

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΚΑΡΤΕΣ GOLD

Αγαπητέ Κάτοχε της Gold Κάρτας της Τράπεζας Πειραιώς,

Για το συμφέρον σας και την συνεχιζόμενη ασφάλεια σας, με χαρά σας αποστέλλουμε την περιληπτική μορφή των καλύψεων της **Δωρεάν Ταξιδιωτικής Ασφάλειας** την οποία δικαιούστε όποτε πληρώνετε τα εισιτήρια σας για ολοκληρωμένο ταξίδι (το οποίο ξεκινά και τελειώνει στην Κύπρο) με την **Κάρτα Gold**. Η κάλυψη των 90 ημερών ενεργοποιείται όταν **προπληρώσετε** πέραν του 50% του απαιτούμενου κόστους των εισιτηρίων σας για το ταξίδι σας στο **εξωτερικό (εκτός από ταξίδια μίας κατεύθυνσης)** και περιλαμβάνει τους Συγγενείς Πρώτου Βαθμού οι οποίοι ταξιδεύουν μαζί σας. Η ασφάλεια καλύπτει επίσης Συγγενείς Πρώτου Βαθμού που ταξιδεύουν ανεξάρτητα από εσάς, αλλά **μόνο** για ταξίδια μετ' επιστροφής (εκτός από ταξίδια μίας κατεύθυνσης) τα οποία **δεν** υπερβαίνουν τις **14 ημέρες** και των οποίων η προπληρωμή τους έχει γίνει **εξ'ολοκλήρου** μέσω της **Κάρτας Gold** σας. Από την κάλυψη εξαιρούνται τα παιδιά κάτω των **16** ετών αν ταξιδεύουν ασυνόδευτα, και **υπάρχουν κάποιιο περιορισμοί για άτομα άνω των 70 ετών**. Η διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης είναι για την περίοδο **7^η Οκτωβρίου 2009 μέχρι 6^η Οκτωβρίου 2010 συμπεριλαμβανομένης**.

ΤΜΗΜΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΤΗΣ ΔΩΡΕΑΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ 90 ΗΜΕΡΩΝ	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ (του ταξιδιού από τον Κάτοχο της Κάρτας λόγω περιστατικού/ών πέραν από τον έλεγχο του Ασφαλιζομένου): Μέχρι το ποσό του τιμολογίου, ή μέχρι το ανώτατο ποσό των €3,500 (οποιοδήποτε είναι λιγότερο). Αφαιρετέο ποσό για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:	Μέχρι €3,500 * Αφαιρετέο Ποσό: €100 * Αφαιρετέο Ποσό: €500
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν υπάρχει κάλυψη για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα που έχουν συμπληρώσει το 79 έτος της ηλικίας τους.	
2	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ → Θάνατος από τυχαίο Σωματικό Τραυματισμό: → Απώλεια ενός ή περισσότερων άκρων ή ενός η και των δύο ματιών: → Μόνιμη Ολική Ανικανότητα (οποιασδήποτε απασχόλησης) για Ασφαλιζόμενα Άτομα άνω των 65 ετών: → Για παιδιά κάτω των 16 , η μέγιστη πληρωμή για θάνατο από τυχαίο Σωματικό τραυματισμό είναι:	€150,000 €150,000 €150,000 €5,000
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Το ασφαλιζόμενο πληρωτέο ποσό μειώνεται κατά 50% σε σχέση με Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 74 ετών και κατά 75% σε σχέση με Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 75 και 79 ετών. Δεν παρέχεται κάλυψη σε άτομα τα οποία έχουν συμπληρώσει το 79 έτος της ηλικίας τους.	
3(α)	ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΆΛΛΑ ΕΞΟΔΑ (που προέκυψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό και εκτός της Χώρας Διαμονής του Ασφαλιζομένου): Περιλαμβανομένου εξόδων μεταφοράς και επαναπατρισμού. Αφαιρετέο ποσό για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:	Μέχρι €250,000 * Αφαιρετέο ποσό: €175 * Αφαιρετέο ποσό: €500
3(β)	ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΚΑΛΥΨΗ (για κάθε συμπληρωμένο 24 ωρο εντός του νοσοκομείου σε ταξίδι στο εξωτερικό πληρωτέο μέχρι και 21 ημέρες): Επείγουσα Οδοντιατρική θεραπεία: μέχρι €450 Μέγιστο ποσό μέχρι:	€55 ανά 24-ωρο €1,155
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν υπάρχει κάλυψη για 3(α) και 3(β) για Ασφαλιζόμενα Άτομα τα οποία έχουν συμπληρώσει το 79 έτος της ηλικίας τους.	
4(α)	ΑΠΩΛΕΙΣΘΕΙΣΕΣ ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ Όριο Κοσμημάτων και Αντικειμένων αξίας: €525 Μέγιστο Όριο ανά Μεμονωμένο Αντικείμενο: €450	Μέχρι €1,750 * Αφαιρετέο ποσό: €125
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Εκτίμηση Αξίας ή Πρωτότυπη Απόδειξη με όριο: €250 Όριο για Κινητό τηλέφωνο: €175 Τα κινητά τηλέφωνα πρέπει να βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλιζομένου καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού και να μην αφήνονται ποτέ Αφύλακτα.	* Αφαιρετέο ποσό: €75
4(β)	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ (που οφείλεται σε καθυστέρηση, ή σε λάθος προορισμό στην παράδοση από τον δημόσιο μεταφορέα): Επιστροφή χρημάτων για λογικά έξοδα με σχετικές αποδείξεις κατόπιν καθυστέρησης στην παράδοση των αποσκευών ενώ βρίσκονταν στην κατοχή και τον έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου δημόσιου μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους, σε:	
4(β)1:	→ Ταξίδι προς το εξωτερικό ΜΟΝΟ για αναγκαίες αγορές στο εξωτερικό και αυξάνεται €70 για κάθε ώρα καθυστέρησης και με ανώτατο όριο: κατόπιν καθυστέρησης των αποσκευών πέραν των 8 ωρών από την στιγμή αποβίβασης.	€700
4(β)2:	→ Σε Ταξίδι προς το εσωτερικό στην Χώρα Μόνιμης κατοικίας του Ασφαλιζομένου ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για την καθυστέρηση Αποσκευών. Ο Ασφαλιζόμενος ΠΡΕΠΕΙ να κάνει αίτηση προς την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο δημόσιο μεταφορέα για αποζημίωση.	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	→ Μέγιστη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό μόνο) – μέχρι €700 ανά Οικογένεια. Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 4(β) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 4(α) .	
5	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΑ Όριο κλοπής μετρητών (Χαρτονομίσματα, Συνάλλαγμα και Χρήματα): (υπό τον όρο απόδειξης ιδιοκτησίας, όπως ανάληψη από Τραπεζικό λογαριασμό, ATM ή απόδειξη συναλλάγματος). Αποζημίωση μέχρι €175 για αντικατάσταση απολεσθέντων διαβατηρίων ή πολιτικών ταυτοτήτων κατόπιν αποδείξεως.	Μέχρι €700 Μέχρι €350 * Αφαιρετέο ποσό: €100
6(α)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ανά ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ (υοουμενού ότι ο Ασφαλιζόμενος αναχωρήσει τελικά για το ταξίδι του): → Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 8 ωρών : → Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 16 ωρών : → Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 24 ωρών : → Μέγιστη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό ή το Εσωτερικό) – μέχρι €375 ανά Οικογένεια.	€125 €250 €375
6(β)	ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ανά ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ (μετά από 24 ώρες καθυστέρησης): → Ταξίδι προς το εξωτερικό - για μη επιστρεφόμενα έξοδα που είχατε επιβαρυνθεί από τον δημόσιο μεταφορέα/παροχέα διαμονής. → Ταξίδι προς το εσωτερικό - επιστροφή χρημάτων για επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα λόγω επαναδιευθέτησης του ταξιδιωτικού εσωτερικού δρομολογίου.	Μέχρι €1,750
6(γ)	ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ → Επιστροφή λογικών επιπρόσθετων εξόδων ταξιδιωτικού εισιτηρίου με σχετικές αποδείξεις έπειτα από απώλεια ενδιάμεσης πτήσης .	Μέχρι €700
ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ	ΔΕΝ υπάρχει Ασφαλιστική Κάλυψη για την Άρνηση Επιβίβασης. Τα έξοδα αυτά πρέπει να αποζημιώνονται από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 6(α) και 6(γ) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 6(β) .	
7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ (Ως αποτέλεσμα τυχαίου Θανάτου, σωματικού τραυματισμού, ή τυχαία απώλεια ή καταστροφή περιουσίας έναντι τρίτου):	Μέχρι €700,000
8	ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων νομικής συμβουλής): Αποτέλεσμα θανάτου, τραυματισμού ή ασθένειας του ασφαλιζόμενου που προκλήθηκε από τρίτο άτομο.	Μέχρι €1,750
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ή ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε 24 ωρο που ο ασφαλιζόμενος είναι όμηρος ή σε απομόνωση): Πληρωτέο μέχρι 21 ημέρες και με μέγιστο όριο:	€70 ανά 24-ωρο €1,470
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (για επιχειρησιακά δείγματα και έγγραφα που δεν ανήκουν στον ασφαλιζόμενο): Λογικά έξοδα για την αντικατάσταση απολεσθέντων ή λανθασμένα τοποθετημένων επιχειρησιακών εγγράφων αναγκαίων για το ταξίδι του ασφαλιζόμενου στο εξωτερικό .	Μέχρι €700 * Αφαιρετέο ποσό: €100
11	ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Για επιπρόσθετα έξοδα παροχής παρόμοιας διαμονής εφόσον η προκλονισμένη διαμονή δεν μπορεί να κατοικηθεί λόγω φυσικής καταστροφής.	Μέχρι €700 * Αφαιρετέο ποσό: €50
12	ΛΗΣΤΕΙΑ (ή άλλα προσωπική επίθεση που έχει σαν αποτέλεσμα σοβαρό προσωπικό τραυματισμό) για Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μέχρι 80 ετών: Αποζημίωση για Ιατρική περίθαλψη και/ή για Νοσηλεία.	Μέχρι €175
13	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΕΜΜΕΝΑ ΚΛΕΙΔΙΑ Έξοδα αντικατάστασης απολεσθέντων ή κλεμμένων κλειδιών σπιτιού, αυτοκινήτου και άλλων οικιακών κλειδιών κατά τη διάρκεια του ταξιδιού στο εξωτερικό :	Μέχρι €100

