτωση που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης είναι ή πρόκειται να γίνει Πελάτης της Τράπεζας και έχει κάνει αίτηση/θα κάνει αίτηση και του έχει/θα παραχωρηθεί πρόσβαση στο λογαριασμό του Πελάτη μέσω της υπηρεσίας WinBank, ο Κωδικός Εισόδου που θα εκδοθεί από την Τράπεζα στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για πρόσβαση στο λογαριασμό του Πελάτη θα είναι ο ίδιος με αυτόν που έχει/θα εκδοθεί στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για πρόσβαση στο δικό του λογαριασμό.

«**Λογαριασμός**» σημαίνει τους λογαριασμούς που κατέχονται στην Τράπεζα και/ή που θα κατέχονται στην Τράπεζα στο όνομα του Κάτοχου Λογαριασμού οι οποίοι μετά από αίτηση και/ή ειδοποίηση από τον Κάτοχο Λογαριασμού στην Τράπεζα από καιρού εις καιρόν, θα έχει πρόσβαση μέσω του διεθνούς διαδικτύου γνωστό ως «Διαδίκτυο» και/ή μέσω τηλεφωνικών γραμμών και/ή ραδιοφωνικών σημάτων και/ή τηλεοπτικών σημάτων και/ή μέσω ηλεκτρονικών και/ή άλλων συνδέσεων όπως θα καθορίζει ή θα διαθέτει ή Τράπεζα στους Πελάτες της από καιρού εις καιρόν, με την υπηρεσία WinBank της Τράπεζας για οποιοδήποτε λογαριασμό για τον οποίο η υπηρεσία WinBank της Τράπεζας είναι διαθέσιμη.

«**Μεταφορές Κεφαλαίων μέσω αρχείου**» σημαίνει την μεταφορά κεφαλαίων μέσω ηλεκτρονικού αρχείου προσυμφωνημένης δομής, και που συμπεριλαμβάνει πολλαπλές οδηγίες μεταφοράς κεφαλαίων τις οποίες ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης που έχει ανάλογα εξουσιοδοτηθεί για το σκοπό αυτό, αποστέλλει στην Τράπεζα μέσω του WinBank Web Banking.

«**Οδηγίες / Εντολές**» σημαίνει τις οδηγίες που δίδονται από τον Χρήστη στην Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας WinBank.

«**Πελάτης**» σημαίνει το/α πρόσωπο/α το οποίο έχει υπογράψει αυτή την αίτηση η οποία έχει γίνει αποδεκτή από την Τράπεζα για χρήση, από τον Χρήστη, των υπηρεσιών που προσφέρονται από την υπηρεσία WinBank από καιρού εις καιρόν.

«**Συναλλαγές WinBank**» σημαίνει τις χρηματοοικονομικές και/ή τραπεζικές και/ή άλλες συναλλαγές Online όσο και Offline τις οποίες ο Χρήστης μπορεί να εκτελέσει μέσω της υπηρεσίας WinBank όπως καθορίζεται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Συσκευή Παραγωγής Κωδικών (extra PIN Generator)**» σημαίνει την προαιρετική συσκευή που δίδεται στον Χρήστη έναντι αμοιβής, όπως αυτή θα καθορίζεται από καιρού εις καιρόν στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας, με σκοπό να χρησιμοποιεί όλες τις προηγμένες υπηρεσίες της υπηρεσίας WinBank μέσω του WinBank Web Banking και/ή μέσω του WinBank Phone Banking και/ή μέσω του WinBank Mobile Banking ανάλογα με την περίπτωση που απαιτούν επιπρόσθετη ασφάλεια.

«**Χρήστης**» σημαίνει τον Πελάτη και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη.

## 6.2 Πρόσβαση στη WinBank

**6.2.1** Η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας WinBank για διεκπεραίωση τραπεζικών Συναλλαγών και για οποιανδήποτε άλλη νόμιμη χρήση. Το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας WinBank υπόκειται στους παρόντες όρους και κανονισμούς (με βάση και σύμφωνα με το Νόμο) και τέτοιων άλλων όρων και κανονισμών που η Τράπεζα από καιρού εις καιρόν θα υιοθετήσει και ειδοποιήσει τον Πελάτη ή/και Χρήστη με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θεωρήσει κατάλληλο.

**6.2.2** Η υπηρεσία WinBank αποτελείται από ένα αλληλοεπιδρωμένο σύστημα που επιτρέπει στον Χρήστη να λαμβάνει πληροφορίες, να μεταδίδει οδηγίες και αιτήσεις και να εκτελεί Τραπεζικές Συναλλαγές από απόσταση, 24 ώρες την ημέρα, με τη χρήση διαφόρων τεχνολογικών μεθόδων και συστημάτων, ενδεικτικά όπως το Διαδίκτυο, συστήματα σταθερής τηλεφωνικής επικοινωνίας, συστήματα κινητής τηλεφωνίας. Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι η υπηρεσία WinBank είναι μία συνεχώς αναπτυσσόμενη υπηρεσία που υπόκειται σε μεταβολές και προσθήκες, χωρίς να βασίζεται αποκλειστικά σε οποιαδήποτε σημερινή τεχνολογία και ότι στο βαθμό αυτό η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μεταβάλλει περιοδικά τις πληροφορίες και τις παραμέτρους της υπηρεσίας WinBank. Για παράδειγμα, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μεταβάλλει τον αριθμό και το είδος των Συναλλαγών που έχουν εκτελεστεί, τα στοιχεία του εξοπλισμού του Χρήστη, τις μεθόδους και τα συστήματα αναγνώρισης και επιβεβαίωσης της ταυτότητας του Χρήστη κτλ.

**6.2.3** Συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι εταιρεία ή οποιοδήποτε άλλο νομικό πρόσωπο, κάθε έντυπο ή ειδοποίηση που θα συμπληρώνεται ή δίδεται εκ μέρους του (περιλαμβανομένης της αίτησης για συνδρομή στην υπηρεσία WinBank) θα υπογράφονται από το άτομο ή άτομα που καθορίζονται σε σχετική απόφαση (resolution) της εταιρείας ή νομικού προσώπου και αντίγραφο της εν λόγω απόφασης θα παραδίδεται στην Τράπεζα ταυτόχρονα με την υπογραφή της αίτησης για συνδρομή στην υπηρεσία WinBank. Το εν λόγω άτομο ή άτομα θα δικαιούνται να παραλάβουν τον Κωδικό Εισόδου (Username) και τον Κωδικό Ασφαλείας (Password) από την Τράπεζα και να τα χρησιμοποιούν για να εξασφαλίζουν πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank.

**6.2.4** Ο Πελάτης και/ή Χρήστης πρέπει να εξασφαλίσει ότι ο Χρήστης αποδέχεται και συμμορφώνεται πλήρως με τους αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις. Επιπρόσθετα και σύμφωνα με το Νόμο, ο Χρήστης θα συμμορφώνεται με όλες τις Εντολές και/ή Οδηγίες και/ή κανονισμούς που εκδίδονται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν για τη λειτουργία της υπηρεσίας WinBank.

**6.2.5** Κατόπιν εγγραφής του Χρήστη στην υπηρεσία WinBank και αφού η Τράπεζα έχει ενεργοποιήσει το σύστημα πρόσβασης στις αυτόματες Συναλλαγές, οι Χρήστες θα λαμβάνουν από την Τράπεζα τον Κωδικό Εισόδου (Username) του Χρήστη και τον Κωδικό Ασφαλείας (Password) αφού επισκεφθεί προσωπικώς την Τράπεζα ή σε περίπτωση που η διεύθυνση του Χρήστη είναι εκτός Κύπρου με ταχυμεταφορά (courier). Ο Κωδικός Ασφαλείας (Password) μπορεί να αποτελείται από ένα ή περισσότερα γράμματα και αριθμούς ανάλογα με τη μέθοδο και πρόσβαση που εφαρμόζεται από την Τράπεζα κάθε φορά. Κάθε φορά που ο Χρήστης χρησιμοποιεί την υπηρεσία WinBank και επιθυμεί να έχει πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες αναφορικά με τους λογαριασμούς του Πελάτη/Χρήστη ή να διεξάγει Συναλλαγές χρησιμοποιώντας την υπηρεσία WinBank, ο Χρήστης, κατά τη διάρκεια της σύνδεσης του με την υπηρεσία WinBank, πρέπει να επιβεβαιώσει την ταυτότητα του χρησιμοποιώντας τον Κωδικό Ασφαλείας (Password) του ή μέσω οποιουδήποτε άλλου τρόπου που απαιτείται από το σύστημα. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η χρήση του Κωδικού Ασφαλείας (Password) στην υπηρεσία WinBank είναι για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του Χρήστη προς την Τράπεζα και αποτελεί στοιχείο ότι ο συγκεκριμένος Χρήστης έχει κάνει χρήση της υπηρεσίας και ότι η ηλεκτρονική εντολή έχει σταλεί από το συγκεκριμένο Χρήστη και ότι ο αποστολέας της πληροφορίας είναι ο συγκεκριμένος Χρήστης. Τηρουμένου των σχετικών διατάξεων του όρου 4.16 πιο πάνω, όπου αυτός εφαρμόζεται, η απόδειξη της ηλεκτρονικής Εντολής και της καταγραφής του από το σύστημα του υπολογιστή της Τράπεζας αποτελεί ολοκληρωμένο στοιχείο ότι έχει γίνει η Εντολή.

**6.2.6** Η Τράπεζα δεν έχει άλλη πρόσβαση στον Κωδικό Εισόδου (Username) του Χρήστη εκτός από την αυστηρώς κωδικοποιημένη μορφή και δε θα την αποκαλύπτει σε κανένα άλλο εκτός από τον Χρήστη και ο Χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να αλλάξει τον Κωδικό Ασφαλείας του (από τη στιγμή που η Τράπεζα τον προμηθεύει με τον αρχικό Κωδικό Ασφαλείας) με άλλο Κωδικό Ασφαλείας της επιλογής του, μέσω της ειδικής διαδικασίας που παρέχεται από την υπηρεσία WinBank. Η συχνή αλλαγή του Κωδικού Ασφαλείας (Password) είναι ένα βασικό και αναγκαίο μέτρο ασφαλείας, η εφαρμογή του οποίου πρέπει να ακολουθείται τακτικά και άμεσα από τον Χρήστη. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ακυρώνει ανά πάσα στιγμή τους υπάρχοντες Κωδικούς Ασφαλείας (Password) και να υιοθετεί και/ή εφαρμόζει, από καιρού εις καιρόν, οποιουδήποτε επιπρόσθετους Κωδικούς Ασφαλείας (Password) και/ή άλλα μέτρα ασφαλείας ή διαδικασίες και θα ενημερώνει τον Πελάτη για αυτά γραπτώς.

**6.2.7** Ο Πελάτης ανέκκλητα εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να αποδέχεται οποιοσδήποτε Οδηγίες από τον Χρήστη, μέσω της υπηρεσίας WinBank με τη χρήση του Κωδικού Ασφαλείας (Password) ή τη χρήση οποιωνδήποτε άλλων διαδικασιών ασφαλείας που η Τράπεζα μπορεί να εφαρμόσει από καιρού εις καιρόν και για τις οποίες θα ενημερώσει τον Πελάτη γραπτώς και τέτοιες οδηγίες θα εφαρμόζονται μόνο για Συναλλαγές μέσω της υπηρεσίας WinBank. Ο Πελάτης δηλώνει, αποδέχεται και εγγυάται ότι θα φέρει πλήρως την ευθύνη για την εξασφάλιση της πλήρους και αυστηρής συμμόρφωσης των παρόντων Όρων και Κανονισμών από τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες.

**6.2.8** Η Τράπεζα θα έχει απόλυτο δικαίωμα να εγκρίνει ή να απορρίψει την παρούσα αίτηση για εγγραφή στην υπηρεσία WinBank.

## 6.3 Ευθύνη και Υποχρεώσεις του Πελάτη και της Τράπεζας

**6.3.1** Ο Χρήστης δηλώνει ότι οποιοσδήποτε πληροφορίες δοθούν στην Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων αλλά περιοριστικά, σε προσωπικές πληροφορίες είναι ορθές και, τηρουμένων των σχετικών διατάξεων του όρου 4.7 πιο πάνω, όπου αυτός εφαρμόζεται, δε μπορεί να ακυρώσει ή να μεταβάλει Οδηγίες που δόθηκαν αν έχει καθορίσει το ποσό που σχετίζονται οι Οδηγίες αυτές. Η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε δικαιολογημένη προσπάθεια να εξασφαλίσει την ορθότητα των πληροφοριών που έχει πάρει από τον Χρήστη μέσω της υπηρεσίας WinBank, εκτός ως προνοείται από το Νόμο, η Τράπεζα δε θα ευθύνεται για την ορθότητα τέτοιων πληροφοριών ή για την απώλεια, είτε άμεση είτε έμμεση, του Χρήστη ή τρίτου ατόμου σε περίπτωση που τέτοιες πληροφορίες είναι ανακριβείς.

**6.3.2** Η Τράπεζα μπορεί, ανά πάσα στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της, να ζητήσει από τον Χρήστη να διακόψει τη χρήση του Κωδικού Ασφαλείας (Password) και η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των προθέσεων της, να μην επιτρέψει τη χρήση και/ή την πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank με τη χρήση του Κωδικού Ασφαλείας (Password) νοούμενου ότι αυτό το δικαίωμα δε θα ασκηθεί αλόγιστα. Χωρίς περιορισμό της γενικότητας των πιο πάνω νοείται ότι η Τράπεζα θα ενεργήσει εύλογα στο να μην επιτρέψει τη χρήση και πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank με τη χρήση του Κωδικού Ασφαλείας (Password) σε όλες τις περιπτώσεις που κατά την απόλυτη κρίση της αποσκοπεί στην προστασία του Πελάτη ή οποιοδήποτε άλλου Πελάτη.

