

Αγαπητέ Πελάτη,

Θέμα: Νέο Internet Banking και Mobile Banking App

> Γιατί επικοινωνούμε μαζί σας;

Επικοινωνούμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε ότι, τους προσεχείς μήνες η Ηλεκτρονική Τραπεζική της AstroBank (winbank) θα αντικατασταθεί με νέο σύστημα Internet Banking και νέο Mobile Banking App.

> Πως επηρεάζετε από αυτή την αλλαγή;

Το νέο Internet Banking και το νέο Mobile Banking App θα είναι διαθέσιμα σε όλους τους πελάτες. Εάν είστε υφιστάμενος συνδρομητής στην Ηλεκτρονική Τραπεζική της AstroBank (winbank), οι κωδικοί πρόσβασης (Username και Password) αλλά και τα δικαιώματα που έχετε στους λογαριασμούς τους οποίους είστε εξουσιοδοτημένοι να χειρίζεστε, θα μεταφερθούν αυτόματα στο νέο σύστημα. Ενδέχεται, για σκοπούς ορθής λειτουργίας, να χρειαστεί να προβείτε σε συγκεκριμένες ενέργειες. Σε αυτή την περίπτωση, θα επικοινωνήσουμε συγκεκριμένα μαζί σας, εκ νέου.

> Πως θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο νέο Internet Banking και Mobile Banking App;

Το νέο Internet Banking θα είναι διαθέσιμο μέσα από την επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η υφιστάμενη σελίδα μέσω της οποίας κάνετε Login θα αντικατασταθεί.

Το υφιστάμενο Mobile Banking App θα καταργηθεί. Για να χρησιμοποιήσετε την νέα εφαρμογή Mobile Banking App, θα πρέπει να επισκεφθείτε το AppStore (αν διαθέτετε φορητές συσκευές της Apple τύπου iPhone και iPad), ή το Play Store (αν διαθέτετε φορητές συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android) και να εγκαταστήσετε τη σχετική εφαρμογή στη συσκευή σας.

> Τρόπος επικοινωνίας για περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το νέο Internet Banking και Mobile Banking App, μπορείτε να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, καθώς επίσης και στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, στο 800-11-800 ή +35722 575555 (από εξωτερικό).

Ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία.
AstroBank Public Company Limited



6 September 2023

Dear Customer,

Subject: New Internet Banking and Mobile Banking App

> Why are we contacting you?

We are reaching out to inform you that in the coming months, AstroBank Electronic Banking platform (winbank) will be replaced with a new Internet Banking system and a new Mobile Banking App.

> How does this change affect you?

The new Internet Banking and Mobile Banking App will be available to all customers. If you are already a subscriber in AstroBank Electronic Banking platform (winbank), your existing access credentials (Username and Password), as well as the assigned permissions to all accounts you are authorized to handle, will be automatically transferred to the new system. To ensure its proper operation, you may need to take certain actions. In such cases, we will contact you in respect to this matter, at a later stage.

> How can you access the new Internet Banking and Mobile Banking App?

The new Internet Banking will be accessible through the official Bank's website. The current login page will be replaced.

The existing Mobile Banking App will be discontinued. To use the new Mobile Banking App, you should visit the AppStore (for Apple devices like iPhones and iPads) or Play Store (for devices with Android OS), and install the respective application on your device.

> Contact details for more information

For more information about the new Internet Banking and Mobile Banking App, you may visit any of the Bank's branches or contact the Call Centre at 800-11-800 or +35722 575555 (from abroad).

Thank you for your trust and cooperation.
AstroBank Public Company Limited