* **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ** είναι το πρώτο μέρος της κάθε μίας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο Κάτοχος της κάρτας (η ο Ασφαλιζόμενος) και το οποίο **δεν** είναι πληρωτέο από την Ασφάλεια.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- (1): Θα πρέπει να δοθεί γραπτή ή τηλεφωνική ειδοποίηση για απαίτηση σε ταξίδι στο εξωτερικό, θα πρέπει να αναφέρονται στην **Genesis Assistance Services Limited (GenAssist)** στο τηλέφωνο 22 519 211 και εντός 25 ημερών από τη στιγμή που συνέβη το περιστατικό ή από την εκκίνηση οποιασδήποτε απώλειας ή συμβάντος που εμπίπτει κάτω από αυτή την Ασφάλεια. Ο Ασφαλιζόμενος (ο οποίος από τώρα και στο εξής θα αναφέρεται σαν **ΑΑ**), θα πρέπει να συμπληρώσει όλες τις απαραίτητες φόρμες για την **GenAssist**. Όλα τα Επείγοντα Ιατρικά και Νοσοκομειακά περιστατικά πρέπει να αναφέρονται άμεσα στην **GenAssist** χωρίς καμία εξαίρεση.
- (2): Αυτή η Ασφάλεια **δεν είναι** μια Ιδιωτική Ιατροφαρμακευτική Ασφάλεια και **δεν** καλύπτει απαιτήσεις οι οποίες προκύπτουν από (προϋπάρχοντα) προβλήματα υγείας τα οποία το **Ασφαλιζόμενο Άτομο** (το οποίο από τώρα και στο εξής θα αναφέρεται σαν '**ΑΑ**') ήταν ενήμερο πριν την έναρξη του ταξιδιού στο **Εξωτερικό**. Εάν ο **ΑΑ** χρειάζεται αιφνίδια και απρόσμενη ιατρική θεραπευτική αγωγή στο **Εξωτερικό** η **GenAssist** πρέπει να ενημερωθεί **αμέσως** ειδάλλως **μπορεί να μην** καλύψει τα Ιατρικά ή τα νοσοκομειακά έξοδα. Πρέπει να επιτραπεί στην **GenAssist** ή στους αντιπρόσωπους της να εξετάσουν και να ελέγξουν **όλα** τα ιατρικά αρχεία και όλες τις ιατρικές πληροφορίες του **ΑΑ** διαφορετικά σε αντίθετη περίπτωση οποιαδήποτε κόστος θεραπευτικής ή φαρμακευτικής αγωγής, ή οποιοδήποτε είδους προκύψει **δεν** θα καλυφθεί. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για απαιτήσεις για Ημερήσια Νοσοκομειακή κάλυψη ή Ιατρικά Έξοδα που εγέρθηκαν στην Χώρα Μόνιμης κατοικίας του **ΑΑ**.
- (3): Εάν ο **ΑΑ** εγκαταλείψει κάποιο ταξίδι ή γυρίσει πίσω στην Κύπρο κατόπιν γραπτής ιατρικής συμβουλής ή είναι ασθενής, τραυματισμένος ή έχει εισαχθεί σε ένα τοπικό νοσοκομείο ή σε τοπική κλινική ως **νοσηλεύμενος ασθενής** και ενδέχεται να παραμείνει στο νοσοκομείο για περισσότερο από **12 ώρες** τότε κάποιος πρέπει να έρθει **αμέσως** σε επαφή με την **GenAssist** εκ μέρους του **ΑΑ** έτσι ώστε να μπορεί να επιβεβαιώσει τους όρους της κάλυψης. Σε περίπτωση που **δεν** ακολουθηθεί η διαδικασία αυτή υπάρχει η πιθανότητα το ποσό της αποζημίωσης που πληρώνεται για Ιατρικά Έξοδα, Νοσοκομειακά έξοδα, Ακύρωσης ή Διακοπής να μειωθεί ή να **αρνηθεί πλήρως**. Η **GenAssist** διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει τον **ΑΑ** από ένα νοσοκομείο σε άλλο. Οι Ασφαλιστές επίσης επιφυλάσσουν το δικαίωμα τους να περιορίσουν την πληρωμή στο τι ο Ιατρολειτουργός της **GenAssist** θεωρεί λογικό.
- (4): Έγγραφα Απαιτήσεων μπορείτε να προμηθευτείτε τηλεφωνώντας στην **GenAssist**. Ο **ΑΑ** είναι υπεύθυνος και πρέπει να παρουσιάσει στην **GenAssist** όλες τις πληροφορίες και έγγραφα που χρειάζονται για να μπορέσει να εξεταστεί και να εκτιμηθεί σωστά η απαίτηση του και για το γρήγορο διακανονισμό. Όλα τα έγγραφα που υποβάλλονται πρέπει να είναι πρωτότυπα και **όχι** φωτοαντίγραφα, αντίγραφα από ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή φαξ. Ο **ΑΑ** συμβουλεύεται να κρατήσει αντίγραφα **όλων** των εγγράφων για τον προσωπικό του φάκελο.
- (5): Πολλές απαιτήσεις για Απώλεια, ζημιά ή κλοπή **οφείλονται σε απροσεξία** των ταξιδιωτών. Αν ο **ΑΑ** **δεν** επιβλέπει τα προσωπικά του αντικείμενα τότε η απαίτηση του μπορεί να απορριφθεί εντελώς ή μερικώς από τον Ασφαλιστικό Εξεταστή. Ο **ΑΑ** πρέπει να **κρατήσει** οποιαδήποτε αντικείμενα που έχουν πάθει ζημιά για πιθανή επιθεώρηση και επιδιόρθωση από τους Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλειας.
- (6): Απαιτήσεις για αποσκευές που έχουν παραδοθεί (*checked-in baggage*) **δεν** θα εξεταστούν εκτός αν υποστηρίζονται από μια έκθεση παράτυπης ιδιοκτησίας (**P.I.R.**) **Property Irregularity Report** που πρέπει να ληφθεί εάν η αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία, ή άλλη μεταφορική εταιρεία ή αντιπρόσωποι τους απολέσουν ή καταστρέψουν ή δώσουν λανθασμένο προορισμού στις αποσκευές που ανήκουν στον **ΑΑ** σε ταξίδι. Ο **ΑΑ** πρέπει να δηλώσει γραπτώς τα πλήρη στοιχεία του γεγονότος, αναφέροντας την **ημερομηνία απώλειας**, ζημιάς ή λανθασμένου προορισμού των αποσκευών του, προς την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο μεταφορέα ή τον αντιπρόσωπο τους ενώ βρίσκονταν στην φροντίδα και στον έλεγχο τους. **Οι αεροπορικές ετικέτες ή οι ετικέτες αποσκευών (tags) πρέπει να φυλάγονται.** Αν οι αποσκευές βρεθούν, πρέπει ο δημόσιος μεταφορέας ή οι αντιπρόσωποι τους να επιβεβαιώσουν γραπτώς την ακριβή ώρα και ημερομηνία παράδοσης τους στον **ΑΑ**. Ο δημόσιος μεταφορέας ή οι αντιπρόσωποι τους πρέπει επίσης να επιβεβαιώσει **γραπτώς αν ο ΑΑ έχει ή όχι λάβει χρηματική αποζημίωση**, αποδείξεις εκπτώσεων ή δωρεάν 'air miles' ή βαθμούς από αυτούς λόγω της απώλειας, ζημιάς ή καθυστέρησης αποσκευών.
- (7): **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ** (όπως έχει τυπωθεί μέσα σε **όλα** τα κουπόνια Ελέγχου Εισιτηρίου και Αποσκευών Επιβάτη για αεροπορικά ταξίδια και έχει γίνει δεκτή από τον επιβάτη. «*Η ευθύνη για απώλεια, καθυστέρηση ή ζημιά αποσκευών περιορίζεται εκτός εάν έχει δηλωθεί μεγαλύτερη αξία εκ των προτέρων και έχουν πληρωθεί επιπλέον χρεώσεις. Για τα περισσότερα διεθνή ταξίδια η Συνθήκη της Βαρσοβίας το όριο ευθύνης ανέρχεται σε περίπου US \$9.07 ανά λίβρα (round) (US \$20.00 ανά κιλό) για ελεγχόμενες αποσκευές και US \$400.00 ανά επιβάτη για μη ελεγχόμενες αποσκευές Σε ορισμένες περιπτώσεις όπου η Συνθήκη του Montreal εφαρμόζεται για το ταξίδι σας το όριο ευθύνης ανέρχεται σε US \$1,375.00 για ελεγχόμενες και μη ελεγχόμενες αποσκευές Ορισμένες εταιρίες δεν αναλαμβάνουν ευθύνες για εύθραυστα, πολύτιμα ή ευπαθή αντικείμενα. Για περαιτέρω πληροφορίες είναι στη διάθεσή σας η εταιρία.*»
- (8): Για χαμένες, κλοπιμαίες ή κατεστραμμένες Αποσκευές ο **ΑΑ** θα πρέπει να μας εφοδιάσει με λεπτομερή περιγραφή των προσωπικών αντικειμένων με τις ημερομηνίες αγοράς και την αξία τους νοουμένου ότι έχει ληφθεί υπόψη η φθορά κατά την στιγμή της απώλειας. **Λογαριασμοί, τιμολόγια ή άλλης μορφής εκτίμηση** απαιτείται για κάθε αντικείμενο για το οποίο γίνεται απαίτηση απώλειας, κλοπής ή ζημιάς του οποίου η αξία υπερβαίνει τα **€250.00**. Αφαίρεση ποσού θα γίνει για Φθορά ή σχίσιμο και Απόσβεση της αξίας τους. Αποσκευές που δόθηκαν για έλεγχο σε ζώνη αναχώρησης ή σημείο εξόδου και ως συνέπεια χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν, οι Ασφαλιστές είναι υπεύθυνοι **μόνο** για οποιαδήποτε μία αποσκευή για κάθε έναν **ΑΑ**. Για τους σκοπούς αυτής της Ασφάλειας, αν μία και μοναδική αποσκευή χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί και η οποία περιέχει αντικείμενα για περισσότερο από ένα άτομο θα θεωρηθεί ότι ανήκει σε έναν **και μόνον ΑΑ**.