- 6.3.3** Η Τράπεζα, σύμφωνα με οποιεσδήποτε πρόνοιες της εκάστοτε ισχύουσας Νομοθεσίας, μπορεί ανά πάσα στιγμή να επεκτείνει ή να περιορίσει το όριο των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω της υπηρεσίας WinBank κατά την απόλυτη της κρίση να αποφασίσει τις ώρες και μέρες κατά τις οποίες η υπηρεσία WinBank ή ορισμένες υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της υπηρεσίας WinBank θα είναι διαθέσιμες. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα χωρίς επηρεασμό οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων της συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά σε αυτά που αναφέρονται στην υποπαράγραφο 6.3.4 πιο κάτω και τηρουμένων των προνοιών των όρων 4.17(2)(ε) και 4.17.4, πιο πάνω, να αναστείλει τη λειτουργία της υπηρεσίας WinBank δίδοντας 7 ημέρες ειδοποίηση στον Χρήστη. Η Τράπεζα μπορεί να δώσει ειδοποίηση στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη σχετικά με τα πιο πάνω με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο.
- 6.3.4** Τηρουμένων των σχετικών διατάξεων των όρων 4.17(2)(ε) και 4.17.4, πιο πάνω, όπου αυτοί εφαρμόζονται, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αποσύρει, περιορίσει ή να μεταβάλει τις ικανότητες του Πελάτη και/ή Χρήστη και/ή Εξουσιοδοτημένου Χρήστη να χρησιμοποιεί την υπηρεσία WinBank ή οποιοδήποτε μέρος της και εκτός εάν τέτοια απόσυρση, περιορισμός ή μεταβολή έχει γίνει για λόγους ασφαλείας ( που σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα μπορεί να τις εφαρμόσει αμέσως), η Τράπεζα θα δίνει 30 ημερών ειδοποίηση στον Πελάτη με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο. Ο Χρήστης μπορεί να περιορίσει τις υπηρεσίες που παρέχονται από την υπηρεσία WinBank σχετικά με οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, με το να δώσει γραπτές οδηγίες στην Τράπεζα νοούμενου ότι η παραλαβή τέτοιων οδηγιών έχει επιβεβαιωθεί από την Τράπεζα.
- 6.3.5** Ο Χρήστης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να προβεί στην εκτέλεση των Εντολών που μεταβιβάστηκαν μέσα στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας νοούμενου ότι η μεταβίβαση τέτοιων Εντολών έχει επιβεβαιωθεί με τη χρήση του Κωδικού Ασφαλείας (Password) του Χρήστη χωρίς να προβεί σε οποιαδήποτε μέτρα για να εξασφαλίσει την γνησιότητα των Εντολών. Ο Χρήστης συμφωνεί ότι η χρήση του Κωδικού Ασφαλείας (Password) του Χρήστη θα έχει το ίδιο αποτέλεσμα με την υπογραφή του. Εκτός όπως προνοείται από το Νόμο, η Τράπεζα ανά πάσα στιγμή και κατά την απόλυτη της κρίση, μπορεί να αρνηθεί να παραλάβει ή να εκτελέσει οποιεσδήποτε Οδηγίες και/ή παραχωρήσει οποιεσδήποτε πληροφορίες και/ή να παρέχει οποιεσδήποτε υπηρεσίες στο Χρήστη νοούμενου ότι τέτοιο δικαίωμα δε θα ασκηθεί αλόγιστα.
- 6.3.6** Η Τράπεζα δεν θα έχει οποιανδήποτε ευθύνη προς τον Χρήστη ή σε τρίτο μέρος σχετιζόμενο με οποιοδήποτε τρόπο με τον Χρήστη για οποιανδήποτε ζημιά (άμεση ή έμμεση) λόγω γεγονότος που αποτελεί ανωτέρα βία (force majeure) και καθιστά αδύνατη ή εξαιρετικά δύσκολη την πλήρη ή μερική εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων της Τράπεζας. Συμφωνείται ότι ο όρος ανωτέρα βία (force majeure) θα περιλαμβάνει όλους τους παράγοντες ή γεγονότα εκτός του ελέγχου ή επιρροής της Τράπεζας που δε μπορούσαν να είναι προβλεπτά ανεξαρτήτως της άσκησης επιμέλειας από μέρους της, όπως και όλων των παραγόντων και γεγονότων για τα οποία είναι υπεύθυνη η Τράπεζα.
- 6.3.7** Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμα να ζητήσει ανά πάσα στιγμή από τον Χρήστη γραπτή επιβεβαίωση των Οδηγιών που διαβιβάστηκαν και τέτοια επιβεβαίωση θα φέρει την υπογραφή του Χρήστη.
- 6.3.8** Ο Χρήστης πρέπει και έχει υποχρέωση να ενημερώνει την Τράπεζα αμέσως, γραπτώς, για οποιανδήποτε αλλαγή στο όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση του και/ή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.
- 6.3.9** Ο Χρήστης πρέπει, με δικά του έξοδα, να αποκτήσει και λειτουργήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή και/ή τηλέφωνο και/ή οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό ο οποίος είναι αναγκαίος για πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank, να πληρώσει οποιανδήποτε συνδρομή για σύνδεση με το Διαδίκτυο και/ή άλλου είδους ηλεκτρονική σύνδεση και θα έχει υποχρέωση για την συντήρηση των πιο πάνω και/ή άλλου παρόμοιου λειτουργικού εξοπλισμού, βάση των απαιτήσεων που επιβάλλονται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν και που κοινοποιούνται στον Χρήστη με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο. Ο Χρήστης αντιλαμβάνεται ότι αν μαζί με τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη χρησιμοποιούν διαφορετικό φυλλομετρητή (browser) από αυτό που καθορίζεται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν, η ασφάλεια των Συναλλαγών του θα κινδυνεύει και μη Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες μπορεί να έχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς του.
- 6.3.10** Η ικανότητα του Χρήστη να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank ούτε δημιουργεί αλλά και ούτε αποδεικνύει το δικαίωμα του Χρήστη σχετικά με το λογισμικό ή οποιαδήποτε άλλα πνευματικά ή εμπορικά δικαιώματα της Τράπεζας. Ο Χρήστης ή οποιαδήποτε άλλα άτομα κατόπιν εντολής του Χρήστη αναλαμβάνουν όπως δεν αντιγράφουν, πλαστογραφούν ή να κάνουν χρήση χωρίς εξουσιοδότηση το λογισμικό της Τράπεζας όπως επίσης και να μην κάνουν χρήση της υπηρεσίας WinBank για παράνομες πράξεις. Ο Χρήστης υποχρεούται να μην επεμβαίνει στην υπηρεσία WinBank και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, σε οποιοδήποτε Κωδικό Ασφαλείας (Password) ή πληροφορίες που ανήκουν στην Τράπεζα ή σε άλλους Πελάτες της Τράπεζας ή σε τρίτα πρόσωπα.
- 6.3.11** Ο Χρήστης αναλαμβάνει να καταβάλλει επιμέλεια και φροντίδα στο να παίρνει τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας ούτως ώστε να αποφευχθεί η πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στο λογαριασμό του Χρήστη και συγκεκριμένα ο Χρήστης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι θα είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιανδήποτε απώλεια προς αυτόν, την Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως αποτέλεσμα της παράλειψης του Χρήστη να ακολουθήσει τις διαδικασίες ασφαλείας:
- (α) Ο Χρήστης οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να παρεμποδίσει δόλια χρήση του Κωδικού Εισόδου (Username), του Κωδικού Ασφαλείας (Password), ή/και του ExtraPIN και δεν μπορεί ποτέ να αποκαλύψει τον Κωδικό Εισόδου (Username), τον Κωδικό Ασφαλείας (Password) ή/και το ExtraPIN σε τρίτο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Ο Χρήστης πρέπει πάντα να γνωρίζει ότι σε καμιά περίπτωση δεν θα του ζητήσει υπάλληλος της Τράπεζας να του αποκαλύψει του ίδιου ή οποιουδήποτε άλλου τον Κωδικό Εισόδου (Username), τον Κωδικό Ασφαλείας (Password) ή/και το ExtraPIN. Ο Χρήστης πρέπει πάντα να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να προστατέψει και να διατηρήσει μυστικά τα μέσα πρόσβασης του στην υπηρεσία WinBank καθώς και του Κωδικού Εισόδου (Username), του Κωδικού Ασφαλείας (Password) ή/και του ExtraPIN και ποτέ δεν πρέπει να γράψει το Κωδικό Εισόδου (Username), του Κωδικού Ασφαλείας (Password) ή/και του ExtraPIN με τρόπο που να μπορεί να αποκαλυφθεί σε οποιονδήποτε.
  - (β) Ο Χρήστης πρέπει να αντιλαμβάνεται το περιβάλλον στο οποίο βρίσκεται όταν έχει πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank και πρέπει να βεβαιώνεται ότι δεν παρακολουθείται από κάποιον ή κινηματογραφείται με κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.
  - (γ) Ο Χρήστης δεν πρέπει ποτέ να αφήνει τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του απροστάτευτο όταν είναι συνδεδεμένος στην υπηρεσία WinBank.
  - (δ) Ο Χρήστης πρέπει να βεβαιώνει ότι συνδέεται με την υπηρεσία WinBank ελέγχοντας στην ανοιχτή γραμμή το Secure Socket Layer (SSL) πιστοποιητικό που εκδίδεται από ευπόληπτη εταιρεία.
  - (ε) Ο Χρήστης πρέπει να βεβαιωθεί ότι δεν λειτουργεί κανένα πρόγραμμα παρακολούθησης στο ηλεκτρονικό υπολογιστή του το οποίο θα μπορούσε να δει ή καταγράψει τον Κωδικό Ασφαλείας (Username), του Κωδικού Ασφαλείας (Password) ή/και του ExtraPIN.
  - (στ) Ο Χρήστης πρέπει να εγκαταστήσει σύγχρονο σύστημα προστασίας από οποιονδήποτε ιό (antivirus software) και να

ελέγχει τον ηλεκτρονικό υπολογιστή συχνά για ιούς. Ο Χρήστης δεν πρέπει να ανοίγει ηλεκτρονικά μηνύματα από άγνωστους αποστολείς και πρέπει να τα διαγράφει χωρίς να διαβάζει το περιεχόμενό τους για να αποφεύγει το κίνδυνο να λαμβάνει ιούς.

- (ζ) Η ηλεκτρονική διεύθυνση για την υπηρεσία WinBank είναι [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com). Ο Χρήστης δεν πρέπει ποτέ να ενεργήσει βάση οποιουδήποτε ηλεκτρονικού μηνύματος, επιστολής ή άλλης επικοινωνίας η οποία ισχυρίζεται ότι αποστάληκε από την Τράπεζα που τον οδηγεί ή τον ενθαρρύνει να επισκεφτεί άλλη ιστοσελίδα υποστηρίζοντας ότι είναι άλλη ή καινούργια ιστοσελίδα της υπηρεσίας WinBank.

**6.3.12** Ο Χρήστης πρέπει να ειδοποιήσει την Τράπεζα αμέσως, όπως προνοείται στην υποπαράγραφο 6.3.15 πιο κάτω, σε περίπτωση που ανακαλύπτει ή συνειδητοποιεί:

- (α) Απώλεια ή κλοπή του Κωδικού Εισόδου (Username), του Κωδικού Ασφαλείας (Password) ή/και του ExtraPIN ή του γεγονότος ότι η πρόσβαση του ή ο τρόπος πρόσβασης του στην υπηρεσία WinBank ή ο Κωδικός Ασφαλείας (Password) ή/και το ExtraPIN ή/και η συσκευή extra PIN generator ή/και το ενδεικνυόμενο Κινητό Τηλέφωνο μπορεί να υπόκειται σε ή εκτίθεται σε κατάχρηση, ή παραπλανητική χρήση.
- (β) Την χρέωση οποιουδήποτε λογαριασμού του με το ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε χωρίς την θέλησή του.
- (γ) Οποιοδήποτε λάθος ή κακή λειτουργία στην τήρηση οποιωνδήποτε λογαριασμών του από την Τράπεζα.

**6.3.13** Τηρουμένης της υποπαράγραφου 6.3.14 πιο κάτω, στην περίπτωση κλοπής ή απώλειας του Κωδικού Εισόδου (Username) ή/και του Κωδικού Ασφαλείας (Password) ή/και του ExtraPIN ή/και της συσκευής ExtraPIN Generator ή όπου η πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank ή ο Κωδικός Εισόδου (Username) ή/και ο Κωδικός Ασφαλείας (Password) ή/και το ExtraPIN ή/και η συσκευή ExtraPIN Generator υπόκεινται σε ή είναι εκτεθειμένα σε κατάχρηση, ο Χρήστης θα είναι υπεύθυνος να αποζημιώσει την Τράπεζα για την απώλεια των πρώτων €50 (που δυνατόν να προκληθεί από την μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank ή την μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Κωδικού Εισόδου (Username) ή/και του Κωδικού Ασφαλείας (Password) ή/και του ExtraPIN ή/και της συσκευής ExtraPIN Generator νοούμενου ότι εφαρμόζονται οι προϋποθέσεις που καταγράφονται στον όρο 4.12 πιο πάνω. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης των προαναφερόμενων, ο Χρήστης υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα με τον τρόπο που προνοείται στην υποπαράγραφο 6.3.15 πιο κάτω.

**6.3.14** Νοείται ότι το ποσό των €50 που αναφέρεται στην υποπαράγραφο 6.3.13 πάνω που σχετίζεται με την ευθύνη του Χρήστη, θα εφαρμόζεται όπου ο Χρήστης δεν έχει τηρήσει τους παρόντες όρους και κανονισμούς, εκ προθέσεως ή λόγω βαριάς αμέλειας του, ή έχει ενεργήσει κατά δόλιο τρόπο. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δεν θα φέρει υποχρέωση ή ευθύνη για απώλειες που έχει υποστεί ο Χρήστης και ο Χρήστης θα ευθύνεται για όλες και κάθε μια από τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε οποιοδήποτε λογαριασμό του.

**6.3.15** Τηρουμένων των σχετικών προνοιών στο ζήτημα της ευθύνης, όπου αυτή εφαρμόζεται, ο Χρήστης θα έχει πλήρη υποχρέωση για οποιανδήποτε Συναλλαγή που πραγματοποιείται μέσω της υπηρεσίας WinBank (καθώς και για οποιεσδήποτε οδηγίες που δόθηκαν μέσω της υπηρεσίας WinBank από τον Χρήστη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη). Αν για οποιοδήποτε λόγο φαίνεται στην Τράπεζα ότι οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει χρησιμοποιήσει ή έχει προσπαθήσει να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία WinBank για να επέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στους λογαριασμούς οποιοδήποτε Πελάτη ή για να δώσει οποιοδήποτε είδος οδηγιών στην Τράπεζα, η Τράπεζα δύναται να αποκαλύψει οποιοδήποτε σχετικές πληροφορίες στην αστυνομία ή σε τέτοια κυβερνητική ή άλλη αρχή που θεωρεί κατάλληλη χωρίς την προηγούμενη ειδοποίηση στον Πελάτη. Τηρουμένων των πιο πάνω, εάν ο Χρήστης γνωρίζει ή υποπτεύεται ότι οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο γνωρίζει ή δυνατόν να γνωρίζει τον Κωδικό Εισόδου (Username) του Χρήστη ή/και τον Κωδικό Ασφαλείας (Password) ή/και το ExtraPIN και/ή να παράγει το ExtraPIN ή ότι οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί σε σχέση με τους λογαριασμούς του Πελάτη, ο Χρήστης πρέπει αμέσως να ακυρώσει τον Κωδικό Εισόδου του (Username) και τον Κωδικό Ασφαλείας του (Password) ζητώντας νέο Κωδικό Ασφαλείας (Password) και νέα Συσκευή extra PIN generator και/ή υποδεικνύοντας νέο αριθμό κινητού τηλεφώνου για την παραγωγή του ExtraPIN και ενημερώνοντας την Τράπεζα έγκαιρα στο αριθμό τηλεφώνου 800 11 800 ή αν τηλεφωνεί από το εξωτερικό στο αριθμό τηλεφώνου +357 22 575555 ή αυτοπροσώπως στη διεύθυνση Λεωφόρος Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία, Κύπρος (ή σε τέτοια άλλη διεύθυνση για την οποία δυνατόν να ειδοποιηθεί ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θεωρήσει κατάλληλο). Οι τηλεφωνικές συνομιλίες θα ηχογραφούνται. Αν ο Κάτοχος ειδοποιήσει την Τράπεζα όπως πιο πάνω τότε ο Κωδικός Εισόδου (Username) του Χρήστη ή/και ο Κωδικός Ασφαλείας (Password) ή/και το ExtraPIN δεν θα παρέχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς του Κάτοχου Λογαριασμού μέσω της υπηρεσίας WinBank. Τέτοια ειδοποίηση θα ισχύει από τη στιγμή που έχει παραληφθεί από την Τράπεζα και αν έχει δοθεί προφορικά πρέπει να επιβεβαιωθεί γραπτώς μέσα σε 7 μέρες από την προφορική ειδοποίηση. Τα αποδεικτικά στοιχεία τα οποία περιέχονται σε τέτοιες ηχογραφήσεις και οποιοσδήποτε μεταγραφές πληροφοριών από τέτοιες ηχογραφήσεις θα αποτελούν αδιαμφισβήτητη απόδειξη σε οποιανδήποτε διαφωνία.

**6.3.16** Η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε λογική προσπάθεια για να εκτελέσει τις οδηγίες που έλαβε από τον Χρήστη εντός του πιο κάτω χρονικού πλαισίου:

- (α) Οδηγίες που λήφθηκαν σε οποιαδήποτε εργάσιμη μέρα θα πραγματοποιούνται την ίδια ημέρα ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα το αργότερο, ανάλογα με το χρόνο κατά τον οποίο οι σχετικές οδηγίες δόθηκαν στην Τράπεζα και ανάλογα με την φύση των οδηγιών. Η ημερομηνία κατά την οποία οι οδηγίες θα διεκπεραιώνονται θα αναφέρεται ως “η ημερομηνία εκτέλεσης”.
- (β) Σε περίπτωση που η ημερομηνία εκτέλεσης είναι μη εργάσιμη ημέρα (αργία) ή η Τράπεζα είναι κλειστή εκείνη την ημέρα, η συναλλαγή θα εκτελεστεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- (γ) Όλες οι μεταβιβάσεις σε ξένο συνάλλαγμα υπόκεινται στους κανονισμούς συναλλαγματικού ελέγχου της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και οποιασδήποτε άλλης σχετικής νομοθεσίας.
- (δ) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει την εκτέλεση / να μην εκτελέσει οποιοσδήποτε οδηγίες για μεταβιβάσεις ποσών αν αυτές οι οδηγίες αντιβαίνουν προς τους εσωτερικούς περιορισμούς ασφάλειας που καθορίζονται από την Τράπεζα, που είναι σχεδιασμένοι για να προστατέψουν τα συμφέροντα ασφάλειας του Χρήστη και η Τράπεζα και σε τέτοια περίπτωση ο Χρήστης θα ειδοποιείται μέσω της υπηρεσίας WinBank για το γεγονός ότι οι οδηγίες του Χρήστη δεν έχουν εκτελεστεί.

