

Πληροφορίες για τη Χρεωστική Κάρτα βάσει του Νόμου για την Προσβασιμότητα

Ο Ευρωπαϊκός Νόμος για την Προσβασιμότητα (ΕΑΑ) στοχεύει στη βελτίωση της πρόσβασης στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των χρεωστικών καρτών, ώστε τα άτομα με αναπηρίες να μπορούν να τις χρησιμοποιούν αυτόνομα και αποτελεσματικά.

Το παρόν ενημερωτικό δελτίο περιγράφει τους βασικούς όρους και τις υπηρεσίες που σχετίζονται με τις χρεωστικές κάρτες, ώστε όλοι οι πελάτες να μπορούν να τις καταλαβαίνουν, να τις χρησιμοποιούν εύκολα και να τις χειρίζονται μόνοι τους.

Το έγγραφο είναι μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Νομικά ισχύουν οι όροι της σύμβασης που υπογράφετε με την Τράπεζα.

1. Τι είναι η χρεωστική κάρτα;

Η χρεωστική κάρτα συνδέεται με τον τρεχούμενο λογαριασμό ή λογαριασμό πληρωμών σας και σας επιτρέπει να πληρώνετε και να κάνετε αναλήψεις απευθείας από τον τραπεζικό σας λογαριασμό. Τη χρησιμοποιείτε σε καταστήματα, ATM και στο διαδίκτυο.

2. Τι είναι το PIN;

Με την κάρτα σας λαμβάνετε έναν προσωπικό κωδικό από την Τράπεζα που ονομάζεται PIN (Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης). Είναι απόρρητος αριθμός που προστατεύει την κάρτα σας. Πως λειτουργεί αυτό:

1. Κωδικός Ασφαλείας – Το PIN αποτελείται από 4 ψηφία και προστατεύει την κάρτα από μη εξουσιοδοτημένη χρήση.
2. Χρήση σε ATM & Πληρωμές – Εισάγετε το PIN για αναλήψεις ή πληρωμές άνω των €50.
3. Ασφάλεια – Μόνο εσείς πρέπει να γνωρίζετε το PIN.
4. Αλλαγή PIN – Μπορείτε να αλλάξετε PIN σε ATM ή μέσω Internet Banking.

3. Τι μπορείτε να κάνετε με τη χρεωστική κάρτα;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την κάρτα για:

- 1) Ανάληψη μετρητών από ATM στην Κύπρο και στο εξωτερικό με χρήση PIN. Αν η ανάληψη γίνει από ATM άλλης τράπεζας ή σε άλλη χώρα, μπορεί να υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις
- 2) Πληρωμές χωρίς μετρητά σε τερματικά POS με PIN
- 3) Ανέπαφες πληρωμές έως €50 χωρίς PIN· μόλις φτάσετε συνολικά €50, απαιτείται PIN
- 4) Πληρωμές online με στοιχεία της κάρτας· μπορεί να απαιτείται κωδικός, SMS ή είσοδος στο Internet Banking.

4. Ενεργοποίηση Κάρτας

Για να ενεργοποιήσετε τη νέα κάρτα, εισάγετέ την σε ATM ή πραγματοποιήστε πληρωμή με χρήση PIN.

5. Ποιες χρεώσεις ισχύουν;

Ενδέχεται να ισχύουν διάφορες χρεώσεις για τη χρήση της χρεωστικής κάρτας. Αυτές αναφέρονται στον οδηγό χρεώσεων που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

6. Σημεία που Πρέπει να Θυμάστε

- Είστε υπεύθυνοι για να κρατάτε την κάρτα και τα στοιχεία ασφαλείας σας ασφαλή.
- **Ποτέ μην μοιράζετε** το PIN ή τους κωδικούς πρόσβασης — ούτε με την Τράπεζα.
- **Μην αποθηκεύετε** αυτούς τους κωδικούς στο κινητό ή στον υπολογιστή σας.
- **Μην** κρατάτε το PIN μαζί με την κάρτα.

7. Προστατευτείτε από Απάτες

Οι απατεώνες είναι συχνοί. Θυμηθείτε:

- Η Τράπεζα **δεν θα σας ζητήσει ποτέ** συνθηματικά, στοιχεία λογαριασμού, κωδικούς κάρτας ή OTP μέσω email, συνδέσμων, μηνυμάτων ή τηλεφώνου
- **Μην κοινοποιείτε** αυτές τις πληροφορίες
- Να είστε προσεκτικοί και να αναφέρετε οτιδήποτε ύποπτο στην Τράπεζα

8. Πώς να μπλοκάρετε τη χρεωστική κάρτα;

Αν η κάρτα χαθεί, κλαπεί ή γίνει μη εξουσιοδοτημένη χρήση της, πρέπει να τη μπλοκάρετε.

Τρόποι:

- Μέσω του Internet Banking
- Τηλεφωνικά στο Κέντρο Εξυπηρέτησης AstroBank: 800 11 800 ή +357 22 575555 αν βρίσκεστε εκτός Κύπρου
- Προσωπικά στο υποκατάστημα της Τράπεζας εντός ωραρίου
- Για νέα κάρτα, επισκεφθείτε ένα από τα υποκαταστήματα

9. Πώς τερματίζεται η σύμβαση της κάρτας;

Μπορείτε να διακόψετε τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή:

- Προσωπικά εντός ωραρίου
- Διαδικτυακά μέσω Internet Banking.