(9): Όπου υπάρχει καθυστέρηση παράδοσης αποσκευών πάνω από **8 ώρες (κατόπιν αποβίβασης)** σε ταξίδι στο εξωτερικό, ο **AA** δικαιούται να κάνει λογικές επείγουσες αγορές ειδών ένδυσης και/ή είδη προσωπικής υγιεινής, αλλά **πρέπει** να υποστηρίζονται από την πρωτότυπη απόδειξη για την αντικατάσταση των ειδών έτσι ώστε να γίνει αποδεκτή η απαίτηση του. Αυτή η ασφάλεια **δεν** καλύπτει κλοπή ή προσωρινή απώλεια αποσκευών ή προσωπικών αντικειμένων του **AA** που είτε τυχαία είτε επιτηδευμένα πάθηκε από τρίτο άτομο, από τη ζώνη παραλαβής αποσκευών ή από το σημείο παραλαβής αποσκευών του δημόσιου μεταφορέα το οποίο λειτουργεί από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο αποσκευών σε οποιοδήποτε αεροδρόμιο, λιμάνι ή σημείο αναχώρησης ή σημείο εξόδου ή από κατάσχεση από το Τελωνείο ή άλλη αρχή. **Δεν υπάρχει κάλυψη για καθυστέρηση αποσκευών σε ταξίδι στο εσωτερικό (επιστροφής).**