Όλες οι χρεώσεις που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν σε οποιοδήποτε λογαριασμό του Πελάτη/Χρήστη θα πραγματοποιηθούν κατά την ημερομηνία που οι οδηγίες του Χρήστη θα εκτελεστούν.

- 6.3.17** Σε περίπτωση οδηγιών για μεταφορά χρημάτων σε ξένο συνάλλαγμα, η τιμή συναλλάγματος που θα χρησιμοποιηθεί για την συναλλαγή θα είναι η επικρατούσα τιμή συναλλάγματος την ημερομηνία εκτέλεσης, όπως είναι διαθέσιμο από την Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας της WinBank.
- 6.3.18** Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Πελάτη ή/και τον Χρήστη για την μη πληρωμή κάποιου λογαριασμού ή για κάποια μελλοντική πληρωμή λόγω ανεπάρκειας διαθέσιμων χρημάτων στον λογαριασμό του Πελάτη/Χρήστη ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, εκτός όπως προνοεί ο Νόμος ή οι υφιστάμενοι όροι και προϋποθέσεις.
- 6.3.19** Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει την πραγματοποίηση μετά την ημερομηνία που καθίσταται πληρωτέα, οποιασδήποτε πληρωμής που δεν έχει πραγματοποιηθεί μέχρι εκείνη την ημερομηνία, λόγω ανεπάρκειας διαθέσιμων χρημάτων στον λογαριασμό του Πελάτη/Χρήστη, ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, εκτός όπως προνοεί ο Νόμος ή οι υφιστάμενοι όροι και προϋποθέσεις.
- 6.3.20** Η Τράπεζα δικαιούται να ακυρώνει οποιαδήποτε πάγια εντολή με ή χωρίς ειδοποίηση εάν σε τρεις συνεχόμενες περιπτώσεις δεν μπορέσει να εκτελέσει πληρωμή από τον λογαριασμό του Πελάτη λόγω ανεπάρκειας διαθέσιμων χρημάτων.
- 6.3.21** Εκτός όπου υπάρχει σχετική πρόνοια του Νόμου, η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση για οποιοδήποτε λόγο στην επεξεργασία ή εκτέλεση οδηγιών που δόθηκαν από τον Χρήστη ως άνω ή άλλως πως.

#### **6.4 Όροι Συναλλαγών**

Προτού ο Χρήστης διαβιβάσει στην Τράπεζα οποιαδήποτε Εντολή και/ή αίτημα για την εκτέλεση Συναλλαγής θα διαβεβαιώνεται ότι τέτοια εντολή και/ή αίτημα είναι ορθή, ακριβής και συμπληρωμένη.

##### **6.4.1 Εντολές και/ή Συναλλαγές Online και Offline**

- (α) Οι Εντολές που διαβιβάζονται προς την υπηρεσία WinBank και οι Συναλλαγές που εκτελούνται μέσω της Υπηρεσίας WinBank διαχωρίζονται σε Online και Offline. Εντολές και Συναλλαγές Online εκτελούνται τη στιγμή λήψης τους από την Τράπεζα, είναι δεσμευτικές για τον Χρήστη και δεν μπορούν σε καμία περίπτωση να ανακληθούν και/ή ακυρωθούν από τον Χρήστη. Τηρουμένων των σχετικών διατάξεων του όρου 4.8 πιο πάνω, όπου αυτός εφαρμόζεται, εντολές και Συναλλαγές Offline εκτελούνται σύμφωνα με τις πρόνοιες της υποπαράγραφου 6.4.2 πιο κάτω και εν πάση περιπτώσει εντός 2 εργάσιμων για την Τράπεζα ημερών από τη λήψη τους από την Τράπεζα εάν αυτές έχουν άμεση εφαρμογή, ή μέχρι και την επόμενη εργάσιμη μέρα από την ημέρα επιθυμητής εκτέλεσης εάν αυτές έχουν ζητηθεί με μελλοντική ημερομηνία εκτέλεσης πέραν των δύο εργάσιμων ημερών και μπορούν να τροποποιηθούν και/ή ακυρωθούν και/ή ανακληθούν από τον Χρήστη με γραπτή ειδοποίηση προς την Τράπεζα οποιαδήποτε στιγμή νουμένου ότι δεν έχουν ήδη εκτελεστεί από την Τράπεζα.
- (β) Ο Χρήστης μπορεί να πληροφορηθεί ποιες εντολές και Συναλλαγές θεωρούνται Online και ποιες Offline μελετώντας τις οδηγίες λειτουργίας της Υπηρεσίας WinBank. Σε περίπτωση αμφιβολίας ο Χρήστης προτρέπεται να ζητήσει διευκρινίσεις από την Τράπεζα προτού προχωρήσει με τη διαβίβαση Εντολής ή την εκτέλεση Συναλλαγής μέσω της υπηρεσίας WinBank.
- (γ) Ο χρήστης οφείλει εντός 2 ημερών από την ημέρα που διαβιβάστηκε Εντολή και/ή αίτημα για εκτέλεση Συναλλαγής ή μέχρι και την επόμενη εργάσιμη μέρα από την ημέρα επιθυμητής εκτέλεσης εάν αυτές έχουν ζητηθεί με μελλοντική ημερομηνία εκτέλεσης πέραν των δύο εργάσιμων ημερών, να ελέγχει, μέσω της υπηρεσίας WinBank, ότι οι Εντολές και/ή Συναλλαγές έχουν ορθά εκτελεστεί και/ή καταχωριστεί και σε περίπτωση σφάλματος ή ανωμαλίας να δίδει αμέσως στην Τράπεζα ειδοποίηση στην οποία να καθορίζει τους λόγους για τους οποίους κατά τη γνώμη του δεν έχει εκτελεστεί ορθά.

##### **6.4.2 Χρόνος Εκτέλεσης Εντολών και/ή Συναλλαγών Offline**

- (α) Είναι ευθύνη της Τράπεζας να λαμβάνει εύλογα μέτρα για την εκτέλεση Εντολών και/ή Συναλλαγών Offline το συντομότερο δυνατό και εν πάσει περιπτώσει εντός 2 εργάσιμων για την Τράπεζα ημερών από τη λήψη τους ή εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στον όρο 4.8 πιο πάνω, όπου αυτός τυγχάνει εφαρμογής.
- (β) Όσον αφορά Εντολές που αφορούν ξένο συνάλλαγμα, η Τράπεζα θα εκτελεί αυτές σύμφωνα με την πολιτική της που ισχύει από καιρόν εις καιρόν η οποία είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και στο δίκτυο καταστημάτων της.

##### **6.4.3 Ανώτατα Χρηματικά Όρια**

Ο Χρήστης δύναται να εκτελέσει Συναλλαγές ή να διαβιβάσει Εντολές μέσω της υπηρεσίας WinBank με βάση ανώτατα χρηματικά όρια τα οποία θα καθορίζονται από καιρόν εις καιρόν από την Τράπεζα και τα οποία συμφωνούνται με τον Πελάτη στην αίτηση που υπογράφει ο τελευταίος για εγγραφή/πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank ή επί οποιασδήποτε σχετικής τροποποιητικής αίτησης. Τα εν λόγω χρηματικά όρια δεν ισχύουν σε αιτήματα που αφορούν άνοιγμα προθεσμιακών καταθέσεων μέσω της υπηρεσίας WinBank.

#### **6.5 Κοινοί Λογαριασμοί**

- 6.5.1** Σε περίπτωση που δύο ή περισσότερα άτομα διατηρούν κοινό λογαριασμό με την Τράπεζα, ανεξαρτήτως του δικαιώματος της Τράπεζας να δέχεται εντολές από κάθε ένα από τα άτομα αυτά, σύμφωνα με τις εντολές για άνοιγμα/λειτουργία του κοινού λογαριασμού, τέτοιος λογαριασμός θα συνδέεται στην υπηρεσία WinBank κατόπιν γραπτής αίτησης όλων των ατόμων, αναφέροντας τους Χρήστες.
- 6.5.2** Οποιοσδήποτε από τους κατόχους του Κοινού Λογαριασμού θα μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεση του που είχε δώσει για σύνδεση του Κοινού Λογαριασμού με την υπηρεσία WinBank με γραπτή ειδοποίηση του προς την Τράπεζα. Σε περίπτωση λήψης τέτοιας ειδοποίησης η Τράπεζα θα τερματίζει την σύνδεση του Κοινού Λογαριασμού με την υπηρεσία WinBank και θα απαγορεύσει την πρόσβαση του Χρήστη στον Κοινό Λογαριασμό μέσω της WinBank.
- 6.5.3** Σε περίπτωση που η Τράπεζα έχει πληροφορίες ότι έχει προκύψει οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των κατόχων Κοινού Λογαριασμού η Τράπεζα δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να ακυρώσει και/ή τερματίσει τη σύνδεση του Κοινού Λογαριασμού με την υπηρεσία WinBank, να απαγορεύσει την πρόσβαση του Χρήστη στον Κοινό Λογαριασμό μέσω της υπηρεσίας WinBank και να αρνηθεί να εκτελέσει οποιαδήποτε Συναλλαγή και/ή Εντολή αναφορικά με τον Κοινό Λογαριασμό χωρίς προειδοποίηση προς τον Χρήστη. Η Τράπεζα δε θα φέρει ευθύνη προς οποιοδήποτε από τους Κατόχους του Κοινού Λογαριασμού αν συνεχίσει να επιτρέπει την εκτέλεση και/ή να εκτελεί Συναλλαγές και/ή Εντολές του Χρήστη, μέχρι να λάβει γραπτή ειδοποίηση από οποιοδήποτε από τους κατόχους του Κοινού Λογαριασμού σύμφωνα με την υποπαράγραφο 6.5.2, που να ενημερώνει την Τράπεζα για τη διαφορά που έχει προκύψει και να ανακαλεί την συγκατάθεση που είχε δοθεί για σύνδεση του Κοινού Λογαριασμού με την υπηρεσία WinBank.

#### **6.6 Επιβαρύνσεις**

- 6.6.1** Ο Πελάτης ή/και ο Χρήστης θα πληρώνει οποιασδήποτε επιβαρύνσεις και/ή τέλη που θα επιβάλλει η Τράπεζα από καιρόν εις καιρόν για τις υπηρεσίες που θα προσφέρονται από την υπηρεσία WinBank υπό την προϋπόθεση ότι η Τράπεζα θα ενημερώνει

εκ των προτέρων τον Κάτοχο Λογαριασμού με οποιοδήποτε κατάλληλο μέσο. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δια της παρούσης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει με τέτοιες επιβαρύνσεις οποιονδήποτε λογαριασμό του Πελάτη ή/και Χρήστη που διατηρεί με την Τράπεζα. Η Τράπεζα δύναται, από καιρού εις καιρόν, να χρεώνει τέλη, επιβαρύνσεις, προμήθειες και έξοδα διαχείρισης και λοιπά έξοδα που σχετίζονται με οποιουδήποτε λογαριασμούς που διατηρεί ο Πελάτης ή/και ο Χρήστης με την Τράπεζα ή που έχουν σχέση με την εκτέλεση οδηγιών του Χρήστη από την Τράπεζα. Ο Τιμοκατάλογος της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com), περιέχει πληροφορίες αναφορικά με τέλη, επιβαρύνσεις, προμήθειες και έξοδα διαχείρισης και λοιπά έξοδα όπως υφίστανται τον δεδομένο χρόνο, αλλά και επίσης πληροφορίες αναφορικά με χρεωστικά επιτόκια που επικρατούν σε σχέση με τους διάφορους λογαριασμούς που διατηρούνται με την Τράπεζα.

- 6.6.2** Η Τράπεζα δύναται, από καιρού εις καιρόν, να τροποποιεί τέτοια τέλη, επιβαρύνσεις, προμήθειες και έξοδα διαχείρισης και λοιπά έξοδα και θα ενημερώνει τον Πελάτη/Χρήστη για τέτοιες αλλαγές μέσω της τροποποίησης του Τιμοκαταλόγου που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της και/ή ως προνοείται κατά τον όρο 4.24 πιο πάνω, όπου αυτός εφαρμόζεται.
- 6.6.3** Η Τράπεζα δύναται να τροποποιεί από καιρού εις καιρόν τα χρεωστικά επιτόκια σε σχέση με οποιοδήποτε λογαριασμό που διατηρείται μαζί της. Τηρουμένου του όρου 4.24 πιο πάνω, όπου αυτός εφαρμόζεται, σχετική ειδοποίηση τέτοιας τροποποίησης θα δίνεται ή θα είναι διαθέσιμη μέσω του Τιμοκαταλόγου που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της.

## **6.7 Καταστάσεις / Υπόλοιπα Λογαριασμών**

- 6.7.1** Πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank επιτρέπει στο Χρήστη να λαμβάνει ανά πάσα στιγμή πληροφορίες αναφορικά με την κατάσταση και το υπόλοιπο του Λογαριασμού. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η κατάσταση και/ή το υπόλοιπο του Λογαριασμού ως παρουσιάζονται από την υπηρεσία WinBank ανά πάσα στιγμή μπορεί να μην είναι πλήρως ενημερωμένα (up to date) λόγω της ύπαρξης Συναλλαγών και/ή Εντολών που μέχρι τη δεδομένη στιγμή δεν εκτελέστηκαν και/ή δεν καταχωρήστηκαν στον Λογαριασμό και επομένως η εν λόγω κατάσταση και/ή υπόλοιπο δε δεσμεύουν την Τράπεζα με οποιοδήποτε τρόπο.
- 6.7.2** Περαιτέρω και χωρίς περιορισμό της γενικότητας της υποπαραγράφου 6.7.1, οποιοδήποτε υπόλοιπο σε Λογαριασμό δανείου που παρουσιάζεται από την υπηρεσία WinBank δυνατό να μην αποτελεί το ακριβές ή το συνολικό ποσό που πραγματικά οφείλεται από το Πελάτη/Χρήστη στην Τράπεζα δυνάμει του εν λόγω δανείου.
- 6.7.3** Άνευ βλάβης των προαναφερθέντων, η Τράπεζα επιδιώκει την καταχώριση (χρέωση η πίστωση) στο Λογαριασμό των εκτελεσθέντων Συναλλαγών και Εντολών ταυτόχρονα με την εκτέλεση τους από την Τράπεζα δηλαδή με τη λήψη της σχετικής Εντολής ή Συναλλαγής Online ή εντός 2 εργάσιμων ημερών από τη λήψη της σχετικής Εντολής ή Συναλλαγής Offline ή ως προνοείται στον 4.8 πιο πάνω, όπου αυτός εφαρμόζεται.
- 6.7.4** Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα μέσα σε 10 μέρες από την καταχώριση οποιασδήποτε Συναλλαγής στο λογαριασμό του, να το αμφισβητήσει, με την υποβολή σχετικής γραπτής ειδοποίησης προς την Τράπεζα. Η Τράπεζα θα δώσει γραπτή απάντηση στο Χρήστη αναφορικά με το αν αποδέχεται την αμφισβήτηση ή όχι. Νοείται πως σε περίπτωση αμφισβήτησης Συναλλαγής που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης-Πλαίσιο, εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο.
- 6.7.5** Η Τράπεζα δε θα φέρει ευθύνη για οποιονδήποτε ζημιά και/ή απώλεια τυχόν υποστεί ο Χρήστης σε περίπτωση που οποιοδήποτε υπόλοιπο ή καταχώριση στο Λογαριασμό δεν είναι απόλυτα ακριβές ή πλήρως ενημερωμένο (up to date) και ο Χρήστης ή οποιοδήποτε πρόσωπο βασιστεί σε αυτό παρά την προειδοποίηση της Τράπεζας για πιθανή ανακρίβεια του.

