

Πληροφορίες για την AstroBank και τους νέους επενδυτές

Καμία λειτουργική αλλαγή δεν προκύπτει από την αλλαγή στο όνομα και στη μετοχική δομή της Τράπεζας. Όλα παραμένουν όπως τα γνωρίζατε μέχρι σήμερα (κάρτες, BIC, βιβλιάρια επιταγών, κτλ.) και καμία ενέργεια δεν απαιτείται από τους πελάτες μας.

T: 800 11 800 ή +357 22575555 (από εξωτερικό) (24/7)

1. Η AstroBank είναι νέα τράπεζα;

Είναι νέα τράπεζα με την έννοια ότι υπάρχει νέα μετοχική δομή, νέο όνομα και λογότυπο καθώς και νέα στρατηγική. Η νομική οντότητα όμως παραμένει η ίδια.

2. Γιατί ονομάστηκε έτσι η Τράπεζα και τι συμβολίζει αυτό;

Η AstroBank συμβολίζεται από ένα αστέρι που φωτίζει τον δρόμο, εμπνευσμένο από την Κύπρο, στο χρώμα της Κύπρου, ενώ διατηρεί και τα εταιρικά χρώματα της Τράπεζα Πειραιώς που αποτελεί την ιστορία του οργανισμού μας. «MAKE IT HAPPEN» είναι το slogan και το motto της AstroBank.

3. Ποιοι είναι οι νέοι επενδυτές; Υπάρχουν αλλαγές στη Διοίκηση της Τράπεζας;

Υπήρξε αύξηση κεφαλαίου ύψους €40εκ. Ο κύριος επενδυτής είναι η εταιρεία “Holding M Sehnaoui SAL” (HMS), ενώ υπάρχουν και άλλοι μικρότεροι επενδυτές. Οι νέοι επενδυτές είναι διεθνούς εμβέλειας με επιτυχία και πολύχρονη εμπειρία στον τραπεζικό τομέα, Παράλληλα ο Όμιλος Πειραιώς παραμένει στο νέο μετοχικό σχήμα με ποσοστό 17.7%.

Η AstroBank έχει νέο Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο αποτελείται από τους εξής:

- Shadi A. Karam, Πρόεδρος - Ανεξάρτητο Μέλος
- Maurice Sehnaoui, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Bassam Diab, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Κωνσταντίνος Στ. Λοϊζίδης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Γεώργιος Λιακόπουλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Γιώργος Άππιος, Εκτελεστικό Μέλος – CEO
- Raouf Nehme, Εκτελεστικό Μέλος – Πρόεδρος Εκτελεστικής Επιτροπής
- Μάριος Σαββίδης, Εκτελεστικό Μέλος – Αναπληρωτής CEO
- Σωκράτης Σολομίδης, Ανεξάρτητο Μέλος
- Γιώργος Κουρρής, Ανεξάρτητο Μέλος
- Ανδρέας Βασιλείου, Ανεξάρτητο Μέλος
- Μαρία Διονυσιάδου, Ανεξάρτητο Μέλος

4. Ο Όμιλος Πειραιώς θα συνεχίσει να είναι η μητρική της AstroBank; Η ίδια αλλαγή ισχύει και για την Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδος;

Όχι, η AstroBank σταματάει να είναι θυγατρική του Ομίλου Πειραιώς, ο οποίος όμως παραμένει ως μέτοχος κατέχοντας ποσοστό 17.7% της Τράπεζας. Η αλλαγή αυτή αφορά μόνο την Τράπεζα Πειραιώς Κύπρου και όχι την Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδος.

5. Σε ποιες άλλες χώρες έχει παρουσία η Τράπεζα;

Η AstroBank έχει ως έδρα την Κύπρο και προς το παρόν δεν έχει παρουσία σε άλλες χώρες.

6. Σε ποια χώρα θα είναι εγγεγραμμένη η AstroBank και από ποια αρχή θα εποπτεύεται;

Η AstroBank παραμένει τράπεζα εγγεγραμμένη στην Κύπρο, με βάση την κυπριακή νομοθεσία και με αδειοδότηση από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, από την οποία και εποπτεύεται.

7. Η AstroBank θα υπάγεται στο Σύστημα Εγγύησης των Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων (ΣΕΚ);

Βεβαίως! Η AstroBank συνεχίζει να είναι στον κατάλογο αδειοδοτημένων τραπεζικών ή πιστωτικών ιδρυμάτων που καταβάλλουν εισφορά στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων.

Γενικές Πληροφορίες

8. Το BIC της AstroBank παραμένει το ίδιο;

Ναι, το BIC της AstroBank παραμένει το ίδιο, δηλαδή PIRBCY2N.

9. Υπάρχουν αλλαγές στις τοποθεσίες των καταστημάτων και στο ωράριο εξυπηρέτησης του κοινού;

Όχι, τα καταστήματά μας, καθώς και οι ώρες εξυπηρέτησης για το κοινό, δεν έχουν αλλάξει.