(10): Αντικείμενα αξίας, χρήματα και σημαντικά έγγραφα **δεν καλύπτονται αν βρίσκονται** στις αποσκευές τις οποίες ο **AA** έδωσε για έλεγχο στην Αεροπορική Εταιρία ή άλλο μεταφορέα. Αυτά πρέπει να διατηρούνται στην κατοχή του **AA** κατά την διάρκεια του ταξιδιού σαν αποσκευές χειρός. Αν ο **AA** αγοράσει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα είτε στη χώρα του είτε στο εξωτερικό πρέπει να τα ασφαλίσει κάτω από ξεχωριστό ασφαλιστικό συμβόλαιο μεταφοράς αντικειμένων επειδή αυτή η Ασφάλεια **δεν μπορεί να παρέχει εγγυήσεις** ότι θα καλύψει ολόκληρη την αξία αντικατάστασης τους αν αυτά χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν. Αντικείμενα αξίας, Χρήματα/μετρητά, προσωπικά αντικείμενα **δεν** πρέπει να μένουν **αφύλαχτα** ή με άτομα που **δεν** γνωρίζει ο **AA** ειδικά σε αεροδρόμιο, σε ξενοδοχείο ή οποιοδήποτε όχημα ή δημόσιο χώρο. **Αφύλαχτα** σημαίνει, όταν ο **AA** **δεν** έχει πλήρη οπτική επαφή με τα αντικείμενα αυτά και **δεν** είναι σε θέση να αποτρέψει την μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στην περιουσία του. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για απώλεια, κλοπή ή ζημιά όταν ο **AA** (κατά τη γνώμη της **GenAssist**) **δεν** ήταν αρκετά προσεκτικός.

