
Στηρίζουμε τις Ανάγκες σας

Στην AstroBank, στηρίζουμε τις ανάγκες σας και φροντίζουμε οι υπηρεσίες μας να είναι προσβάσιμες σε όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες και νευροδιαφορετικότητα.

Σε συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Νόμο για την Προσβασιμότητα (ΕΑΑ) και σύμφωνα με το Παράρτημα III Ν. 57(Ι)/2024, βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας προς την ενίσχυση της προσβασιμότητας στα καταστήματα, τις ψηφιακές τραπεζικές πλατφόρμες και τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών.

- **Προσβασιμότητα Ιστοσελίδας, Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και Mobile App:** Γνωρίζουμε πόσο σημαντικό είναι να έχετε εύκολη πρόσβαση στις διαδικτυακές τραπεζικές υπηρεσίες. Εργαζόμαστε για την επίτευξη του επιπέδου AA των Οδηγιών WCAG και των απαιτήσεων EN 301549, διασφαλίζοντας ομαλή πλοήγηση για όλους τους χρήστες. Έχουμε συμπεριλάβει στην ιστοσελίδα μας οδηγίες χρήσης για την ενεργοποίηση των ρυθμίσεων προσβασιμότητας στον περιηγητή και τις κινητές συσκευές τους, ώστε να μπορούν να πλοηγούνται αποτελεσματικά στις ψηφιακές μας πλατφόρμες.
- **ΑΤΜ:** Οι νέες μας προσωπικές κάρτες διαθέτουν διακριτικά σημάδια για τη βελτίωση της προσβασιμότητας, βοηθώντας πελάτες με τύφλωση ή μειωμένη όραση να αναγνωρίζουν τον τύπο της κάρτας με την αφή και να την τοποθετούν σωστά στα ΑΤΜ ή σε άλλα σημεία εξυπηρέτησης. Συγκεκριμένα, οι Χρεωστικές κάρτες φέρουν κυκλικό σημάδι και οι Πιστωτικές κάρτες έχουν Τετράγωνο σημάδι.
- **Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών:** Μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας με τρόπο που σας εξυπηρετεί καλύτερα. Ενημερώστε μας αν χρειάζεστε κάτι συγκεκριμένο ή αν χρειάζεστε κάποια ειδική υποστήριξη από εμάς. Μέσω της ιστοσελίδας έχει προστεθεί η δυνατότητα για υποβολής ειδικών αιτημάτων προσβασιμότητας μέσω της επιλογής 'Online Ραντεβού'.
- **Τραπεζικά Έγγραφα & Πληροφορίες:** Βασικά τραπεζικά έγγραφα είναι διαθέσιμα σε μορφή που είναι προσβάσιμη σε όλους.
- **Καταστήματα:** Τα καταστήματά μας διαθέτουν ράμπες, προσβάσιμα ΑΤΜ, ανελκυστήρες και καθορισμένους χώρους αναμονής για εύκολη πρόσβαση.
- **Εκπαίδευση Προσωπικού:** Βάσει των αναγκών, το προσωπικό της τράπεζας μπορεί να λαμβάνει εκπαίδευση με στόχο την ενίσχυση της ικανότητάς του να υποστηρίξει πελάτες με αναπηρίες, διασφαλίζοντας μια ομαλή και χωρίς αποκλεισμούς τραπεζική εμπειρία για όλους.

Οι Υπηρεσίες μας

- **Προσωπικοί & Επιχειρηματικοί Λογαριασμοί Τραπεζική:** Άνοιγμα λογαριασμών για καθημερινές συναλλαγές, αποταμιεύσεις και προθεσμιακές καταθέσεις.
- **Πληρωμές & Συναλλαγές:** Ηλεκτρονική Τραπεζική, mobile banking και πληρωμές με χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες.
- **Δάνεια & Πιστωτικές Διευκολύνσεις:** Προσωπικά δάνεια, στεγαστικά και υπηρεσίες υπερανάλυσης.
- **Ιδιωτική Τραπεζική:** Επενδυτικοί λογαριασμοί και διαχείριση χαρτοφυλακίου.
- **Υποστήριξη & Εξυπηρέτηση Πελατών:** Μέσω καταστημάτων, τηλεφώνου ή μέσω διαδικτυακών υπηρεσιών.

Συμμόρφωση & Συνεχής Βελτίωση

Στην AstroBank ακούμε τις ανάγκες σας και επανεξετάζουμε και ενημερώνουμε τα μέτρα προσβασιμότητας ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τον ΕΑΑ. Η φωνή σας έχει σημασία. Πείτε μας πώς μπορούμε να βελτιώσουμε την τραπεζική σας εμπειρία.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Για ερωτήσεις ή βοήθεια σχετικά με θέματα προσβασιμότητας, παρακαλούμε επικοινωνήστε: ✉ Email: info@astrobank.com ☎ Τηλέφωνο: 800 11 800 🌐 Ιστοσελίδα: www.astrobank.com