10. Ισχύει η ίδια τιμολόγηση για τις υπηρεσίες της AstroBank όπως και στην Τράπεζα Πειραιώς Κύπρου;

Ναι, ισχύει η ίδια τιμολόγηση, την οποία μπορείτε να βρείτε στον σχετικό σύνδεσμο στην ιστοσελίδα της AstroBank, www.AstroBank.com.

11. Έχω ασφάλεια που έχει γίνει μέσω της Πειραιώς (Κύπρου) Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις Λτδ. Το συμβόλαιό μου παραμένει σε ισχύ;

Ναι, το συμβόλαιό σας παραμένει σε ισχύ. Η Πειραιώς (Κύπρου) Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις Λτδ επίσης μετονομάζεται σε AstroBank Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις Λτδ.

12. Κατοικώ στην Ελλάδα και δεν έχω πρόσβαση σε Κατάστημα της Τράπεζας Πειραιώς Κύπρου). Πώς μπορώ να εξυπηρετηθώ;

Δεν μπορείτε πλέον να εξυπηρετήστε από καταστήματα της Τράπεζας Πειραιώς στην Ελλάδα. Μπορείτε να καλέσετε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζάς μας (+357 22575555 από εξωτερικό), 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα ή να στείλετε το μήνυμά σας στο info@AstroBank.com και να σας δοθούν σχετικές οδηγίες.

13. Κατοικώ στην Κύπρο αλλά διατηρώ τραπεζική συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδος. Δεν μπορώ πλέον να εξυπηρετηθώ στα καταστήματα της AstroBank για εκείνους τους λογαριασμούς;

Μπορείτε να καλέσετε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζάς μας (+357 22575555 από εξωτερικό), 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα ή να στείλετε το μήνυμά σας στο info@astro-bank.com και να σας δοθούν σχετικές οδηγίες.

Πληροφορίες σχετικά με τους καταθετικούς λογαριασμούς

14. Ο αριθμός του λογαριασμού μου αλλάζει;

Όχι, ο αριθμός λογαριασμού σας παραμένει ο ίδιος.

15. Ο αριθμός IBAN του λογαριασμού μου αλλάζει;

Όχι, ο αριθμός IBAN του λογαριασμού σας παραμένει ο ίδιος.

16. Διατηρώ τρεχούμενο λογαριασμό με βιβλιάριο επιταγών. Θα δημιουργηθεί κάποιο πρόβλημα με την πληρωμή των επιταγών;

Όχι, κανένα πρόβλημα. Μπορείτε να χρησιμοποιείται κανονικά το υφιστάμενο βιβλιάριο επιταγών σας.

17. Έχω τοποθετήσει πάγιες εντολές πληρωμής (direct debit) στον λογαριασμό μου. Συνεχίζουν να εκτελούνται;

Ναι, όλες οι υφιστάμενες, ενεργές πάγιες εντολές πληρωμής στον λογαριασμό σας συνεχίζουν να πληρώνονται κανονικά.

18. Τα χαρακτηριστικά (διάρκεια, ημερομηνία έναρξης & λήξης, επιτόκιο, κ.α.) της προθεσμιακής κατάθεσης που διατηρούσα στην Τράπεζα Πειραιώς Κύπρου παραμένουν ίδια;

Βεβαίως, δεν υπάρχει οποιαδήποτε αλλαγή.

19. Τα πιστοποιητικά υπολοίπων και τόκων λογαριασμών που μου έχουν χορηγηθεί από την Τράπεζα Πειραιώς Κύπρου μπορούν να χρησιμοποιηθούν;

Φυσικά συνεχίζουν να ισχύουν και μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Πληροφορίες σχετικά με τους δανειακούς λογαριασμούς

20. Θα χρειαστεί να υπογράψω νέα σύμβαση για το δάνειό μου;

Όχι, η υφιστάμενη σύμβαση δανείου που έχετε υπογράψει παραμένει σε ισχύ.

21. Το δάνειό μου εξοφλούνταν αυτόματα μέσω του καταθετικού μου λογαριασμού. Συνεχίζει να εξοφλείται με τον ίδιο τρόπο;

Βεβαίως, συνεχίζει να εξοφλείται αυτόματα, με τον ίδιο τρόπο.

22. Ενδιαφέρομαι για νέα χρηματοδότηση, πού μπορώ να απευθυνθώ;

Θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε σε ένα από τα 13 καταστήματά μας ανά το Παγκύπριο. Τις τοποθεσίες των καταστημάτων μας, μπορείτε να τις βρείτε στον σχετικό σύνδεσμο στην ιστοσελίδα της AstroBank, www.AstroBank.com.

Πληροφορίες σχετικά με τις πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες

23. Η χρεωστική/πιστωτική κάρτα μου της Τράπεζας Πειραιώς Κύπρου συνεχίζει να λειτουργεί;

Όλες οι κάρτες της Τράπεζας Πειραιώς Κύπρου συνεχίζουν να λειτουργούν κανονικά και να διέπονται από τους ίδιους Όρους και Προϋποθέσεις των μεταξύ μας συμφωνιών. Με τη λήξη της κάρτας σας, το πλαστικό θα αντικατασταθεί με καινούργιο το οποίο θα φέρει τη νέα ονομασία και λογότυπο της Τράπεζας.