(11): Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η **εξασφάλιση Αστυνομικών Αναφορών** ή η επικοινωνία με την αεροπορική εταιρεία ή άλλο μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους και η ανάκτηση σημαντικών εγγράφων για την υποστήριξη της απαίτησης είναι αποκλειστική ευθύνη του **AA** και μόνο, **όχι της GenAssist** ή/και της **Τράπεζας Πειραιώς**. Έξοδα προσωπικής ταλαιπωρίας του Ασφαλιζόμενου **δεν** καλύπτονται, όπως η αγορά επιπρόσθετου ρουχισμού και καλλυντικών και η απώλεια μισθού και/ή εισοδήματος. Κλοπή χρημάτων, Αντικειμένων αξίας ή αποσκευών πρέπει να καταγγέλλονται στον Τοπικό Αστυνομικό Σταθμό μέσα **σε 24 ώρες** και να φυλάγεται η απόδειξη ή η σχετική έκθεση. Η αποζημίωση για μετρητά είναι μόνον για τα χρήματα που ο **AA** διατηρεί στην κατοχή του ή μεταφέρει. Όλα τα είδη αποσκευών χειρός, τσαντών, πορτοφολιών και τα συναφή τους πρέπει να είναι καλά κλεισμένα με φερμουάρ. Στην περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής μετρητών, οι Ασφαλιστές έχουν ευθύνη **μόνο** για μια οποιαδήποτε απώλεια για έναν οποιοδήποτε **AA**. Προσωπικά χρήματα και μετρητά που διατηρούνται στην φροντίδα ενός ατόμου και εκ μέρους άλλων, θα θεωρηθεί ότι ανήκουν και αφορούν **μόνο** σε ένα **AA**.