## **6.8 Τροποποίηση των Παρόντων Όρων**

- 6.8.1** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και όποτε θεωρεί σκόπιμο να τροποποιεί και/ή να προσθέτει και/ή να ακυρώνει και/ή αντικαθιστά τους παρόντες όρους ή οποιοδήποτε από αυτούς αφού προηγουμένως δώσει, είτε γραπτώς είτε ηλεκτρονικά, ειδοποίηση στο Χρήστη τουλάχιστον 30 ημερών, εάν αυτός είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ή με μικρότερη ή χωρίς ειδοποίηση εάν δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, πριν την ημερομηνία κατά την οποία πρόκειται να τεθεί σε ισχύ η τροποποίηση. Τέτοια ειδοποίηση θα θεωρείται ότι έχει δοθεί αν παραδοθεί στο Συνδρομητή προσωπικά ή αν σταλεί με σύνθητες ταχυδρομείο στην τελευταία γνωστή ταχυδρομική διεύθυνση του Χρήστη ή αν σταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην τελευταία γνωστή ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail address) του Χρήστη ή αν οι τροποποιηθέντες όροι δημοσιευθούν σε ημερήσια εφημερίδα ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.
- 6.8.2** Σε περίπτωση που η Τράπεζα ειδοποιήσει το Χρήστη ότι οποιαδήποτε τροποποίηση και/ή πρόθεση και/ή αντικατάσταση και/ή ακύρωση των παρόντων όρων και/ή οποιοδήποτε από αυτούς, περιλαμβανομένων των τελών και/ή δικαιωμάτων και/ή επιβαρύνσεων που η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει σύμφωνα με τις υποπαραγράφους 6.6.2 και 6.6.3 πιο πάνω, πρόκειται να τεθεί σε ισχύ, ο Χρήστης θα έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη συμφωνία συνδρομής στην υπηρεσία WinBank και να σταματήσει να χρησιμοποιεί την υπηρεσία WinBank. Ο Χρήστης θα ασκεί το δικαίωμα του για υπαναχώρηση δίδοντας στην Τράπεζα ειδοποίηση, είτε γραπτώς είτε ηλεκτρονικά, ότι επιθυμεί να σταματήσει να χρησιμοποιεί την υπηρεσία WinBank, η οποία ειδοποίηση θα πρέπει να ληφθεί από την Τράπεζα πριν την ημερομηνία κατά την οποία η τροποποίηση και/ή πρόθεση και/ή ακύρωση και/ή αντικατάσταση πρόκειται να τεθεί σε ισχύ.
- 6.8.3** Χρήση της υπηρεσίας WinBank μετά που η τροποποίηση τέθηκε σε ισχύ και χωρίς ο Χρήστης να έχει με οποιοδήποτε τρόπο υπαναχωρήσει θα δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Χρήστης αποδέχεται τους όρους ως αυτοί θα έχουν τροποποιηθεί και δεσμεύεται από αυτούς.

## **6.9 Θάνατος ή Ανικανότητα Χρήστη**

Σε περίπτωση θανάτου ή ανικανότητας του Χρήστη που δεν έχει κοινοποιηθεί στην Τράπεζα, η Τράπεζα θα συνεχίσει να παρέχει πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank, να επιτρέπει την εκτέλεση Συναλλαγών και να εκτελεί Εντολές ενόσω χρησιμοποιείται ο Κωδικός Εισόδου (User name) και ο Κωδικός Ασφαλείας (Password) του Χρήστη, και, τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, δεν θα έχει οποιονδήποτε ευθύνη για τυχόν ζημιά που θα υποστεί ο Χρήστης και/ή τα συμφέροντα αυτού και/ή των κληρονόμων και/ή διαδόχων αυτού, από Εντολές και/ή Συναλλαγές που θα εκτελεστούν προτού η Τράπεζα ειδοποιηθεί για το θάνατο ή ανικανότητα του Χρήστη.

## **6.10 Αποζημίωση**

Ο Χρήστης αναλαμβάνει να εφαρμόζει και να τηρεί πλήρως τους παρόντες όρους και, τηρουμένων των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο όπου αυτή εφαρμόζεται, θα είναι υπεύθυνος να αποζημιώνει την Τράπεζα σε περίπτωση που η τελευταία υποστεί οποιονδήποτε απώλεια και/ή ζημιά και/ή έξοδα ένεκα οποιασδήποτε πράξης ή παράλειψης του Χρήστη και/ή Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή παράβασης και/ή μη εφαρμογής των παρόντων όρων και/ή συνεπεία οποιασδήποτε αμέλειας ή δόλου εκ μέρους του Χρήστη και/ή Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.

## **6.11 Περιορισμός Ευθύνης (Disclaimer)**

- 6.11.1** Η Τράπεζα δε θα φέρει ευθύνη για απώλεια ή ζημιά που πιθανόν να υποστεί ο Χρήστης λόγω μη εκτέλεσης ή λανθασμένης εκτέλεσης ή καθυστερημένης εκτέλεσης Συναλλαγής ή Εντολής λόγω ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής, μηχανικής, επικοινωνιακής ή παρόμοιας βλάβης, ελλιπούς ή λανθασμένης πληροφόρησης, παραπληροφόρησης, απεργιών, πολέμων ή οποιωνδήποτε άλλων



αιτών πέραν του ελέγχου της Τράπεζας. Τέτοια μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση ή καθυστέρηση στην εκτέλεση δεν θα συνιστά παράβαση των όρων από την Τράπεζα.

**6.11.2** Η Τράπεζα δε θα φέρει ευθύνη για απώλεια ή ζημιά που πιθανόν υποστεί ο Χρήστης, κατά την εκτέλεση οποιασδήποτε Συναλλαγής ή Εντολής, λόγω κατακράτησης / κατάσχεσης οποιουδήποτε ποσού χρημάτων από οποιοδήποτε πρόσωπο και/ή σώμα και/ή αρχή λόγω διεθνών κυρώσεων / απαγορεύσεων / κανονισμών / αποφάσεων εναντίον προσώπων ή / και χωρών.

**6.11.3** Η Τράπεζα δεν εγγυάται την ακρίβεια ή ορθότητα πληροφοριών που εξασφαλίζονται μέσω της υπηρεσίας WinBank (συμπεριλαμβανομένων, άνευ βλάβης της γενικότητας των προαναφερθέντων, πληροφοριών που αφορούν υπόλοιπα ή καταστάσεις Λογαριασμών) και δεν θα φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που οι πληροφορίες αυτές είναι για οποιοδήποτε λόγο ανακριβείς και/ή ελλιπείς και ο Πελάτης/Χρήστης ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο βασιστεί σε αυτές με αποτέλεσμα να υποστεί απώλεια και/ή ζημιά.

## **6.12 Διαδικασία Επίλυσης Παραπόνων**

**6.12.1** Σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει οποιοδήποτε παράπονο ή πρόβλημα σε σχέση με την χρήση της υπηρεσίας WinBank και την εκτέλεση Συναλλαγών και/ή Εντολών μέσω της υπηρεσίας WinBank, δύναται να επικοινωνήσει με την Τράπεζα, είτε τηλεφωνικώς είτε ταχυδρομικώς, είτε δια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στα πιο κάτω τηλέφωνα, ή ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση:

**AstroBank Public Company Limited, Υπεύθυνος Παραπόνων**

**Τ.Θ. 25700, 1393 Λευκωσία, Κύπρος**

**Τηλ: 800 11 800**

**Φαξ: 22767741**

**Ηλ. διεύθυνση: [info@astrobank.com](mailto:info@astrobank.com)**

**6.12.2** Η Τράπεζα θα διερευνήσει το παράπονο ή πρόβλημα του Χρήστη και θα κοινοποιήσει στον Συνδρομητή τη θέση και/ή συμπεράσματα και/ή εισηγήσεις της για ρύθμιση του παραπόνου του ή επίλυση του προβλήματος ή διαφοράς μεταξύ Τράπεζας και Χρήστη το συντομότερο δυνατό.

**6.12.3** Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν είναι ικανοποιημένος με τη θέση και/ή συμπεράσματα και/ή εισηγήσεις της Τράπεζας για ρύθμιση του παραπόνου ή επίλυση του προβλήματος ή διαφοράς μεταξύ Τράπεζας και Χρήστη, ο Χρήστης θα έχει το δικαίωμα να αποταθεί, μεταξύ άλλων, στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με γραπτή επιστολή στην οποία να αναφέρει όλα τα στοιχεία και λεπτομέρειες που αφορούν το παράπονο και/ή πρόβλημα και/ή διαφορά με την Τράπεζα.

**6.12.4** Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν είναι ικανοποιημένος με το πόρισμα και/ή απόφαση της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, ο Χρήστης θα έχει το δικαίωμα να προσφύγει σε οποιαδήποτε άλλα έννομα μέσα για επίλυση ή ρύθμιση του παραπόνου του ή της διαφοράς του με την Τράπεζα.

## **6.13 Τερματισμός**

**6.13.1** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να τερματίσει την παρούσα συμφωνία για και να μην επιτρέψει πρόσβαση στην υπηρεσία WinBank δίδοντας διήμερη ειδοποίηση εάν ο Χρήστης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ή με μικρότερη ή καθόλου ειδοποίηση εάν ο Χρήστης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, σε περίπτωση που ο Χρήστης ή Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει παραβεί οποιοσδήποτε από τους παρόντες όρους ή σε περίπτωση που η Τράπεζα έχει εύλογες υποψίες ότι ο Χρήστης ή Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει διαπράξει απάτη ή ενεργήσει με δόλο ή ότι ο Κωδικός Εισόδου ή Κωδικός Ασφαλείας έχει κλαπεί από ή περιέλθει σε γνώση τρίτου προσώπου ή ότι για οποιοδήποτε άλλο λόγο είναι σκόπιμος ο άμεσος τερματισμός της συμφωνίας για συνδρομή στην υπηρεσία WinBank.

**6.13.2** Ο Χρήστης δύναται να τερματίσει τη συμφωνία για συνδρομή στην υπηρεσία WinBank αποστέλλοντας στην Τράπεζα γραπτή προειδοποίηση 30 ημερών είτε με σύνθετο ταχυδρομείο στη διεύθυνση αλληλογραφίας της Τράπεζας, είτε με ενυπόγραφη ειδοποίηση σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

**6.13.3** Νοείται ότι τυχόν τερματισμός του Λογαριασμού και/ή οποιουδήποτε πιστωτικών διευκολύνσεων ή δανείων που παραχωρήθηκαν στον Πελάτη/Χρήστη θα συνεπάγεται αυτόματα και τερματισμό της συνδρομής στην υπηρεσία WinBank δίδοντας, όπου απαιτείται, την προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη/Χρήστη που εφαρμόζεται σε σχέση με το Λογαριασμό και/ή διευκόλυνση που τερματίζεται.

## **6.14 Διάφοροι Όροι**

**6.14.1** Η Τράπεζα μπορεί να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει χωρίς περιορισμούς την παρούσα συμφωνία. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα κάτω από την παρούσα συμφωνία ή να προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή που θα έχει ως αποτέλεσμα την μεταβίβαση των υποχρεώσεων του Πελάτη σε άλλο άτομο.

**6.14.2** Παράλειψη ή καθυστέρηση εκ μέρους της Τράπεζας να ασκήσει το νομικά ή συμβατικά της δικαιώματα δε θα ερμηνεύεται ως αποποίηση τους.

**6.14.3** Ακύρωση οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους δε θα επηρεάζει την εγκυρότητα των υπολοίπων όρων της παρούσας συμφωνίας, και οποιοδήποτε άκυροι όροι θα θεωρούνται ως να μην είχαν αρχικά συμπεριληφθεί στην συμφωνία, εκτός αν οι άκυροι όροι θεωρούνται εξαιρετικά αναγκαίοι στη συμφωνία σε βαθμό που θα ακυρώσουν όλη τη συμφωνία.

**6.14.4** Εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από το κείμενο, οποιαδήποτε αναφορά στο έγγραφο αυτό στον ενικό θα περιλαμβάνει και/ή θα ερμηνεύεται στον πληθυντικό και αντίστροφα (και αναφορές σε πρόσωπα περιλαμβάνει νομικά ή φυσικά πρόσωπα). Επίσης, αναφορά στο αρσενικό γένος περιλαμβάνει το θηλυκό και το ουδέτερο και αντίστροφα.

**6.14.5** Οι όροι και κανονισμοί της παρούσας συμφωνίας ρυθμίζουν και/ή καθορίζουν τις κοινές ευθύνες και υποχρεώσεις της Τράπεζας και του Πελάτη σχετικά με τις συναλλαγές του Πελάτη με την Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας WinBank και είναι επιπρόσθετες με τους υφιστάμενους όρους και κανονισμούς αναφορικά με τη λειτουργία οποιουδήποτε λογαριασμού που διατηρεί ο Πελάτης. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των όρων και κανονισμών αυτών, οι παρόντες όροι και κανονισμοί θα υπερέχουν αναφορικά με Συναλλαγές μέσω της υπηρεσίας WinBank, εκτός όπου τυγχάνει εφαρμογής η Σύμβαση-Πλαίσιο, οι όροι της οποίας υπερισχύουν των παρόντων. Όλοι οι υφιστάμενοι όροι και προϋποθέσεις σχετικά με την λειτουργία οποιουδήποτε λογαριασμού θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ εκτός όπου οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις προνοούν διαφορετικά. Συγκεκριμένα, και χωρίς περιορισμό στην γενικότητα των προαναφερόμενων:

(α) Ο Πελάτης και/ή ο Χρήστης οφείλει να διατηρεί το λογαριασμό μέσα στα όρια της πιστωτικής διευκόλυνσης που δυνατόν να έχει παραχωρηθεί στον Πελάτη και/ή Χρήστη από την Τράπεζα. Η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής που θα έχει ως αποτέλεσμα την υπέρβαση του ορίου της πιστωτικής διευκόλυνσης που δυνατόν να έχει παραχωρηθεί στον Πελάτη και/ή Χρήστη από την Τράπεζα. Σε περίπτωση που, για οποιαδήποτε αιτία, υπάρχει υπέρβαση του πιστωτικού ορίου που δυνατόν να έχει παραχωρηθεί στον Πελάτη και/ή Χρήστη από την Τράπεζα σε λογαριασμό, είναι ευθύνη του Πελάτη και/ή Χρήστη να επαναφέρει το λογαριασμό του εντός

του ορίου αμέσως, είτε το ζητήσει η Τράπεζα είτε όχι.

- (β) Είναι όρος για τη χρήση της υπηρεσίας WinBank όπως υπάρχουν διαθέσιμα χρήματα στο λογαριασμό του Πελάτη και/ή Χρήστη.
- (γ) Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την υπηρεσία WinBank για ανάληψη χρημάτων από λογαριασμό που χρειάζεται προειδοποίηση πέραν του ενός μήνα. Οποιαδήποτε εντολή σχετικά με ανάληψη από λογαριασμό προειδοποίησης με προειδοποίηση ενός μήνα ή λιγότερο θα έχει ως αποτέλεσμα την άμεση μεταφορά των χρημάτων και την αφαίρεση του τόκου αναφορικά με την περίοδο προειδοποίησης των χρημάτων που έχουν μεταφερθεί.

**6.14.6** Η παρούσα συμφωνία και παραρτήματα αντικαθιστούν οποιοσδήποτε συμφωνίες που έχουν συναφθεί στο παρελθόν.

## **6.15 Υπηρεσία «Λεφτά στο Λεπτό» (“Instant Cash” Service)**

Η υπηρεσία υπό την ονομασία «Λεφτά στο Λεπτό» της Τράπεζας παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών από το Λογαριασμό του μέσω του δικτύου των Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATMs) της Τράπεζας στην Κύπρο και/ή στην Ελλάδα, χωρίς τη χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, καθώς και τη δυνατότητα αποστολής μετρητών σε τρίτους εκ μέρους του, όπως περιγράφεται στην υποπαράγραφο 6.15.5 πιο κάτω.

**6.15.1** Προκειμένου να κάνει χρήση της υπηρεσίας «Λεφτά στο Λεπτό», ο Πελάτης διαβιβάζει σχετικό αίτημα στην Τράπεζα (εντολή ανάληψης), είτε μέσω διαδικτύου και συγκεκριμένα δια του καναλιού WinBank Web Banking, είτε μέσω τηλεφωνικού κέντρου (call center) δια του καναλιού WinBank phone banking είτε μέσω τηλεφωνικής συσκευής δια του καναλιού WinBank Mobile Banking.