24. Έχω στην κατοχή μου χρεωστική/πιστωτική κάρτα της Τράπεζας Πειραιώς Κύπρου και δεν την έχω ενεργοποιήσει. Θα μπορούσα να την ενεργοποιήσω;

Ως η υφιστάμενή μας διαδικασία, μπορείτε πολύ εύκολα να την ενεργοποιήσετε τηλεφωνώντας στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζάς μας (800 11 800 ή +357 22575555 από εξωτερικό), 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

25. Είμαι κάτοχος πιστωτικής κάρτας της Τράπεζας Πειραιώς Κύπρου και επιθυμώ να εκδοθεί κάρτα πρόσθετου μέλους, υπάρχει αυτή η δυνατότητα;

Ως η υφιστάμενή μας διαδικασία, μπορείτε να απευθυνθείτε στο κατάστημα της Τράπεζας που σας εξυπηρετεί και να αιτηθείτε για έκδοση κάρτας σε πρόσθετο μέλος.

26. Συνεχίζω να λαμβάνω ενημέρωση μέσω email ή sms κάθε φορά που χρησιμοποιώ τη χρεωστική / πιστωτική μου κάρτα;

Φυσικά και συνεχίζετε να λαμβάνετε ενημέρωση στο κινητό/email address που μάς έχετε δηλώσει.

27. Είμαι κάτοχος πιστωτικής κάρτας Miles&More της Τράπεζας Πειραιώς Κύπρου. Συνεχίζω να λαμβάνω μίλια με τις αγορές μου και τι θα γίνει με τα υφιστάμενα μίλια που έχω συλλέξει;

Φυσικά και συνεχίζετε να λαμβάνετε μίλια σύμφωνα με τις μέχρι τώρα μεταξύ μας συμφωνίες. Τα υφιστάμενα μίλια που έχετε συλλέξει μέχρι τώρα ισχύουν με βάση το πρόγραμμα πιστότητας.

28. Συνεχίζει να ισχύει η κάρτα πιστότητας του προγράμματος Miles & More (Miles & More loyalty programme card);

Η κάρτα πιστότητας συνεχίζει να ισχύει κάτω από τις προϋποθέσεις του προγράμματος πιστότητας Miles & More. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα πιστότητας μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του προγράμματος www.milesandmore.com

Πληροφορίες σχετικά με την ηλεκτρονική τραπεζική και τα εναλλακτικά δίκτυα

29. Είμαι συνδρομητής στη winbank της Τράπεζας Πειραιώς Κύπρου. Μπορώ ακόμα να χρησιμοποιώ τη web banking πλατφόρμα, αλλά και το phone banking για να εκτελώ τις εργασίες μου, όπως και πριν;

Φυσικά! Οι υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής web banking, mobile banking και phone banking συνεχίζουν να λειτουργούν κανονικά, όπως και πριν.

30. Από πού μπορώ να μπω στο web banking της AstroBank και ποιους κωδικούς θα χρησιμοποιήσω για την είσοδό μου;

Η διαδικασία εισόδου και ταυτοποίησής σας στην Ηλεκτρονική Τραπεζική δεν αλλάζει. Μπορείτε να εισέλθετε στο web banking από την εξής διεύθυνση: www.winbank.com.cy, καταχωρίζοντας τους κωδικούς που ήδη χρησιμοποιείτε στα πεδία username και password.

31. Οι υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης της Τράπεζας Πειραιώς Κύπρου συνεχίζουν να ισχύουν ως ήταν, καλώντας τον ίδιο αριθμό;

Φυσικά! Οι υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης συνεχίζουν να λειτουργούν όπως και πριν, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, καλώντας στον ίδιο αριθμό, 800 11 800 ή +357 22575555 από εξωτερικό.

32. Η υπηρεσία Λεφτά στο Λεπτό συνεχίζει να ισχύει και για τις ATMs της Τράπεζας Πειραιώς Ελλάδας;

Ναι, η υπηρεσία «Λεφτά στο Λεπτό» λειτουργεί με τον ίδιο ακριβώς τρόπο. Οι αναλήψεις μετρητών είναι δυνατές από το δίκτυο των ATM της Τράπεζάς μας στην Κύπρο, καθώς και από το δίκτυο των ATM της Τράπεζας Πειραιώς στην Ελλάδα.

33. Η συσκευή αναπαραγωγής επιπρόσθετου κωδικού πρόσβασης (extra PIN generator device) που έχω συνεχίζει να λειτουργεί;

Φυσικά! Η συσκευή αναπαραγωγής επιπρόσθετου κωδικού πρόσβασης συνεχίζει να λειτουργεί κανονικά και δε χρειάζεται να προβείτε σε αντικατάσταση, μέχρι την ημερομηνία λήξης της.

34. Τι συναλλαγές μπορώ να πραγματοποιήσω στις ATMs της AstroBank;

Στις ATMs της AstroBank μπορείτε εξυπηρετηθείτε με τις υφιστάμενες κάρτες σας και να πραγματοποιήσετε όλες τις συναλλαγές σας όπως και προηγουμένως.