(12): Αν μια προγραμματισμένη πτήση έχει καθυστέρηση **πάνω από 8 ώρες**, ο **AA** **πρέπει** να εξασφαλίσει τις απαιτούμενες εκθέσεις από την Αεροπορική Εταιρία ή άλλο μεταφορέα, που να εξηγούν την διάρκεια και τους λόγους της καθυστέρησης. **Δεν υπάρχει κάλυψη** για συνεχόμενες και συσσωρευμένες καθυστερήσεις στην ώρα άφιξης.

(13): Αν ο **AA** λάβει μέρος σε συγκεκριμένα αθλήματα ή συγκεκριμένα **χειμερινά αθλήματα** ή δραστηριότητες που περιλαμβάνουν υψηλό κίνδυνο πρόκλησης σωματικής βλάβης ή νοικοιάσει ή οδηγεί δικυκλες μηχανές ή *quad-bike* άνω των **125cc** και/ή όπου **δεν** χρησιμοποιείται κράνος ή ο οδηγός **δεν** έχει την ορθή άδεια οδηγήσεως τότε ο **AA** **δεν καλύπτεται** κάτω από τους όρους και προϋποθέσεις αυτής της ασφάλειας.

(14): Όπου είναι δυνατό, όλα τα λογικά έξοδα ή αγορές ειδών πρώτης ανάγκης θα πρέπει να χρεωθούν σε λογαριασμό **Κάρτας Κάτοχος Κάρτα Gold** θεωρείται το άτομο (και/ή ο **AA**) που έχει έγκυρη **Κάρτα Gold** που εκδόθηκε από την **Τράπεζα Πειραιώς Δημόσια Εταιρεία Λτδ**.

