

Πληροφορίες για την Ψηφιακή Τραπεζική βάσει του Νόμου για την Προσβασιμότητα

Ο Ευρωπαϊκός Νόμος για την Προσβασιμότητα (ΕΑΑ) στοχεύει στη βελτίωση της πρόσβασης στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως η Ψηφιακή Τραπεζική, ώστε τα άτομα με αναπηρίες να μπορούν να τις χρησιμοποιούν αυτόνομα και αποτελεσματικά.

Το παρόν ενημερωτικό έγγραφο περιγράφει τους βασικούς όρους και τις υπηρεσίες που σχετίζονται με την Ψηφιακή Τραπεζική, ώστε όλοι οι πελάτες να μπορούν να τις καταλαβαίνουν, να τις χρησιμοποιούν εύκολα και να τις χειρίζονται μόνοι τους.

Το έγγραφο είναι μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Νομικά ισχύουν οι όροι της σύμβασης που υπογράφετε με την Τράπεζα.

1. Τι είναι η Ψηφιακή Τραπεζική;

Η Ψηφιακή Τραπεζική σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε τα χρήματά σας και τις συναλλαγές σας μέσω υπολογιστή (Internet Banking) ή κινητού τηλεφώνου (Mobile Banking), χωρίς να χρειάζεται να πάτε σε υποκατάστημα. Μπορείτε να δείτε το υπόλοιπο του λογαριασμού σας, να μεταφέρετε χρήματα, να πληρώνετε λογαριασμούς — όλα γρήγορα, εύκολα και διαθέσιμα 24 ώρες το 24ωρο.

2. Υπηρεσίες Ψηφιακής Τραπεζικής

- Υπόλοιπα – Έλεγχος όλων των λογαριασμών, καρτών, καταθέσεων και δανείων
- Καθημερινές Συναλλαγές – Δείτε πού, πότε και πόσα ξοδέψατε
- Ηλεκτρονικά Εξοφλητικά – Πρόσβαση στο ιστορικό λογαριασμού έως 2 χρόνια και δυνατότητα λήψης ή αποστολής μέσω email
- Πληρωμές Λογαριασμών – Πληρωμή σε πάνω από 1500 οργανισμούς μέσω της σελίδας jccsmart.com
- Μεταφορές Χρημάτων – Ασφαλείς πληρωμές στην Κύπρο και το εξωτερικό
- Μεταφορές Μεταξύ Λογαριασμών – Από έναν λογαριασμό σας σε άλλον
- Διαχείριση Λογαριασμού – Έλεγχος υπολοίπων, τακτικών πληρωμών και ενημέρωση στοιχείων
- Διαχείριση Επιταγών – Παραγγελία νέου μπλοκ ή ακύρωση επιταγής
- Διαχείριση Καρτών σε Πραγματικό Χρόνο – Πάγωμα/Αποδέσμευση κάρτας, αλλαγή PIN, περιορισμοί σε πληρωμές ή αναλήψεις
- Ενημέρωση Προσωπικών Στοιχείων – Τηλέφωνο, διεύθυνση, οικονομικό προφίλ
- Ειδοποιήσεις – Ρυθμίστε ειδοποιήσεις για υπόλοιπα και κινήσεις
- Πληρωμές με Ψηφιακό Πορτοφόλι – Σύνδεση κάρτας με Apple Pay ή Google Pay

3. Όνομα Χρήστη και Συνθηματικό

Το όνομα χρήστη είναι μοναδικό και χρησιμοποιείται μαζί με το συνθηματικό για είσοδο στο Internet Banking. Αυτά τα στοιχεία είναι σημαντικά για την ασφάλεια του λογαριασμού σας.

4. Ξεκλείδωμα της Κινητής Εφαρμογής με το Πρόσωπό σας

Η εφαρμογή κινητής τραπεζικής (mobile banking) σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας χρησιμοποιώντας το πρόσωπό σας αντί για συνθηματικό, ενεργοποιώντας την επιλογή Βιομετρικών.

Για την ασφάλειά σας, καταχωρήστε μόνο **το δικό σας** δακτυλικό αποτύπωμα ή πρόσωπο στη συσκευή σας. Οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιηθεί μέσω βιομετρικών στοιχείων θεωρείται ότι **έχει εγκριθεί από εσάς**.

5. Σημεία που Πρέπει να Θυμάστε

Είστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια του ονόματος χρήστη και του συνθηματικού σας.

- Επιλέξτε έναν μοναδικό Όνομα Χρήστη και PIN που είναι δύσκολο να προβλεφθούν
- **Μην κοινοποιείτε** το όνομα χρήστη και το PIN σας — ούτε καν στην Τράπεζα
- **Μην τα αποθηκεύετε** στο κινητό ή στον υπολογιστή σας
- **Μην κρατάτε** τον αριθμό PIN μαζί με την κάρτα σας
- Βεβαιωθείτε ότι **κανείς δεν βλέπει** τον Κωδικό Χρήστη ή το PIN σας όταν τα πληκτρολογείτε.

6. Προστατευτείτε από Απάτες

Οι απατεώνες είναι όλο και πιο συχνοί, γι' αυτό θυμηθείτε:

- Η Τράπεζα **δεν θα σας ζητήσει ποτέ** συνθηματικά, στοιχεία λογαριασμού, κωδικούς κάρτας ή κωδικούς επαλήθευσης (OTP) μέσω email, συνδέσμων, μηνυμάτων, τηλεφωνικών κλήσεων ή αναδυόμενων παραθύρων
- **Μην κοινοποιείτε** αυτές τις πληροφορίες σε κανέναν
- Να είστε προσεκτικοί και να αναφέρετε οτιδήποτε ύποπτο στην Τράπεζα.