

Πληροφορίες για Δάνεια βάσει του Νόμου για την Προσβασιμότητα

Ο Ευρωπαϊκός Νόμος για την Προσβασιμότητα (ΕΑΑ) έχει στόχο να διευκολύνει την πρόσβαση στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των δανείων, ώστε τα άτομα με αναπηρίες να μπορούν να τις χρησιμοποιούν αυτόνομα και αποτελεσματικά.

Το παρόν ενημερωτικό έγγραφο περιγράφει τους βασικούς όρους σύμβασης και τις σχετικές υπηρεσίες που αφορούν τα δάνεια, αναλύοντας τα βασικά χαρακτηριστικά και λειτουργίες ώστε όλοι οι πελάτες να μπορούν όλοι οι πελάτες να τα καταλαβαίνουν, να τα χρησιμοποιούν εύκολα και να τα χειρίζονται μόνοι τους.

Όπου είναι νομικά απαραίτητο, χρησιμοποιούνται ειδικοί νομικοί όροι οι οποίοι εξηγούνται κατάλληλα.

Το παρόν έγγραφο προορίζεται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Νομικά, ισχύουν οι όροι της σύμβασης δανείου που υπογράφετε με την Τράπεζα.

1. Τι είναι πιστωτική διευκόλυνση;

Είναι μια συμφωνία με την Τράπεζα που σας επιτρέπει να δανειστείτε χρήματα όταν χρειάζεστε περισσότερα από όσα έχετε εκείνη τη στιγμή. Χρησιμοποιείτε το ποσό και το επιστρέφετε αργότερα, συνήθως με τόκο.

2. Τύποι Πιστωτικών Διευκολύνσεων

- Στεγαστικό Δάνειο – Για αγορά ακινήτου (οικόπεδο, σπίτι ή διαμέρισμα) με αποπληρωμή σε μακροχρόνιο διάστημα. Η Τράπεζα έχει εγγύηση με το ακίνητο.
- Άλλο Καταναλωτικό Δάνειο – Δάνειο για άλλο σκοπό χωρίς εγγύηση ακινήτου.

Τα δάνεια μπορούν να καλύπτουν ανάγκες όπως στέγαση, αυτοκίνητο, εκπαίδευση, υγεία ή επιχειρηματικές δραστηριότητες.

3. Τι είναι ο τόκος;

Όταν λαμβάνετε δάνειο, ο τόκος είναι το επιπλέον ποσό που πληρώνετε για να δανειστείτε από την Τράπεζα. Ο τόκος υπολογίζεται ως ποσοστό του υπολοίπου του δανείου. Πρέπει να επιστρέψετε τόσο το ποσό του δανείου όσο και τον τόκο — άρα περισσότερα από όσα δανειστήκατε.

4. Τύποι Επιτοκίων

- Σταθερό Επιτόκιο: Το επιτόκιο και οι δόσεις παραμένουν οι ίδιες καθ' όλη τη διάρκεια του δανείου.
- Μεταβλητό Επιτόκιο – Το επιτόκιο του δανείου σας μπορεί να αλλάζει με τον καιρό – να ανεβαίνει ή να πέφτει. Έχετε συμφωνήσει με την Τράπεζα ότι το επιτόκιο του δανείου εξαρτάται από έναν δημοσιευμένο δείκτη αναφοράς. Όταν αυτός ο δείκτης αλλάζει, αλλάζει και το επιτόκιο, κάτι που επηρεάζει το ποσό που πρέπει να αποπληρώσετε.
- Μικτό Επιτόκιο – Συνδυασμός σταθερού επιτοκίου αρχικά και μεταβλητού για το υπόλοιπο διάστημα.

5. Άλλες πιθανές χρεώσεις

Πέρα από τον τόκο, μπορεί να υπάρχουν κι άλλες χρεώσεις, συμφωνημένες μεταξύ εσάς και της Τράπεζας. Παραδείγματα: έξοδα επεξεργασίας ή ποινές για καθυστέρηση πληρωμής.

6. Τι είναι υπερανάληψη;

Υπεράναληψη είναι όταν η Τράπεζα σας επιτρέπει να ξοδέψετε περισσότερα χρήματα από όσα έχετε στον λογαριασμό σας, βάσει συμφωνίας και έγκρισης από την Τράπεζα. Πρόκειται για μορφή δανείου από την Τράπεζα, και η Τράπεζα χρεώνει τέλη και τόκους για τη χρήση της υπερανάληψης.

7. Πώς γίνεται η αποπληρωμή του δανείου;

Η αποπληρωμή γίνεται σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης δανείου. Συνήθως πραγματοποιείται μέσω μηνιαίων δόσεων. Η περίοδος αποπληρωμής είναι ο χρόνος που πρέπει να επιστρέψετε το δάνειο — για παράδειγμα, σε μήνες ή χρόνια.

8. Μπορείτε να αποπληρώσετε νωρίτερα;

Έχετε δικαίωμα πρόωρης εξόφλησης του δανείου. Ανάλογα με το είδος και τους όρους του δανείου, η Τράπεζα μπορεί να χρεώσει προμήθεια πρόωρης αποπληρωμής.

9. Έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης;

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση δανείου, οπότε αυτή ακυρώνεται. Πρέπει να επιστρέψετε το ποσό που σας δόθηκε στην Τράπεζα εντός 30 ημερών.

10. Πότε λαμβάνετε δάνειο;

Μπορείτε να κάνετε αίτηση σε κατάσταση της Τράπεζας. Πρέπει να προσκομίσετε συγκεκριμένα έγγραφα. Η Τράπεζα αξιολογεί την πιστοληπτική σας ικανότητα και σας χορηγεί δάνειο μόνο αν μπορείτε να καλύψετε τις δόσεις.

11. Γιατί απαιτείται εγγύηση;

Ένα δάνειο μπορεί να είναι εξασφαλισμένο ή μη εξασφαλισμένο. Τα εξασφαλισμένα δάνεια απαιτούν εγγύηση (κάτι πολύτιμο), όπως ένα σπίτι ή ένα αυτοκίνητο, ως διασφάλιση. Αν δεν αποπληρώσετε το δάνειο, η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιήσει την εγγύηση για να πάρει πίσω τα χρήματά της. Η εγγύηση μπορεί να περιλαμβάνει περιουσιακά στοιχεία ή εγγυήσεις από τρίτους.

Τα μη εξασφαλισμένα δάνεια δεν απαιτούν εγγύηση, αλλά συνήθως έχουν υψηλότερα επιτόκια.

12. Τι είναι η εγγύηση από τρίτο;

Σε μια εγγύηση, ένα άλλο άτομο συμφωνεί να πληρώσει το δάνειο αν ο δανειολήπτης δεν μπορεί. Η εγγύηση βοηθά την Τράπεζα να αισθάνεται πιο ασφαλής όταν δανείζει χρήματα.

13. Τι συμβαίνει αν δεν πληρώνετε τις δόσεις;

Αν δεν πληρώσετε τις δόσεις σας, η Τράπεζα μπορεί να προβεί σε ενέργειες για να ανακτήσει τα χρήματά της. Μπορεί να υπάρξουν επιπλέον χρεώσεις λόγω καθυστερημένων πληρωμών. Η Τράπεζα στέλνει προειδοποιητικές επιστολές και επικοινωνεί με εσάς ή τον εγγυητή σας για πιθανές λύσεις. Αν συνεχίσετε να μην πληρώνετε, μπορεί να προβεί σε νομικές ενέργειες ή να εφαρμόσει την εγγύηση. Ενδέχεται να επιβληθούν έξοδα υπενθύμισης και τόκοι υπερημερίας.