**6.15.2** Με την ορθή περιέλευση του ανωτέρω αιτήματος στην Τράπεζα και την έγκρισή του αιτήματος από την τελευταία ακολούθως και της ταυτοποίησης των στοιχείων του Πελάτη, χορηγείται στον Πελάτη ένας μοναδικός Κωδικός Παραλαβής Μετρητών, ο οποίος θα του παρέχει, με μόνη την χρήση του στο δίκτυο ATMs της Τράπεζας στην Κύπρο και/ή στην Ελλάδα, τη δυνατότητα ανάληψης από τον Λογαριασμό του και εντός του εγκεκριμένου ημερήσιου ορίου αναλήψεων χρηματικού ποσού, εντός συγκεκριμένου και περιορισμένης διάρκειας χρονικού ορίου, το οποίο, κατ' επιλογήν του Πελάτη, θα κυμαίνεται από μία (1) έως είκοσι τέσσερις (24) ώρες από την στιγμή έκδοσης του Κωδικού Παραλαβής Χρημάτων. Τα ημερήσια ή/και μηνιαία όρια που θα ισχύουν από καιρού εις καιρόν εν σχέση με την παρούσα υπηρεσία θα αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com). Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα πιο πάνω όρια οποιαδήποτε στιγμή κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και τέτοιες τροποποιήσεις θα εμφανίζονται στην προαναφερόμενη ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και θα κοινοποιούνται στον Πελάτη κατά τον προσφορότερο για την Τράπεζα τρόπο.

**6.15.3** Ο Κωδικός Παραλαβής Μετρητών που χορηγείται στον Πελάτη – Χρήστη της υπηρεσίας «Λεφτά στο Λεπτό» - ως ανωτέρω, είναι μοναδικός, αυστηρά προσωπικός και απόρρητος, αποτελεί δε και στοιχείο πιστοποίησης της ταυτότητας του Πελάτη και αναγνώρισης του από το Δίκτυο των ATMs του οποίου θα κάνει χρήση για την ανάληψη χρημάτων από το λογαριασμό του, συνεπώς ο ίδιος υποχρεούται, για την προσωπική του ασφάλεια, να ενεργεί με τη δέουσα επιμέλεια λαμβάνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του Κωδικού Παραλαβής Μετρητών από τρίτα πρόσωπα, να φυλάσσει αυτόν μυστικό και να μην τον γνωστοποιεί σε τρίτους, πλην όσων ορίζονται στην υποπαράγραφο 6.15.5 και γενικά να μεριμνά για τη μη διαρροή του.

**6.15.4** Σε περίπτωση που κατ' οποιονδήποτε τρόπο διαρρέει ο Κωδικός Παραλαβής Μετρητών σε τρίτα πρόσωπα, ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ειδοποιήσει την Τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο και ιδιαίτερα, χωρίς περιορισμό, οι σχετικές διατάξεις των όρων 4.12, 4.13, 4.15 και 4.17..

**6.15.5** Ο Πελάτης δύναται να κάνει χρήση της υπηρεσίας «Λεφτά στο Λεπτό» προκειμένου να αποστείλει χρήματα σε τρίτα πρόσωπα υπό μορφήν γνωστοποίησης σε αυτά του Κωδικού Παραλαβής Μετρητών, με δήλωσή του απευθυντέα αποκλειστικά και μόνο στα πρόσωπα αυτά. Για τους σκοπούς των συναλλαγών που διενεργούνται στα πλαίσια της υπηρεσίας «Λεφτά στο Λεπτό», οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο πλην του Πελάτη, το οποίο προβαίνει σε χρήση του Κωδικού Παραλαβής Μετρητών θα τεκμαίρεται, άνευ άλλης διατύπωσης και άνευ υποχρέωσης ελέγχου της Τράπεζας, ότι ενεργεί νόμιμα, ως νόμιμος παραλήπτης του εμβασθέντος χρηματικού ποσού εκ μέρους του Πελάτη - χρήστη της υπηρεσίας «Λεφτά στο Λεπτό»..

**6.15.6** Η Τράπεζα δύναται σε ορισμένες περιπτώσεις να αρνηθεί να εκτελέσει εντολή του Πελάτη για χρήση της υπηρεσίας «Λεφτά στο Λεπτό». Η άρνηση εκτέλεσης θα είναι αιτιολογημένη (π.χ. ανεπαρκές υπόλοιπο στο Λογαριασμό του Πελάτη, δέσμευση λογαριασμού με βάση απόφαση δικαστικής αρχής ή απόφαση άλλης αρχής, διαπιστωμένα ανακριβή και λανθασμένα στοιχεία, κ.λ.π.). Επίσης, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν μη ύπαρξη διαθέσιμου χρηματικού ποσού που να αντιστοιχεί στο αιτηθέν από τον Πελάτη ποσό, στο υπό χρήση ATM.

**6.15.7** Κάθε ανάληψη χρηματικού ποσού που διενεργείται μέσω της Υπηρεσίας «Λεφτά στο Λεπτό» θα περιγράφεται ανάλογα στις Καταστάσεις Λογαριασμού που εκδίδει η Τράπεζα. Τα αντίγραφα αυτά αποτελούν ακριβή αντίγραφα από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας. Ο Πελάτης αποδέχεται την πλήρη αποδεικτική ισχύ των μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού της Τράπεζας σχετικά με τις συναλλαγές που διενεργούνται μέσω της υπηρεσίας «Λεφτά στο Λεπτό».

**6.15.8** Η εκτύπωση των στοιχείων μιας συναλλαγής είναι ενδεικτική και όχι αποδεικτική της ημερομηνίας και ώρας εκτέλεσης της συναλλαγής καθώς και των στοιχείων αυτής, παρέχεται δε μόνο για λόγους πληροφόρησης του Πελάτη. Η απόδειξη της συναλλαγής γίνεται μέσω των Καταστάσεων Λογαριασμών της Τράπεζας, ως αναφέρεται στην υποπαράγραφο 6.15.7.

**6.15.9** Η Τράπεζα δύναται, για την παροχή της υπηρεσίας «Λεφτά στο Λεπτό» να χρεώνει δικαιώματα ή/και επιβαρύνσεις ή/και προμήθειες ή/και οποιαδήποτε άλλα έξοδα. Τέτοιες επιβαρύνσεις ή/και προμήθειες ή/και δικαιώματα (αν υπάρχουν) θα συμπεριλαμβάνονται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας ο οποίος είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com) καθώς και στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σε περίπτωση επιβολής και/ή διαφοροποίησης τέτοιων χρεώσεων ή/και δικαιωμάτων ή/και άλλων εξόδων μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας ή/και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο η Τράπεζα κρίνει πρόσφορο υπό τις περιστάσεις, ως ο όρος 4.24 πιο πάνω.

**6.15.10** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να διαφοροποιεί τους όρους της υπηρεσίας «Λεφτά στο Λεπτό» (συμπεριλαμβανομένων και οποιωνδήποτε τραπεζικών εξόδων) σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 4.24 πιο πάνω..

## **6.16 Κανάλι “WinBank Phone Banking”**

Η Τράπεζα παρέχει πρόσβαση μέσω τηλεφώνου στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που προσφέρει στους Πελάτες της. Η παροχή των υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου θα γίνεται μέσω ειδικά εντεταμένου εκπροσώπου της Τράπεζας για το σκοπό αυτό, ο οποίος θα εκτελεί τις εντολές του κάθε Χρήστη του καναλιού WinBank Phone Banking μέσω του καναλιού WinBank Web Banking. Το κανάλι WinBank Phone Banking παρέχει τη δυνατότητα λήψης πληροφοριών αναφορικά με τη τραπεζική σχέση των Πελατών, αποστολής εντολών και αιτήσεων για παροχή τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών και διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών από απόσταση εικοσιτέσσερις ώρες το

εικοσιτετράωρο, επτά ημέρες την εβδομάδα. Πρόσβαση στο κανάλι WinBank Web Banking αποκτάται αρχικά χρησιμοποιώντας τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Χρήστη σαν Κωδικός Εισόδου και το PIN της χρεωστικής κάρτας του Χρήστη σαν Κωδικός Ασφαλείας. Κατά τη χρήση του καναλιού WinBank Phone Banking θα πρέπει να λαμβάνεται κάθε αναγκαίο μέτρο, ώστε να αποτρέπεται η παράνομη χρήση του συστήματος και των κωδικών, των οποίων γίνεται χρήση, από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τους Πελάτες προς την Τράπεζα μέσω του καναλιού WinBank Phone Banking είναι εμπιστευτικές και η Τράπεζα οφείλει να τις χρησιμοποιεί μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τέλος συμφωνείται ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών αυτών εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων.

Η χρήση του καναλιού WinBank Phone Banking παρέχεται εκ μέρους της Τράπεζας χωρίς οποιανδήποτε επιβάρυνση. Οι επί μέρους τραπεζικές υπηρεσίες τις οποίες αφορούν οι εντολές/ αιτήσεις του Χρήστη της υπηρεσίας AstroBank WinBank Phone Banking, χρεώνονται, εφόσον αυτό προβλέπεται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα για οποιανδήποτε αλλαγή στον αριθμό του τηλεφώνου του.

Με τη Συμφωνία αυτή, η Τράπεζα χορηγεί στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας και (σε περίπτωση όπου υπάρχει) στον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, την χρεωστική κάρτα (Κάρτα) σύμφωνα με τους παρακάτω όρους.

#### 7.1 Ορισμοί

«**Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει πρόσωπο άλλο από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας που κατονομάζεται ως Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας σε οποιοδήποτε είδος κάρτας που έχει εκδοθεί από την Τράπεζα κατ' εντολή του Κυρίου Κατόχου Κάρτας.

«**Κάρτα**» σημαίνει οποιαδήποτε χρεωστική κάρτα που εκδόθηκε ή που θα εκδοθεί από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας.

«**Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει τόσο τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας όσο και, όπου υπάρχει, τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας οι οποίοι θα είναι αλληλέγγυα και/ή κεχωρισμένα υπεύθυνοι για όλες τις συναλλαγές με Κάρτα.

«**Κύριος Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το πρόσωπο, είτε φυσικό ή νομικό ανάλογα με την περίπτωση, κατ' εντολή του οποίου έχει εκδοθεί η Κάρτα (ανεξάρτητα αν η Κάρτα έχει εκδοθεί στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας ή σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας) και στο λογαριασμό του οποίου θα χρεώνονται όλες οι Συναλλαγές Κάρτας.

«**Λογαριασμός Κάρτας**» σημαίνει τον/τους τρεχούμενο/ους λογαριασμό/ούς ή/και ταμειυτηρίου που διατηρείται/ούνται στην Τράπεζα και συνδέεται/ονται με την Κάρτα και στον/ους οποίο/ους χρεώνονται οι συναλλαγές που έγιναν από την χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας.

«**Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης**» (PIN) σημαίνει τον Μυστικό Αριθμό ο οποίος εκδίδεται από την Τράπεζα και δίδεται στον Κάτοχο Κάρτας.

«**Συναλλαγές Κάρτας**» σημαίνει την αγορά αγαθών, ή την εξασφάλιση μετρητών, ή υπηρεσιών και γενικά όλες τις διευκολύνσεις τις οποίες παρέχει και/ή θα συνεχίσει να παρέχει ή θα εισάξει στο μέλλον η Τράπεζα είτε μέσω του προσωπικού της είτε μέσω Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM) ή τερματικά εμπόρων ή άλλων τερματικών είτε μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικών συστημάτων, Διαδικτύου (Internet) ή μέσω οποιοδήποτε ηλεκτρονικού συστήματος ή αλλιώς.

#### 7.2 Όροι Χρήσης της Κάρτας

**7.2.1** Οι παρόντες Όροι Χρήσης αφορούν τη χρήση της Κάρτας, η οποία του έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα, από τον Κάτοχο Κάρτας. Οι Κάρτες της Τράπεζας μπορούν να χρησιμοποιούνται μαζί με το PIN, ανάλογα με το είδος της Κάρτας, για την ανάληψη μετρητών από τις ΑΤΜς της Τράπεζας και από μηχανήματα αυτόματης ανάληψης στην Κύπρο και στο εξωτερικό, τα οποία έχουν το σήμα VISA. Επίσης, μπορούν να χρησιμοποιηθούν, για πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών, στην Κύπρο και στο εξωτερικό, τα οποία παρέχονται από προμηθευτές οι οποίοι επιδεικνύουν το σήμα VISA και για πληρωμή για αγαθά και υπηρεσίες μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου και τηλεφώνου).

**7.2.2** Η εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κοινοποιείται στην Τράπεζα με τη λήψη από την Τράπεζα της εντολής για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας η οποία αποστέλλεται απευθείας στην Τράπεζα από τον Κάτοχο Κάρτας ή μέσω δικαιούχου ή μέσω της Εταιρείας Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών στην Τράπεζα.

**7.2.3** Ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας η οποία διαβιβάστηκε απευθείας από τον Κάτοχο Κάρτας ή από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου μέσω της Εταιρείας Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών.

**7.2.4** Ο Κάτοχος Κάρτας έχει δικαίωμα να ανακαλέσει εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας αλλά όχι αργότερα από το χρόνο κατά τον οποίο η εντολή κατέστη ανέκκλητη, σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσας παραγράφου. Σε περίπτωση που η εντολή δίνεται απευθείας από τον Κάτοχο Κάρτας, αυτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από την Τράπεζα. Σε περίπτωση που εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κινείται από δικαιούχο ή μέσω αυτού, τότε αυτή καθίσταται ανέκκλητη για τον Κάτοχο Κάρτας μόλις ο Κάτοχος Κάρτας διαβιβάσει στον δικαιούχο την εντολή για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας ή την εξουσιοδότηση του για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας.

**7.2.5** Η Κάρτα, στην οποία είναι μεταξύ άλλων αποτυπωμένα το όνομα του Κατόχου της Κάρτας, ο αριθμός της Κάρτας και ο μήνας στο τέλος του οποίου λήγει η ισχύς της, είναι περιουσία της Τράπεζας και ο Κάτοχος της Κάρτας είναι υποχρεωμένος να την επιστρέψει αμέσως μόλις η Τράπεζα το ζητήσει. Μετά την ειδοποίηση για την επιστροφή της Κάρτας, ο οποιοσδήποτε τρόπος χρήσης της από τον Κάτοχο της Κάρτας συνιστά παράνομη πράξη. Ο Κάτοχος της Κάρτας ευθύνεται στην περίπτωση αυτή για όλες τις συναλλαγές που έγιναν με βάση την Κάρτα μέχρι την επιστροφή της στην Τράπεζα.

**7.2.6** Ο Κάτοχος Κάρτας, μόλις παραλάβει την Κάρτα (αρχική ή μετά από ανανέωση), είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως με στυλό διαρκείας στο χώρο που προβλέπεται για το σκοπό αυτόν, να τη φυλάσσει και να τη διατηρεί σε άριστη κατάσταση για όλο το χρονικό διάστημα της ισχύος της. Ο Κάτοχος Κάρτας φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη γνησιότητα ή μη της υπογραφής του. Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα μόνο κατά τη χρονική διάρκεια της ισχύος της, όπως αυτή αποτυπώνεται πάνω στο σώμα της Κάρτας, και εντός των ημερησίων ορίων που θα συμφωνούνται μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας από καιρού εις καιρόν, για τις χρήσεις που θα επιτρέπονται κάθε φορά από την Τράπεζα και μόνο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης ως αυτοί δύναται να τροποποιηθούν από καιρού εις καιρόν.

**7.2.7** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να εισπράττει το ποσόν της οφειλής της Κάρτας από οποιονδήποτε λογαριασμό τηρεί ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας στην Τράπεζα, ο οποίος και την εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως να χρεώνει, χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του, οποιοδήποτε λογαριασμό του κατά την κρίση της, με ποσό ίσο προς την οφειλή του. Ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί το δικαίωμα υπερανάληψης από τρεχούμενο λογαριασμό, στο ύψος και με χρεωστικό επιτόκιο που καθορίζονται στην επιμέρους σύμβαση ανοίγματος του λογαριασμού αυτού. Σε τυχόν άλλη περίπτωση ανάληψης με υπέρβαση του πιστωτικού υπολοίπου των συνδεδεμένων λογαριασμών, ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται αμέσως μετά από ειδοποίηση της Τράπεζας να καταθέσει το ποσό στον αντίστοιχο λογαριασμό με τους αναλογούντες χρεωστικούς τόκους υπερημερίας. Συμφωνείται από τώρα ότι οποιαδήποτε απαίτηση της Τράπεζας για το λόγο αυτό, αποδεικνύεται πλήρως με απόσπασμα των μηχανογραφικών στοιχείων και των βιβλίων της, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

**7.2.8** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρού εις καιρόν να εκδίδει νέες Κάρτες σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Οι νέες Κάρτες δυνατόν να είναι διαφορετικού τύπου από τις υφιστάμενες Κάρτες. Εκτός, αν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιηθεί για το

αντίθετο, οι παρόντες όροι θα ισχύουν και για κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφισταμένων. Τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, και χωρίς προειδοποίηση, να ανακαλέσει οποτεδήποτε το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας ή να απορρίψει κάθε αίτηση για έγκριση οποιασδήποτε συγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας ή να αρνηθεί να επανεκδώσει ή ανανεώσει ή αντικαταστήσει την Κάρτα και να κοινοποιήσει την οποιαδήποτε τέτοια απόσυρση ή άρνηση στον Κάτοχο Κάρτας.

