

Πληροφορίες για την Πιστωτική Κάρτα βάσει του Νόμου για την Προσβασιμότητα

Ευρωπαϊκός Νόμος για την Προσβασιμότητα (ΕΑΑ) στοχεύει στη βελτίωση της προσβασιμότητας στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των πιστωτικών καρτών, ώστε τα άτομα με αναπηρίες να μπορούν να τις χρησιμοποιούν ανεξάρτητα και αποτελεσματικά.

Το παρόν ενημερωτικό δελτίο περιγράφει τους βασικούς όρους και τις υπηρεσίες που σχετίζονται με τις πιστωτικές κάρτες, με σκοπό όλοι οι πελάτες να μπορούν να τις καταλάβουν, να τις χρησιμοποιούν εύκολα και να τις διαχειρίζονται μόνοι τους. Όπου απαιτείται, χρησιμοποιούνται ειδικοί νομικοί όροι οι οποίοι εξηγούνται καταλλήλως.

Το ενημερωτικό δελτίο είναι μόνο για σκοπούς πληροφόρησης. Νομικά, ισχύουν οι όροι της σύμβασης πιστωτικής κάρτας που υπογράφετε με την Τράπεζα.

1. Τι είναι η πιστωτική κάρτα;

Είναι κάρτα πληρωμής που σας επιτρέπει να δανειστείτε χρήματα για αγορές σε καταστήματα, ATM ή στο διαδίκτυο. Οι πληρωμές με πιστωτική κάρτα δεν αφαιρούνται αμέσως από τον λογαριασμό σας. Η Τράπεζα σας δανείζει και πληρώνει για τις συναλλαγές, και εσείς επιστρέφετε το ποσό αργότερα με χρέωση.

Η Τράπεζα σας παρέχει ένα πιστωτικό όριο, δηλαδή το μέγιστο ποσό που μπορείτε να ξοδέψετε ή να κάνετε ανάληψη ανά μήνα.

Λαμβάνετε κατάσταση λογαριασμού κάθε μήνα με όλες τις συναλλαγές.

Μπορείτε να πληρώσετε ολόκληρο το ποσό για να αποφύγετε επιπλέον χρεώσεις ή να πληρώσετε μικρότερο ποσό και να χρεωθείτε τόκους για το υπόλοιπο. Αν δεν πληρώσετε εγκαίρως, μπορεί να υπάρξουν πρόσθετα τέλη.

2. Τι είναι το PIN;

Με την κάρτα σας λαμβάνετε έναν προσωπικό κωδικό από την Τράπεζα που ονομάζεται PIN (Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης). Είναι απόρρητος αριθμός που προστατεύει την κάρτα σας. Πως λειτουργεί αυτό:

1. Κωδικός Ασφαλείας – Το PIN αποτελείται από 4 ψηφία και προστατεύει την κάρτα από μη εξουσιοδοτημένη χρήση.
2. Χρήση σε ATM & Πληρωμές – Εισάγετε τον PIN για αναλήψεις ή πληρωμές άνω των €50.
3. Ασφάλεια – Μόνο εσείς πρέπει να γνωρίζετε τον PIN.
4. Αλλαγή PIN – Μπορείτε να αλλάξετε PIN σε ATM ή μέσω Internet Banking.

3. Τι μπορείτε να κάνετε με την πιστωτική κάρτα;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την πιστωτική σας κάρτα για:

1. Ανάληψη μετρητών από ATM στην Κύπρο και στο εξωτερικό χρησιμοποιώντας τον PIN σας. Αυτό υπόκειται σε προκαθορισμένο όριο ανάληψης μετρητών. Η ανάληψη από ATM στο εξωτερικό έχει επιπλέον χρεώσεις.

1. Πληρωμές χωρίς μετρητά σε τερματικά POS (σημεία πώλησης) χρησιμοποιώντας τον PIN σας.
2. Μπορείτε να πραγματοποιείτε ανέπαφες πληρωμές έως €50 χωρίς PIN. Μόλις φτάσετε το συνολικό ποσό των €50, θα πρέπει να εισάγετε τον PIN σας.
3. Αγοράζετε online με τα στοιχεία της κάρτας σας. Η εξουσιοδότηση μπορεί να απαιτεί κωδικό πρόσβασης, SMS με επιβεβαιωτικό κωδικό ή σύνδεση στην υπηρεσία Internet Banking.

4. Ενεργοποίηση Κάρτας

Για να ενεργοποιήσετε τη νέα κάρτα, εισάγετε την σε ATM ή τερματικό πληρωμής (POS) με τον PIN σας.

5. Ποιες χρεώσεις ισχύουν;

Ενδέχεται να ισχύουν διάφορες χρεώσεις για τη χρήση της πιστωτικής κάρτας. Αυτές αναφέρονται στον οδηγό χρεώσεων που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

6. Σημαντικά Σημεία που Πρέπει να Θυμάστε

- Είστε υπεύθυνοι για να κρατάτε την κάρτα και τα στοιχεία ασφαλείας σας ασφαλή.
- **Ποτέ μην μοιράζετε** τον PIN ή τους κωδικούς πρόσβασης — ούτε με την Τράπεζα.
- **Μην αποθηκεύετε** αυτούς τους κωδικούς στο κινητό ή στον υπολογιστή σας.
- **Μην** κρατάτε τον PIN μαζί με την κάρτα.
- **Βεβαιωθείτε ότι κανείς δεν βλέπει** τον PIN ή τον κωδικό σας όταν τον πληκτρολογείτε.

7. Προστασία από Απάτη

Οι απατεώνες γίνονται πιο συχνοί. Θυμηθείτε:

- Η Τράπεζα **δεν θα σας ζητήσει** κωδικούς, στοιχεία κάρτας ή επαλήθευσης (OTP) μέσω email, SMS, συνδέσμους ή κλήσεις
- **Μην μοιράζετε** τέτοιες πληροφορίες με κανέναν
- Εάν δείτε κάτι ύποπτο, ενημερώστε άμεσα την Τράπεζα

8. Πώς να μπλοκάρετε την κάρτα;

Αν η κάρτα χαθεί, κλαπεί ή γίνει μη εξουσιοδοτημένη χρήση της, πρέπει να τη μπλοκάρετε.

Τρόποι να μπλοκάρετε την κάρτα σας:

- Μέσω του internet banking της Τράπεζάς σας, οποιαδήποτε στιγμή
- Καλέστε άμεσα το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της AstroBank στο 800 11 800 ή στο +357 22 575555 αν βρίσκεστε εκτός Κύπρου
- Με φυσική παρουσία σε υποκατάστημα της Τράπεζας εντός του ωραρίου

👉 Για να αποκτήσετε νέα κάρτα, επισκεφθείτε ένα από τα υποκαταστήματά μας.

9. Πώς τερματίζεται η σύμβαση της κάρτας;

Μπορείτε να διακόψετε τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή:

- Προσωπικά σε Κατάστημα της Τράπεζας, εντός ωραρίου
- Διαδικτυακά μέσω Internet Banking

Για τον τερματισμό της σύμβασης πρέπει να έχει εξοφληθεί πλήρως το υπόλοιπο της κάρτας και τυχόν χρεώσεις.