(15): Αυτή η Ασφάλεια **δεν** καλύπτει απαιτήσεις που εγείρονται από ταξίδια χωρίς επιστροφή που χρησιμοποιούνται εισιτήρια μίας διαδρομής και **δεν** υπάρχει προκαθορισμένη ημερομηνία επιστροφής στα αεροπορικά, αεροπορικά εισιτήρια ή για εισιτήρια, με αυτοκίνητο ή με τρένο, ή στο κουπόνι αποσκευών. Οποιοδήποτε Ασφαλιζόμενο ταξίδι με προπληρωμένο, προσδιορισμένο η κρατημένο εισιτήριο για ταξίδι στο εξωτερικό μέχρι 90 μέρες με έγκυρη **Κάρτα Gold** πρέπει να αρχίζει και να τελειώνει στη μόνιμη χώρα διαμονής του Ασφαλιζόμενου. Ταξίδι πέραν των 90 ημερών θα ακυρώσει όλα τα ωφελήματα.

(16): **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ** είναι το πρώτο μέρος της κάθε μίας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο κάτοχος της κάρτας (ασφαλιζόμενος) και το οποίο **δεν** είναι πληρωτέο από την Ασφάλεια.

(17): Για ταξίδια σε χώρα μέλος της **Ε.Ε.**, ο **AA** θα πρέπει να προμηθευθεί το αμοιβαίο Ευρωπαϊκό συμφωνητικό έντυπο υγείας **το EHIC** (Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας που ισχύει στην Κύπρο από την 1^η Ιανουαρίου 2006). Εάν ο **Κάτοχος** χρειάζεται ιατρική περίθαλψη, θα πρέπει να παρουσιάσει το έντυπο **EHIC** την ώρα της εισαγωγής σε νοσοκομείο ή σε κλινική - γιατί μπορεί να αποφευχθεί η πληρωμή της Απαλλαγής από τον **Κάτοχο** (όπως περιγράφεται πιο πάνω).

(18): **Αν** απαγορευτεί στον **AA** να επιβιβαστεί στο αεροπλάνο ή αν η πτήση **ακυρωθεί** ή **καθυστερεί** για τουλάχιστον **2 ώρες**, ο **AA** **πρέπει** να ζητήσει άπω το 'Check-in Counter' ή 'Boarding Gate' τα σχετικά γραπτά στοιχεία που αφορούν τα δικαιώματα του ως πελάτης Αεροπορικής Εταιρίας, ειδικά όσον αφορά αποζημίωση και βοήθεια από την Αεροπορική Εταιρία (που αναφέρεται στο Νομό 261/2004 Άρθρον 14 (1) των **Δικαιωμάτων των Αεροπορικών Ταξιδιωτών Ευρωπαϊκής Ένωσης** και/ή τον Κανονισμό (ΕΕ) No. 889/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Μαΐου 2002.

(19): Αυτή η Ασφάλεια **δεν** καλύπτει χρεοκόπηση, ρευστοποίηση, χρηματοοικονομική αποτυχία, η χρηματοοικονομικά προβλήματα για κανένα μέλος από το οποίο εξαρτάται το ταξίδι, η απροθυμία να ταξιδίψει από το **AA**.

(20): Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι αυτή είναι μόνο μια περίληψη των Ασφαλιστικών καλύψεων και για πιο λεπτομερείς πληροφορίες για τους όρους, τις εξαιρέσεις και τους κανονισμούς της ασφάλειας αυτής μπορείτε να απευθυνθείτε στην **GenAssist** στο τηλέφωνο 22 519 211. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με το αν θα πρέπει ή όχι να υποβάλετε κάποια απαίτηση, πρέπει πρώτα να τηλεφωνήσετε στην **GenAssist** για περαιτέρω διευκρινήσεις. Η παράλειψη ειδοποίησης απαίτησης εντός 25 ημερών από την ημερομηνία του περιστατικού θα έχει ως αποτέλεσμα την απόρριψη της απαίτησης. Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν απαιτήσεις μόνο εφόσον είναι πλήρως τεκμηριωμένες και αποδεδειγμένες με τον τρόπο που έχει ζητηθεί. Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι το πρωτότυπο και πλήρες συμβόλαιο της Ταξιδιωτικής Ασφάλειας διατηρείται και μπορεί να ελεγχθεί/επιβεβαιωθεί στα γραφεία της **Atlantic Insurance**, Εσπερίδων 15, 2001 Στρόβολος, Κύπρος.