**7.2.9** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, αν της ζητηθεί από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας να εκδώσει πρόσθετη Κάρτα προς οποιοδήποτε πρόσωπο με απόλυτη ευθύνη του Κατόχου Κάρτας. Οι κανονισμοί χρησιμοποίησης της Κάρτας θα εφαρμόζονται και για την χρησιμοποίηση της από ένα τέτοιο Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας αλλά επιπρόσθετα από τις άλλες της εξουσίες, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε, να ακυρώνει οποιαδήποτε κάρτα που δόθηκε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, κατόπιν γραπτής αίτησης του Κυρίου Κατόχου Κάρτας με την ταυτόχρονη επιστροφή της Κάρτας ή την παράδοση της στην Τράπεζα από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας.

**7.2.10** Στις περιπτώσεις Κατόχους Καρτών Platinum συμφωνείται ότι η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου Κάρτας Platinum για άμεση αντικατάσταση της Κάρτας Platinum και/ή για άμεση αποστολή μετρητών (υπηρεσίες που προσφέρονται μόνο σε Κατόχους Καρτών Platinum), να παραχωρεί τέτοιες υπηρεσίες κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια χωρίς την προηγούμενη έγκριση και/ή ειδοποίηση του Κυρίου Κατόχου Κάρτας. Συμφωνείται επίσης ότι τέτοιες υπηρεσίες δυνατόν να υπόκεινται σε έξοδα και/ή χρεώσεις και/ή δικαιώματα και/ή προμήθειες με βάση τον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.

### **7.3 Ασφαλής Φύλαξη της Κάρτας και του PIN**

**7.3.1** Η Τράπεζα θα χορηγήσει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο (σε ειδικό φάκελο ασφαλείας) Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (στο εξής "PIN"), η χρήση του οποίου θα υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του. Σε όποιες ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι απαραίτητη η χρήση του PIN, θα παρέχει στον Κάτοχο Κάρτας πρόσθετες δυνατότητες πραγματοποίησης συναλλαγών, σύμφωνα με σχετικές ειδικές οδηγίες. Επίσης σε περίπτωση που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας αιτηθεί πρόσβαση στο κανάλι Phone Banking της Υπηρεσίας WinBank που προσφέρει η Τράπεζα, το PIN θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν κωδικός ασφαλείας (PIN) για την πρόσβαση στο εν λόγω κανάλι.

**7.3.2** Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει και θα μεριμνά ούτως ώστε να διασφαλίσει την ασφάλεια της Κάρτας και να αποτρέπει την αποκάλυψη του PIN σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και ειδικά:

- (α) Να διατηρεί την Κάρτα πάντα στην κατοχή του
- (β) Μόλις παραλάβει το έντυπο πάνω στο οποίο του έχει κοινοποιηθεί το PIN να απομνημονεύσει το PIN και να καταστρέψει αμέσως το έντυπο
- (γ) Να μην αποκαλύψει το PIN σε οποιοδήποτε άτομο συμπεριλαμβανομένου και προσωπικού της Τράπεζας
- (δ) Να μην αναγράψει οπουδήποτε το PIN σε ευχερώς αναγνωρίσιμη μορφή ή με τρόπο που να μπορεί να γίνει γνωστό σε τρίτο πρόσωπο και/ή με τρόπο που να μπορεί να συνδυαστεί με την Κάρτα ή το λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας
- (ε) Να καλύπτει το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας για την ανάληψη χρημάτων από Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές
- (στ) Να συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες τις οποίες θα του κοινοποιεί η Τράπεζα από καιρού εις καιρόν σχετικά με την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και/ή του PIN
- (ζ) Να επικοινωνεί με την Τράπεζα **ΑΜΕΣΩΣ** μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα γεγονότα τα οποία περιγράφονται στις υποπαραγράφους 7.7.1 και 7.8.2 πιο κάτω
- (η) Να μην αποκαλύπτει το PIN σε περίπτωση διενέργειας οποιασδήποτε συναλλαγής μέσω του διαδικτύου και να χρησιμοποιεί ασφαλείς ιστότοπους πληρωμών για τη διενέργεια οποιωνδήποτε συναλλαγών
- (θ) Να ενημερώνει την Τράπεζα σε περίπτωση αλλαγής οποιωνδήποτε στοιχείων επικοινωνίας του ή της διεύθυνσης αλληλογραφίας του.

### **7.4 Περιορισμοί Χρήσης της Κάρτας**

Χωρίς επηρεασμό της υποπαραγράφου 7.2.8 πιο πάνω, η Τράπεζα δύναται να αναστείλει την χρήση της Κάρτας για λόγους που ανάγονται:

- (α) Στην ασφάλεια της Κάρτας
- (β) Την υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης της Κάρτας
- (γ) Περίπτωση αδυναμίας του Κατόχου Κάρτας να αποπληρώσει οποιοδήποτε χρέος του που απορρέει από τη χρήση της Κάρτας.

Με βάση τους όρους της παρούσας παραγράφου, η Τράπεζα δύναται να αναστείλει την χρήση της Κάρτας αφού δώσει σχετική γραπτή προειδοποίηση στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας προτού ανασταλεί η χρήση της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά την αναστολή. Η Τράπεζα δε, δεν έχει τέτοια υποχρέωση αν η ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή αν απαγορεύεται από άλλη διάταξη κυπριακού ή κοινοτικού δικαίου.

Μόλις πάψουν οι λόγοι αναστολής η Τράπεζα δύναται να άρει την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή να την αντικαταστήσει με νέα.

### **7.5 Ευθύνη από τη Χρήση της Κάρτας και του PIN**

**7.5.1** Σε περίπτωση που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας είναι φυσικό πρόσωπο, ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνονται αλληλέγγυα και/ή κεχωρισμένα για όλες τις συναλλαγές που προκύπτουν από την χρήση της Κάρτας είτε από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και θα ευθύνονται για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις τους.

**7.5.2** Σε περίπτωση που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας είναι Εταιρεία ή άλλο νομικό πρόσωπο και πάρα την ύπαρξη οποιωνδήποτε αντίθετων όρων στην παρούσα συμφωνία, η ευθύνη για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας θα βαρύνει αποκλειστικά τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας.

### **7.6 Υποχρεώσεις της Τράπεζας**

Οι υποχρεώσεις της Τράπεζας αναφορικά με τις Κάρτες που εκδίδει και παραχωρεί ή/και επιτρέπει τη χρήση τους αναγράφονται στον όρο 4.17.2, πιο πάνω. Περαιτέρω, η Τράπεζα υποχρεούται να τηρεί για εύλογο χρονικό διάστημα, εσωτερικά αρχεία ώστε να είναι δυνατός ο εντοπισμός των Συναλλαγών που έχουν γίνει με την Κάρτα και/ή με το PIN και η επανόρθωση τυχόν σφαλμάτων. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα τηρεί αρχεία με τις αποδείξεις πώλησης των εμπορών που αφορούν Συναλλαγές Κάρτας.

## 7.7 Κλοπή ή Απώλεια της Κάρτας

**7.7.1** Σε περίπτωση απώλειας, κινδύνου για μη εξουσιοδοτημένη χρήση, καταστροφής ή μη έγκαιρης παραλαβής της Κάρτας ή σε περίπτωση που το PIN έχει και/ή υπάρχουν υποψίες ότι έχει αποκαλυφθεί ή με οποιοδήποτε τρόπο έχει γίνει γνωστό σε τρίτο άτομο ή εκτελούνται Συναλλαγές μη εξουσιοδοτημένες από τον Κάτοχο Κάρτας ή παρά τη βούληση του ή έχει χαθεί ή απολεσθεί οποιαδήποτε σημείωση στην οποία εμφανίζεται ή αναγράφεται το PIN ή έχει κλαπεί ή απολεσθεί η Κάρτα ή οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο στο οποίο είναι ή πιθανώς να είναι αποθηκευμένο το PIN ή ο Κάτοχος Κάρτας έχει αντιληφθεί τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού του τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα σε ένα από τα τηλέφωνα/διευθύνσεις που αναφέρονται πιο κάτω.

AstroBank Public Company Limited

Κέντρο Κάρτας

Λεωφόρος Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία

T.Θ 25700, 1393 Λευκωσία, Κύπρος,

Τηλ. 800 11 800 (από Κύπρο) και +357 22 575555 (από εξωτερικό)

Σημειώνεται ότι όλες οι κλήσεις στον πιο πάνω αριθμό ηχογραφούνται για σκοπούς εξακριβώσεως του χρόνου κατά τον οποίο δόθηκε η ειδοποίηση για τυχόν απώλεια, κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, καταστροφή ή μη έγκαιρη παραλαβή κάρτας.

ή

JCC Payment Systems Ltd, η οποία συνιστά Εταιρεία αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών

Σταδίου 12571 Νήσου

T.K. 21043, 1500 Λευκωσία

Τηλ. 00357 22868100 (σε μη εργάσιμες ώρες της Τράπεζας)

- 7.7.2** (α) Τηρουμένων των χρονικών πλαισίων που αναφέρονται στην υποπαράγραφο 7.8.3 κατωτέρω, εάν διαφανεί ότι οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας πραγματοποιήθηκε χωρίς την εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας, ρητή ή εξυπακουόμενη, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στον Κάτοχο Κάρτας το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας και να επαναφέρει το Λογαριασμό Κάρτας στην Κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η Συναλλαγή Κάρτας, μετά από ενημέρωση ή ειδοποίηση σχετικά με τη συναλλαγή, εκτός αν η Τράπεζα έχει βάσιμες υπόνοιες απάτης, οπότε κοινοποιεί τους λόγους αυτούς στην Κεντρική Τράπεζα. Συμφωνείται πως σε περιπτώσεις Κατόχου Κάρτας που δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και όπου ελλείπει η εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας, εφαρμόζεται ο όρος 4.13 πιο πάνω..
- (β) Κατά παρέκκλιση από τα όσα αναφέρονται στην πιο πάνω υποπαράγραφο 7.7.2 (α), στην περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, βαρύνεται μέχρι ποσού 50 Ευρώ για ζημιά από πράξεις πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότηση του, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- Η ζημιά προέρχεται από τη χρήση απολεσθείσας ή κλαπείσας ή υπεξαιρεθείσας Κάρτας και η εν λόγω απώλεια/κλοπή/υπεξαίρεση της Κάρτας ήταν δυνατόν να εντοπιστεί από τον Κάτοχο Κάρτας πριν την Πληρωμή.
  - Η ζημιά δεν προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή υποκαταστήματος της Τράπεζας ή οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητες της.
  - Η Τράπεζα παρέιχε τα κατάλληλα μέσα που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή την ειδοποίηση για την απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση της Κάρτας.
  - Η ζημιά επέρχεται από τη χρήση της Κάρτας μέχρι τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποίησε την Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.7.1 ανωτέρω.
- (γ) Κατά παρέκκλιση από τις υποπαράγραφους 7.7.2 (α) και 7.7.2 (β) ανωτέρω, ο Κάτοχος Κάρτας **βαρύνεται για ολόκληρη τη ζημιά** από Συναλλαγές Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότηση του εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- Η ζημιά προέρχεται κατόπιν παραβίασης από τον Κάτοχο Κάρτας με πρόθεση ή βαριά αμέλεια μίας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στις υποπαράγραφους 7.7.1 και 7.3.2 ανωτέρω.
  - Η Τράπεζα παρέσχε τα κατάλληλα μέσα που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή την ειδοποίηση για την απώλεια, κλοπή υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση της Κάρτας.
  - Η ζημιά επέρχεται από τη χρήση της Κάρτας μέχρι τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο Κάτοχος Κάρτας, ειδοποίησε την Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.7.1 ανωτέρω.
- (δ) Κατά παρέκκλιση από τις υποπαράγραφους 7.7.2 (α), 7.7.2 (β) και 7.7.2 (γ) ανωτέρω, ο Κάτοχος Κάρτας βαρύνεται για ολόκληρη την ζημιά από Συναλλαγές Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν κατόπιν δόλιας ενέργειας εκ μέρους του.
- (ε) Συμφωνείται ότι η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη ως αναφέρεται στην παρούσα παράγραφο εφόσον ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και σε τέτοια περίπτωση ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για ολόκληρη τη ζημιά που προκύψει από Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την έγκρισή του λόγω απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης Μέσου Πληρωμών, ή εάν ενέργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του που καθορίζονται από τους όρους 7.7.1 και 7.3.2 ανωτέρω εκ προθέσεως ή λόγω αμέλειας. Συμφωνείται περαιτέρω ότι εφόσον ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση η Τράπεζα δεν φέρει το βάρος απόδειξης ότι εξακριβώθηκε στους λογαριασμούς και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία και ότι ο Κάτοχος Κάρτας φέρει το βάρος απόδειξης να αποδείξει τη γνησιότητα της Πράξης Πληρωμής, ως οι σχετικές διατάξεις του όρου 4.16 πιο πάνω.
- (στ) Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να δώσει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες τις οποίες κατέχει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή της αποκάλυψης του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN), σε τρίτο άτομο και θα πρέπει να πάρει όλα τα μέτρα τα οποία η Τράπεζα θεωρεί αναγκαία για να βοηθήσει στην ανεύρεση της απολεσθείσας Κάρτας ή σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της κάρτας δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά, αλλά θα πρέπει να κοπεί στα δύο και να επιστραφεί αμέσως στην Υπηρεσία Καρτών της AstroBank Public Company Limited.  
Στην περίπτωση μιας τέτοιας απώλειας, κλοπής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή υποψίας για αποκάλυψη του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN), η Τράπεζα θα μπορεί να κοινοποιήσει στις αστυνομικές αρχές οποιαδήποτε πληροφορία την οποία θεωρεί σχετική.
- (ζ) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετικά με την επανέκδοση κάρτας που έχει απολεσθεί, κλαπεί ή καταστραφεί εξ' υπαίτιότητος του Κατόχου Κάρτας, όπως επίσης και με έξοδα επανέκδοσης Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) που έχει απολεσθεί. Το ποσό τέτοιων εξόδων αναγράφεται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.

- 7.7.3** (α) Στην περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει στον Κάτοχο Κάρτας ολόκληρο το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας η οποία πραγματοποιήθηκε βάσει εξουσιοδότησης του Κατόχου Κάρτας, εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- Η Συναλλαγή Κάρτας κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου και έχει ήδη εκτελεστεί.
  - Ο Κάτοχος Κάρτας υποβάλλει σχετικό αίτημα εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης.
  - Κατά την εξουσιοδότηση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής και
  - Το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Κάτοχος Κάρτας, λαμβάνοντας υπόψη τα συνήθη έξοδα του, τους όρους της παρούσας σύμβασης και τις περιστάσεις της συγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας. Νοείται ότι ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορεί να επικαλεσθεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος εφόσον εφαρμόστηκε η ισοτιμία αναφοράς που συμφωνείται με την παρούσα. Ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να παράσχει σχετικά στοιχεία κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας. Εντός δέκα εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης επιστροφής, η Τράπεζα επιστρέφει το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας είτε αιτιολογεί την άρνηση επιστροφής, υποδεικνύοντας στον Κάτοχο Κάρτας την αρχή στην οποία μπορεί να υποβάλει καταγγελία και το όργανο στο οποίο μπορεί να προσφύγει για εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς.
- (β) Ο Κάτοχος Κάρτας **δεν δικαιούται επιστροφής** στην περίπτωση όπου πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- Ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδότησε απευθείας την Τράπεζα για να εκτελεσθεί η πράξη πληρωμής και
  - Οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρασχεθήκαν ή τέθηκαν στη διάθεση του Κατόχου Κάρτας από την Τράπεζα ή από το δικαιούχο, γραπτώς ή προφορικά, κατά τον συμφωνηθέντα τρόπο, τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την ημερομηνία χρέωσης.
- (γ) Συμφωνείται ότι η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη ως αναφέρεται στην παρούσα παράγραφο σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

## **7.8 Καταστάσεις Λογαριασμού**

**7.8.1** (α) Τηρουμένων των σχετικών διατάξεων του όρου 4.28 πιο πάνω, η Τράπεζα θα αποστέλλει μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας στη δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση. Η κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας θα συμπεριλαμβάνει επίσης την ετήσια συνδρομή και όλες τις επιβαρύνσεις που ισχύουν και αναγράφονται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας. Το υπόλοιπο το οποίο παρουσιάζεται στις Καταστάσεις Λογαριασμού Κάρτας θα πρέπει να εξοφλείται σύμφωνα με τους όρους λειτουργίας του Λογαριασμού Κάρτας.

