

**ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ-ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ
CLAIM FOR INVESTIGATION TRANSACTION WITH DEBIT-CREDIT CARD**

Όνοματεπώνυμο/Cardholder Name: _____

CIF: _____

Κινητό Τηλέφωνο / Phone:

e-mail: _____

Card No:

Account No:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ Transaction Date	ΠΟΣΟ (€) Amount	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ Merchant Name
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Σας δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν αποδέχομαι τις ανωτέρω αναγραφόμενες χρεώσεις, για τους λόγους που έχουν σημειωθεί παρακάτω. Παρακαλώ για την διερεύνηση της υπόθεσης.
I hereby declare that I do not accept the aforementioned transactions for the reasons stated below. Please proceed with an investigation of the case.

1. Ουδέποτε έχω εξουσιοδοτήσει τη χρέωση των παραπάνω συναλλαγών και επιπλέον έχω ακυρώσει την παραπάνω κάρτα.
I have not authorized the above mentioned transactions and I have also cancelled the above mentioned card.
2. Δεν είχα καμιά συμμετοχή στην παραπάνω ανάληψη μετρητών
I didn't participate in the above cash withdrawal
3. Δεν παρέλαβα το ποσό / Έλαβα μέρος του ποσού (_____)
No funds were disbursed/Partial funds were disbursed (_____)
4. Ουδέποτε παρέλαβα το εμπόρευμα / υπηρεσίες . Αναμενόμενη ημερομηνία παραλαβής ____/____/____.
Περιγραφή προϊόντος / Υπηρεσίας: _____. Επισυνάπτεται επικοινωνία με τον έμπορο.
I have never received the merchandise/services. Expected delivery date ____/____/____.
Merchandise / Services description: _____. Communication with merchant enclosed.
5. Παρέλαβα ελαττωματικό / Διαφορετικό προϊόν. Το εμπόρευμα επεστράφη στις ____/____/____. Αναλυτική περιγραφή στα σχόλια.
I Received defective / Not as described merchandise. The merchandise has been returned on ____/____/____.
6. Το ποσό που έχει χρεωθεί στο λογαριασμό μου το έχω πληρώσει με Μετρητά/Κάρτα/Επιταγή (Επισυνάπτεται παραστατικό)
The amount debited to my statement was paid by Cash/Credit Card/Check (Receipt is enclosed)
7. Σας γνωστοποιώ ότι ο λογαριασμός μου έχει χρεωθεί ____ φορές το ποσό της παραπάνω συναλλαγής (Επισυνάπτεται αντίγραφο)
I certify that the charge in question has been processed ____ times to my account (Receipt is enclosed).
8. Έχω κάνει

Κράτηση Reservation	<input type="checkbox"/>	Αγορά Υπηρεσιών Services Purchase	<input type="checkbox"/>	Αγορά Προϊόντων Product Purchase	<input type="checkbox"/>
------------------------	--------------------------	--------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

 την οποία ακύρωσα στις ____/____/____.
I made a _____ but I cancelled it on ____/____/____.

9. Μη πραγματοποίηση πίστωσης από τον έμπορο σύμφωνα με το επισυναπτόμενο παραστατικό.
My card account has not yet been credited as detailed attached document.

Κατά τη διάρκεια των παραπάνω συναλλαγών η κάρτα ήταν:
At the time of the above transaction the card was:

Χαμένη-Κλεμμένη Lost - Stolen	<input type="checkbox"/>	Στην Κατοχή μου In my Possession	<input type="checkbox"/>	Δεν Παρέληφθη Not Received	<input type="checkbox"/>
----------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------------------	--------------------------

Άλλη Αιτία - Σχόλια / Other Reason - Comments:

Αναγνωρίζω και αποδέχομαι ότι σε σχέση με τα σημεία 1 και 2 πιο πάνω, σύμφωνα με τις παραγράφους 4.11 και 7.7.2 των Βασικών Όρων και Προϋποθέσεων που διέπουν την σχέση του Πελάτη με την AstroBank Public Company Ltd («Βασικοί Όροι και Προϋποθέσεις») καθώς και με την παράγραφο 18 των Όρων Χρήσης Καρτών της AstroBank Public Company Ltd, εάν έπειτα από διερεύνηση της εκτελεσθείσας μη εγκεκριμένης συναλλαγής κάρτας, διαφανεί ότι ενήργησα με δόλο και/ή με απάτη και/ή ότι η ζημιά προκλήθηκε λόγω παράβασης των υποχρεώσεων μου που αναφέρονται στους Βασικούς Όρους και Προϋποθέσεις εκ προθέσεως ή λόγω βαριάς αμέλειας, τότε η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον λογαριασμό κάρτας μου ή οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό διατηρώ με την Τράπεζα, με το ποσό της εν λόγω μη εγκεκριμένης συναλλαγής κάρτας.

I hereby acknowledge and agree that in relation to points 1 and 2 above, according to clauses 4.11 and 7.7.2 of the Basic Terms and Conditions ("Basic Terms and Conditions") governing the relationship between the Customer and AstroBank Public Company Limited, as well as clause 18 of the Terms and Conditions of use of AstroBank Public Company Limited Cards, if after an investigation of the executed non authorised transaction, it appears that I have acted fraudulently and/or that the damage has been caused by my failure to fulfill one or more of my obligations set out in the Basic Terms and Conditions with intent or gross negligence, then the Bank retains the right to debit the card account or any other account maintained in my name with the Bank, with the amount of the aforesaid effected unauthorised transaction.

Υπογραφή Κατόχου / Signature

Ημερομηνία / Date

Κατάστημα / Branch