**7.8.2** Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ειδοποιεί άμεσα και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα μόλις αντιληφθεί:

- (α) Την καταχώριση στο Λογαριασμό Κάρτας οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του ή
- (β) Τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού Κάρτας από την Τράπεζα.

**7.8.3** Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να ζητήσει επανόρθωση από την Τράπεζα εφόσον μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας η οποία εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση και η οποία θεμελιώνει σχετικό δικαίωμα συμπεριλαμβανομένων των όσων αναφέρονται στην υποπαράγραφο 7.7.3 ανωτέρω, ειδοποιήσει αμελλητί την Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις αντιληφθεί τέτοια Συναλλαγή Κάρτας και το αργότερο έως 13 μήνες ανάλογα με την περίπτωση, από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης. Νοείται ότι η προθεσμία των 13 μηνών δεν ισχύει σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν παρέσχε ούτε κατέστησε διαθέσιμες τις πληροφορίες για τη Συναλλαγή Κάρτας ως όφειλε. Συμφωνείται δε ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση η προθεσμία ως ανωτέρω θα είναι για το χρονικό διάστημα των 60 ημερών αντί 13 μηνών.

**7.8.4** Η Τράπεζα δεν μπορεί να θεωρείται με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη εάν η Κάρτα δεν γίνει δεκτή από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Τηρουμένων των προνοιών της υποπαράγραφου 7.7.3 πιο πάνω, οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και τρίτου προσώπου, αναφορικά με Συναλλαγές της Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον τρίτου προσώπου δεν θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.

**7.8.5** Οι πληρωμές στην Τράπεζα στον Λογαριασμό Κάρτας θα χρησιμοποιούνται για την εξόφληση των ποσών με τη σειρά που έχουν καταχωριστεί στην κατάσταση λογαριασμού.

**7.8.6** Στην περίπτωση που οποιαδήποτε πληρωμή στην Τράπεζα από τον Κάτοχο Κάρτας με βάση την παρούσα συμφωνία γίνει με επιταγή, η Τράπεζα θα αποδέχεται την επιταγή με επιφύλαξη μέχρι την εκκαθάρισή της. Σε τέτοια περίπτωση η ημερομηνία πληρωμής θα θεωρείται η ημερομηνία εκκαθάρισης της επιταγής. Αν η εν λόγω επιταγή δεν τιμηθεί στην πρώτη παρουσίαση, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα χρεώνεται με έξοδα διεκπεραίωσης βάσει του εκάστοτε Τιμοκαταλόγου της Τράπεζας.

**7.8.7** Σε περίπτωση που το υπόλοιπο της Κάρτας καταστεί απαιτητό και πληρωτέο όπως προνοείται πιο κάτω και ο Κάτοχος Κάρτας αρνηθεί και/ή αμελήσει να εξοφλήσει τούτο μέσα στο τακτό χρονικό διάστημα που του έθεσε γραπτώς η Τράπεζα, και ως αποτέλεσμα η Τράπεζα αναγκαστεί να πάρει δικαστικά μέτρα εναντίον του για ανάκτηση του λαβείν της, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν, δικηγορικά ή άλλα.

## **7.9 Τερματισμός, Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

**7.9.1** Οποιοδήποτε από τα πιο κάτω δύναται να αποτελέσει αιτία τερματισμού της παρούσας συμφωνίας από την Τράπεζα:

- (α) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραβεί οποιοδήποτε όρο της παρούσας συμφωνίας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας του με την Τράπεζα.
- (β) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει να καταβάλει οποιαδήποτε ποσά προς την Τράπεζα βάσει της παρούσας ή άλλης σύμβασης.
- (γ) Όταν οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση η εγγύηση, γραπτή ή προφορική που έχει γίνει από τον Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα για τους σκοπούς της παρούσας συμφωνίας είναι ή καθίσταται αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα.
- (δ) Αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει διαλυθεί/πτωχεύσει ή εκκρεμεί αίτηση εναντίον του για την κήρυξη του σε διάλυση ή πτώχευση ή δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιοδήποτε άλλον πιστωτή του.

- (ε) Αν ο Κάτοχος Κάρτας αποβιώσει.
- (στ) Αν έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης ιδιοκτησίας του Κατόχου Κάρτας.
- (ζ) Αν επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δυνατό να επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν υπέρ της Τράπεζας για την παρούσα πίστωση.

**7.9.2** Ανεξαρτήτως της υποπαράγραφου 7.9.1 πιο πάνω η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε για εύλογη για την Τράπεζα αιτία (π.χ. καθυστέρησης καταβολής των οφειλών, μη τήρηση των συμβατικών πλαισίων, κ.λ.π.) μετά την εκπνοή δύο μηνών προειδοποίησης, εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ή με μικρότερη ή χωρίς ειδοποίηση εάν δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, να τερματίσει τη συμφωνία και να απαιτήσει από τον Κάτοχο Κάρτας άμεση πληρωμή κάθε οφειλόμενου δυνάμει της παρούσας συμφωνίας ποσού περιλαμβανομένων και τυχόν εκκρεμούντων Συναλλαγών Κάρτας οι οποίες δεν έχουν ακόμα χρεωθεί στο Λογαριασμό Κάρτας, οπότε αυτό θα καθίσταται απαιτητό και πληρωτέο, και ο Κάτοχος Κάρτας θα υποχρεούται να πληρώσει άμεσα στην Τράπεζα το εν λόγω οφειλόμενο ποσό συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων, δαπανών και άλλων εξόδων. Παράλειψη του Κατόχου Κάρτας να προβεί σε άμεση εξόφληση, θα δίδει το δικαίωμα στην Τράπεζα να απαιτήσει δικαστικώς ή άλλως πως την πληρωμή του χρέους πλέον τόκους πλέον δικαστικά και άλλα έξοδα οποιασδήποτε φύσης μέχρι πλήρους και τέλειας εξόφλησης. Εννοείται ότι ευθύς μόλις του ζητηθεί ο Κάτοχος Κάρτας θα επιστρέψει την Κάρτα στην Τράπεζα.

Ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας θα καθίσταται αμέσως οφειλόμενο και πληρωτέο στην περίπτωση πτώχευσης ή θανάτου του Κατόχου Κάρτας. Εννοείται ότι σε τέτοια περίπτωση η Κάρτα θα πρέπει να επιστραφεί άμεσα στην Τράπεζα.

**7.9.3** Σε περίπτωση που το υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας καταστεί απαιτητό και πληρωτέο όπως φαίνεται πιο πάνω και ο Κάτοχος Κάρτας αρνηθεί και/ή αμελήσει να εξοφλήσει τούτο μέσα στο τακτό χρονικό διάστημα που του έθεσε γραπτώς η Τράπεζα, και ως αποτέλεσμα η Τράπεζα αναγκαστεί να πάρει δικαστικά μέτρα εναντίον του για ανάκτηση του λαβείν της, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν, δικηγορικά ή άλλα.

**7.9.4** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να τερματίσει την παρούσα συμφωνία τότε θα πρέπει:

- (α) Να αποστείλει στην Τράπεζα γραπτή ειδοποίηση τερματισμού με τουλάχιστον ενός μηνός προειδοποίηση και να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα την Κάρτα ή οποιαδήποτε άλλη Κάρτα που έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα κατά παράκληση του σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας.
- (β) Να εξοφλήσει πλήρως το υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας περιλαμβανομένων τόκων, δικαιωμάτων, εξόδων και επιβαρύνσεων μέχρι την ημέρα αποπληρωμής. Τηρουμένων των προαναφερομένων οι παρόντες Όροι Χρήσης θα ισχύουν μέχρι πλήρους και τέλειας εξόφλησης του Λογαριασμού Κάρτας.
- (γ) Να βεβαιωθεί ότι δεν θα υπάρξουν Συναλλαγές Κάρτας μετά την ημερομηνία τερματισμού και να ακυρώσει οποιοσδήποτε πάγιες οδηγίες για Συναλλαγές Κάρτας με ενδιαφερόμενους τρίτους.
- (δ) Να αποπληρώσει ευθύς ως του ζητηθεί, οποιοσδήποτε Συναλλαγές Κάρτας τυχόν χρεωθούν στο Λογαριασμό Κάρτας μετά τον τερματισμό, πλέον τόκους επ' αυτών.
- (ε) Να πληρώσει στην Τράπεζα την χρέωση τερματισμού Κάρτας όπως αυτή μπορεί να προβλέπεται από τον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας. Νοείται πως, εάν ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο τερματισμός της παρούσας συμφωνίας δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Πελάτη αν πραγματοποιηθεί μετά τη συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την κατάρτιση της
- (στ) Στην περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, σε περίπτωση επιβολής επιβαρύνσεων σε τακτική βάση για την παροχή της Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει μόνο τις επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στο χρόνο μέχρι τον τερματισμό. Σε αυτήν την περίπτωση, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει τυχόν προκαταβληθείσες επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στον μετά τον τερματισμό χρόνο. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οι εν λόγω επιβαρύνσεις θα καταβάλλονται για ολόκληρο το τρέχον έτος και, σε περίπτωση που έχουν ήδη καταβληθεί προκαταβολικά, δεν θα επιστρέφονται.

## **7.10 Λειτουργία Λογαριασμού Κάρτας**

**7.10.1** Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν από τον Κάτοχο Κάρτας. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για την πληρωμή προς την Τράπεζα όλων των ποσών που θα χρεώνονται όπως αναφέρεται πιο πάνω, ανεξάρτητα αν ο Κάτοχος Κάρτας υπέγραψε ή όχι τα δελτία πώλησης ή ανάληψης μετρητών. Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να συμψηφίσει χωρίς οποιονδήποτε προειδοποίηση προς τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, όλες τις οφειλές ή ποσά που προέκυψαν από την χρήση της Κάρτας καθώς επίσης και όλα τα δικηγορικά και δικαστικά έξοδα έναντι οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή λογαριασμού που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.

**7.10.2** Όταν η Κάρτα χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο της στο εξωτερικό, τα ποσά των συναλλαγών μετατρέπονται από τη VISA Europe σε Ευρώ, χρησιμοποιώντας τιμές συναλλάγματος που ισχύουν την ημέρα που γίνεται η επεξεργασία της συναλλαγής, από τον προαναφερόμενο οργανισμό. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Κατόχου Κάρτας δεν διατηρείται σε Ευρώ, διενεργείται από την Τράπεζα μετατροπή από Ευρώ στο νόμισμα του λογαριασμού, χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος που ορίζεται από την Τράπεζα κατά την ημερομηνία καταχώρισης της συναλλαγής στο λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας. Σε όλες τις περιπτώσεις συναλλαγών σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ, χρεώνεται επίσης επί του λογαριασμού δικαίωμα συναλλαγής σε ξένο νόμισμα που υπολογίζεται στο ποσό της συναλλαγής. Λεπτομέρειες για το εν λόγω δικαίωμα συναλλαγής περιγράφονται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας. Τα εν λόγω δικαιώματα μπορούν να τροποποιηθούν από καιρού εις καιρόν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Τηρουμένων των σχετικών προνοιών του όρου 4.24 πιο πάνω, τυχόν μεταβολή των εν λόγω δικαιωμάτων θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με τον προσφορότερο κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο.

**7.10.3** Τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, η Τράπεζα δεν θα θεωρείται με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη εάν η Κάρτα δεν γίνει δεκτή απ' οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο και οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και τρίτου προσώπου, αναφορικά με Συναλλαγές της Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή απαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον τρίτου προσώπου θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπίτηση εναντίον της Τράπεζας.

**7.10.4** Τα ποσά που αναφέρονται στις αποδείξεις πωλήσεων θα είναι ολόκληρα πληρωτέα και ουδεμία απαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον της επιχείρησης μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο ή αιτία συμψηφισμού ή ανταπίτησης εναντίον της Τράπεζας εκτός



στην περίπτωση που κάποια επιχείρηση εκδώσει απόδειξη επιστροφής για μια συγκεκριμένη πράξη με την Κάρτα οπότε, η Τράπεζα θα πιστώσει στο λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας το ποσό που θα φαίνεται ως πληρωτέο στην απόδειξη επιστροφής.

## 7.11 Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές

### 7.11.1 Ειδικοί όροι που ισχύουν για τη χρήση Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM):

- (α) Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να πάρει κάθε δυνατή προφύλαξη ώστε να διασφαλίσει την ασφάλεια της κάρτας και να αποτρέψει τη γνωστοποίηση του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) σε οποιοδήποτε πρόσωπο.
- (β) Η Τράπεζα θα αποφασίζει τις ώρες κατά τις οποίες οι ATM θα λειτουργούν καθώς και τις συναλλαγές που θα επιτρέπονται μέσω των ATM.

**7.11.2** Ο Κύριος Κάτοχος μπορεί να συνδέει στην Κάρτα του περισσότερους του ενός λογαριασμούς τους οποίους τηρεί, στην Τράπεζα και των οποίων είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος. Ένας από τους λογαριασμούς αυτούς ορίζεται από τον Κύριο Κάτοχο της Κάρτας ως κύριος λογαριασμός (στο εξής «Κύριος Λογαριασμός»), στον οποίο θα χρεώνονται αναλήψεις που γίνονται κατά τη λειτουργία «Ανάληψη» στα ATM των άλλων τραπεζών στην Κύπρο και στο εξωτερικό καθώς επίσης και συναλλαγές στα EFT/POS.

### 7.11.3 Ειδικοί όροι που ισχύουν για αναλήψεις σε Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM):

- (α) Ο Κάτοχος μπορεί μέσω του Δικτύου των ATM της Τράπεζας να προβαίνει σε αναλήψεις μετρητών ολόκληρο το 24ωρο, και τις μη εργάσιμες ημέρες, σε περιβάλλον ON LINE - REAL TIME, από τους λογαριασμούς με τους οποίους έχει συνδεθεί η Κάρτα του. Νοείται ότι οι αναλήψεις μετρητών μέσω των ATM θα χρεώνονται ως καθορίζεται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.
- (β) Ο Κάτοχος μπορεί να προβαίνει σε αναλήψεις μετρητών από ATM στην Κύπρο και στο εξωτερικό, από τον Κύριο Λογαριασμό της Κάρτας. Νοείται ότι οι αναλήψεις μετρητών μέσω των ATM θα χρεώνονται ως καθορίζεται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.
- (γ) Διευκρινίζεται ότι η χρήση της Κάρτας ως πρόσβαση στους Λογαριασμούς Καταθέσεων του Κατόχου δεν είναι πιστωτική. Συνεπώς καμία ανάληψη δεν είναι δυνατή αν δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στον αντίστοιχο Λογαριασμό Καταθέσεων. Η χρήση της Κάρτας ως χρεωστικής, επιτρέπεται μόνον εφόσον ο κύριος λογαριασμός έχει διαθέσιμο υπόλοιπο τουλάχιστον ίσο με το ποσό της συναλλαγής που πραγματοποιεί με αυτήν (την Κάρτα).
- (δ) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα καθορισμού των εκάστοτε ανώτατων ορίων αναλήψεων μέσω της Κάρτας ανά συναλλαγή και/ή ημερησίως, τα οποία μπορούν να μεταβάλλονται κατά την κρίση της Τράπεζας μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Κατόχου.
- (ε) Το όριο ανάληψης στη διάρκεια του 24ώρου (ημερήσιο όριο ανάληψης), αθροιστικά για όλους τους λογαριασμούς που συνδέονται με την Κάρτα, δε μπορεί να υπερβεί το ημερήσιο όριο (daily limit) που έχει γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Κάτοχο. Εάν το δικαίωμα της ανάληψης δεν ασκηθεί μία ημέρα, δεν μεταφέρεται ως δικαίωμα τις επόμενες ημέρες.

### 7.11.4 Ειδικοί όροι που ισχύουν για καταθέσεις σε Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM) της Τράπεζας:

- (α) Ο Κάτοχος Κάρτας αποκτά το δικαίωμα να πραγματοποιεί καταθέσεις μετρητών σε λογαριασμό του συνδεδεμένο με την Κάρτα, με την χρησιμοποίηση των ATM της Τράπεζας
- (β) Η κατάθεση γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες της Τράπεζας με τη χρησιμοποίηση των ειδικών φακέλων κατάθεσης. Δεν επιτρέπεται να τοποθετούνται μέσα στους φακέλους κατάθεσης κέρματα. Η Τράπεζα δε φέρει καμία ευθύνη στην περίπτωση που μέσα στους φακέλους έχουν συμπεριληφθεί και άλλες αξίες ή άλλα αντικείμενα.
- (γ) Η Τράπεζα κατά την κρίση της λαμβάνει όλα τα μέτρα που απαιτούνται τόσο για την ασφάλεια των φακέλων που εισάγονται στο ATM και τη διασφάλιση του αδιάβλητου της διαχείρισής τους, όσο και για την έγκαιρη προώθηση του περιεχομένου τους για την πίστωση των λογαριασμών, σύμφωνα πάντοτε με την εντολή του Κατόχου
- (δ) Η αποσφράγιση των φακέλων και η πίστωση των λογαριασμών γίνεται μετά το πέρας των συναλλαγών κάθε εργάσιμη ημέρα από τα ειδικά γι' αυτό το σκοπό εξουσιοδοτημένα όργανα της Τράπεζας. Είναι ευνόητο ότι εάν η κατάθεση γίνει τις μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, η αποσφράγιση του φακέλου και η πίστωση πραγματοποιείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση που οι φάκελοι δεν ανοιχθούν μέσα στα χρονικά διαστήματα που περιγράφονται παραπάνω για λόγους ανωτέρας βίας, η Τράπεζα δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν εκ του λόγου αυτού ζημιά του Κατόχου Κάρτας.
- (ε) Το ποσό με το οποίο πιστώνεται ο λογαριασμός του Κύριου Κατόχου σε περίπτωση κατάθεσης, είναι αυτό που πιστοποιείται από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Τράπεζας που ελέγχουν τους φακέλους των καταθέσεων, ακόμα και αν αυτό διαφέρει από το ποσό που έχει προσδιορίσει ο Πελάτης και το οποίο αναγράφεται στην απόδειξη συναλλαγής που έχει εκδοθεί από το ATM, επιπρεπόμενης ανταπόδειξης και τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο.
- (στ) Στην περίπτωση κατάθεσης επιταγών ο Κάτοχος Κάρτας αποδέχεται ότι η Πίστωση του λογαριασμού του με το προϊόν των επιταγών που καταθέτει θεωρείται οριστική μετά την είσπραξή τους.
- (ζ) Με την κατάθεση ποσών μέσω των ATM ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να εκδώσει κάθε σχετικό παραστατικό αναγκαίο για την εκτέλεση των οδηγιών του.
- (η) Η Τράπεζα δε φέρει καμία ευθύνη αν το περιεχόμενο κάποιου φακέλου, που δεν έχει σφραγισθεί καλά, χυθεί και ανακατευθεί με το περιεχόμενο άλλου φακέλου, που παρουσίασε το ίδιο πρόβλημα. Σε αυτή την περίπτωση η Τράπεζα προβαίνει στην κατανομή των χρημάτων που βρέθηκαν κατ' αυτόν τον τρόπο ανακατεμένα μέσα στο χρηματοκιβώτιο του ATM, αρχικά σύμφωνα με το ποσό που αναγράφεται πάνω στους φακέλους και στη συνέχεια - αν υπάρχει διαφωνία - κατά την κρίση της και αφού λάβει υπόψη της συγκεκριμένα στοιχεία, τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τους όρους 4.9, 4.10 και 4.15.1.

**7.11.5** Η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιανδήποτε ευθύνη εάν για οποιοδήποτε λόγο οι Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM) είναι εκτός λειτουργίας.

## 7.12 Διαδικασία Επίλυσης Παραπόνων και Διαφορών

Οποιαδήποτε παράπονα σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας, πέραν της αμφισβήτησης κατάστασης λογαριασμού που αναφέρονται στις υποπαραγράφους 7.8.2 και 7.8.4 πιο πάνω, μπορούν να υποβάλλονται γραπτώς από τον Κάτοχο της Κάρτας στην εξής διεύθυνση:

AstroBank Public Company Limited

Κέντρο Κάρτας

Λεωφόρος Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία

T.Θ 25700, 1393 Λευκωσία, Κύπρος

Σε περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας κρίνει ότι το παράπονο του δεν έχει αντιμετωπισθεί ικανοποιητικά από την Τράπεζα, έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία, μεταξύ άλλων:

**Στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η οποία είναι η Αρμόδια Εποπτική Αρχή και η οποία δύναται να οργανώσει διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.**

Περαιτέρω, παράπονα/καταγγελίες σε σχέση με τη χρήση Κάρτας δύνανται να υποβληθούν ως προνοείται στον όρο 4.27 πιο πάνω.

#### 7.13 Αλλαγή Διεύθυνσης

Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης του Κατόχου Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιείται σχετικά η Τράπεζα γραπτώς.

#### 7.14 Τροποποιήσεις

Η Τράπεζα θα δικαιούται, οποτεδήποτε να τροποποιεί τους παρόντες όρους περιλαμβανομένων χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των προαναφερομένων, των όρων που αφορούν το παραχωρηθέν όριο, το ποσό ή ποσοστό οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων, χρεώσεων, δικαιωμάτων ή εξόδων ή τα περιθώρια και ειδοποίηση για τέτοιες τροποποιήσεις μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή ελεγε αποφασίσει η Τράπεζα (συμπεριλαμβανομένης και της ανακοίνωσης στον τύπο ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή στην κατάσταση λογαριασμού) δύο μήνες πριν την ημερομηνία κατά την οποία πρόκειται να τεθεί σε ισχύ τέτοια τροποποίηση, ή εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, με μικρότερη ή χωρίς προειδοποίηση. Σε περίπτωση που η Τράπεζα ειδοποιήσει τον Κάτοχο Κάρτας ότι τέτοια τροποποίηση, ως ανωτέρω αναφέρεται, θα τεθεί σε ισχύ, ο Κάτοχος Κάρτας θα έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα συμφωνία δίδοντας προς τούτο σχετική γραπτή ειδοποίηση προς την Τράπεζα. Χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας μετά που η τροποποίηση τέθηκε σε ισχύ και χωρίς ο Κάτοχος Κάρτας να έχει με οποιοδήποτε τρόπο υπαναχωρήσει θα δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι έχει αποδεκτεί τους όρους ως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και θα δεσμεύεται με αυτούς.

Τέτοια τροποποίηση ως αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο θα θεωρείται ότι έχει δοθεί αν παραδοθεί στον Κάτοχο Κάρτας προσωπικά ή αν σταλεί με σύνθηρες ταχυδρομείο στην τελευταία γνωστή ταχυδρομική διεύθυνση του Κατόχου ή αν σταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην τελευταία γνωστή διεύθυνση (e-mail address) του Κατόχου ή μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com) ή μέσω καταστάσεων λογαριασμού ή μέσω του τύπου.

Ανεξαρτήτως των πιο πάνω αναφερομένων η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί αμέσως και χωρίς προειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας το επιτόκιο που βασίζεται σε επιτόκιο αναφοράς ή/και τον τρόπο μετατροπής ξένου συναλλάγματος σε Ευρώ που βασίζεται σε συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς. Οι αλλαγές αυτές θα καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com).

Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να ενημερώνει τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας για οποιανδήποτε εκάστοτε τροποποίηση στους υφιστάμενους όρους καθώς και σε χρεώσεις που αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.

#### 7.15 Επικοινωνία

Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά εις την παρούσα Συμφωνία κάθε ειδοποίηση βάσει της παρούσας Συμφωνίας θα μπορεί να σταλεί στον Κάτοχο Κάρτας με συνηθισμένο ταχυδρομείο ή με ιδίωχηρη επιστολή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του Κατόχου Κάρτας προς την Τράπεζα. Κάθε ειδοποίηση που αποστέλλεται από τον Κάτοχο Κάρτας στην Τράπεζα θα αποστέλλεται στη διεύθυνση της Τράπεζας που αναφέρεται πιο κάτω ή σε οποιανδήποτε άλλη διεύθυνση την οποία τυχόν να κοινοποιήσει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο περιλαμβανομένης και της ανακοίνωσης στον Τύπο:

AstroBank Public Company Limited

Κέντρο Κάρτας

Λεωφόρος Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία

T.Θ 25700, 1393 Λευκωσία, Κύπρος

Οποιοσδήποτε δε άλλες πληροφορίες που είναι υποχρεωμένη η Τράπεζα να παρέχει στον Κάτοχο Κάρτας θα καθίστανται διαθέσιμες:

(α) Είτε γραπτώς με την αποστολή ταχυδρομικώς έντυπης μηνιαίας κατάστασης του Λογαριασμού Κάρτας στον Κάτοχο Κάρτας στην οποία θα παρουσιάζονται Συναλλαγές Κάρτας που έγιναν από τη χρήση της Κάρτας ή/και

(β) Ηλεκτρονικά μέσω της Υπηρεσίας AstroBank Online Banking στην περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας απολαμβάνει τέτοια υπηρεσία και έχει συνδέσει το Λογαριασμό Κάρτας με την εν λόγω Υπηρεσία

ή

(γ) Προφορικά ή γραπτώς σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζικής ή στην Υπηρεσία Καρτών της Τράπεζας ή

(δ) Με οποιοδήποτε άλλο τρόπο που η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο.

#### 7.16 Τελικοί Όροι

**7.16.1** Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας για την εξυπηρέτηση των συμφερόντων του παρέχει ρητή πληρεξουσιότητα και εντολή στην θυγατρική της Τράπεζας Πειραιώς Α.Ε. εταιρεία με την επωνυμία 'Πειραιώς Κάρτες Ανώνυμος Εταιρία Παροχής Υπηρεσιών Διαχείρισης Καρτών που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Συγγρού 87, η οποία συνεργάζεται με την Τράπεζα στη διαχείριση και παράδοση των καρτών της, όπως αυτή στο όνομα και για λογαριασμό του ζητεί και λαμβάνει γνώση από την Τράπεζα και προβαίνει σε επεξεργασία στα πλαίσια της προαναφερθείσας συνεργασίας της με την Τράπεζα όλων εκείνων των οικονομικών στοιχείων που ο Κύριος Κάτοχος τηρεί στην τελευταία και που είναι σχετικά και αναγκαία για την διαχείριση της κάρτας καθώς και για την εν γένει λειτουργία της παρούσας σύμβασης, και αναγνωρίζει και αποδέχεται όλες τις ενέργειες της πιο πάνω εταιρείας ως νόμιμες και ορθές.

**7.16.2** Ο Κάτοχος Κάρτας δηλώνει ότι κατανοεί πλήρως το δικαίωμα του να εξετάσει όλες τις όψεις της παρούσας συμφωνίας με δικηγόρο της εκλογής του, ότι είχε την ευκαιρία να συμβουλευτεί δικηγόρο της εκλογής του, ότι έχει προσεκτικά αναγνώσει και πλήρως κατανοήσει τις πρόνοιες της παρούσας συμφωνίας και ότι ελεύθερα, εγνωσμένα και εθελούσια συμβάλλεται και υπογράφει την παρούσα συμφωνία.

**7.16.3** Εννοείται ότι, καθ' όλη τη διάρκεια των δοσοληψιών του Κύριου Κατόχου Κάρτας με την Τράπεζα και μέχρι την πλήρη και τελική εξόφληση όλων των ποσών που οφείλονται στην Τράπεζα από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, η Τράπεζα θα έχει γενικό δικαίωμα επίσχεσης (General Preferential Lien) για εξασφάλιση ή εγγύηση οποιωνδήποτε χρημάτων και υποχρεώσεων οποιασδήποτε μορφής οι οποίες οφείλονται σήμερα ή δυνατό να οφείλονται στο μέλλον από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα ή προς οποιοδήποτε Κατάστημά της (είτε προσωπικά είτε μαζί με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και με οποιανδήποτε άλλη ονομασία ή επωνυμία και με οποιανδήποτε ιδιότητα και είτε οι υποχρεώσεις αυτές κατέστησαν ή δυνατόν να καταστούν απαιτητές ή είναι άμεσες ή έμμεσες). Το γενικό δικαίωμα επίσχεσης θα καλύπτει κάθε και οποιοδήποτε ποσό χρημάτων, διαπραγματεύσιμων εγγράφων καθώς και το ενεργητικό οποιασδήποτε φύσης που ανήκει στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας και τα οποία σε οποιανδήποτε στιγμή, μπορούν να περιέλθουν στην κατοχή, φύλαξη ή έλεγχο της Τράπεζας ή οποιοσδήποτε από τα καταστήματα της.

**7.16.4** Η Τράπεζα δικαιούται οποιανδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση προς τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας να ενώνει ή να συνενώνει όλους ή οποιουσδήποτε από τους λογαριασμούς του Κύριου Κατόχου Κάρτας με τις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα και να συμψηφίζει ή να μεταφέρει οποιοδήποτε ποσό ή ποσά τα οποία βρίσκονται σε πίστη οποιοσδήποτε λογαριασμού ή λογαριασμών του για εξόφληση μέρους ή όλων των υποχρεώσεων του Κύριου Κατόχου Κάρτας οποιασδήποτε φύσης με βάση οποιοδήποτε

λογαριασμό ή για οποιοδήποτε λόγο είτε οι υποχρεώσεις αυτές έγιναν απαιτητές είτε ενδέχεται να καταστούν απαιτητές είτε είναι άμεσες ή έμμεσες, είτε είναι προσωπικές ή αλληλέγγυες ή κοινές με άλλο πρόσωπο ή άλλα πρόσωπα. Περαιτέρω ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να μεταφέρει έναντι ή προς εξόφληση των υποχρεώσεων του δυνάμει της παρούσας συμφωνίας οποιοδήποτε ποσό το οποίο δυνατό να βρεθεί σε πίστη του σε οποιοδήποτε λογαριασμό ή λογαριασμούς με αυτή και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να προβαίνει σε οποιαδήποτε τέτοια μεταφορά.

- 7.16.5** Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα συμφωνία. Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Κύριου Κάτοχου Κάρτας να εκχωρεί και/ή μεταβιβάζει τα δικαιώματα και υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα συμφωνία με την επίδοση ή αποστολή γραπτής ειδοποίησης στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας

- 7.17 Υπηρεσία Τηλεειδοποιήσεων**  
Σε περίπτωση εγγραφής του Κατόχου στην υπηρεσία Τηλεειδοποιήσεων Χρεωστικών Καρτών της Τράπεζας, ο Κάτοχος θα λαμβάνει τηλεειδοποιήσεις σχετικά με τις κάρτες της επιλογής του:
- (α) Μέσω SMS (κείμενο) μηνυμάτων στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που έχει δοθεί στην Τράπεζα για τον σκοπό αυτό στις ακόλουθες περιπτώσεις: συναλλαγές μέσω της κάρτας και αναλήψεις μετρητών και/ή
  - (β) Μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δοθεί στην Τράπεζα για τον σκοπό αυτό στις ακόλουθες περιπτώσεις: συναλλαγές μέσω της κάρτας και αναλήψεις μετρητών.

Η Τράπεζα δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν βλάβη της υπηρεσίας Τηλεειδοποιήσεων Χρεωστικών Καρτών που οφείλεται σε διακοπή των μέσων επικοινωνίας.

Ο Κάτοχος αναλαμβάνει να ειδοποιήσει την Τράπεζα αμέσως και χωρίς καθυστέρηση μόλις αντιληφθεί οποιοδήποτε πρόβλημα στην υπηρεσία Τηλεειδοποιήσεων Χρεωστικών Καρτών ή αν λάβει οποιοδήποτε SMS και/ή μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δεν αντιστοιχεί στη χρήση της κάρτας της επιλογής του και/ή σχετικά με οποιαδήποτε συναλλαγή που δεν έχει εκτελεστεί από τον Κάτοχο.

Ο Κάτοχος έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να τερματίσει την υπηρεσία Τηλεειδοποιήσεων Χρεωστικών Καρτών μέσω των διαθέσιμων μέσων από την Τράπεζα προς τους Πελάτες για τέτοιου είδους τερματισμό.